

Huisregels IJsterk kinderdagverblijven

Versie April 2024 – voor (gewijzigde) overeenkomsten die na 20 mei 2024 zijn aangegaan met IJsterk Kinderdagverblijven B.V., verder te noemen IJsterk.

IJsterk Kinderdagverblijven heet uw kind(eren) en u van harte welkom op onze kinderopvang. Om uw kind(eren) en u een prettige tijd op onze kinderopvang te bieden hanteren wij de volgende afspraken:

Brengen en halen

De kinderdagverblijven van IJsterk openen om 7.30 uur en sluiten om 18.30 uur. Bij kinderdagverblijf de Kleine Plantage openen we om 8.00 uur. De halve dag groep sluit van om 13.30 uur en de hele dagopvang om 18.00 uur.

Wij vragen u om bij het binnenkomen en verlaten van het kinderdagverblijf de deuren ten alle tijden goed gesloten te houden en geen onbekende met u mee naar binnen te laten lopen.

Wilt u van tevoren aan de pedagogisch medewerker door geven als uw kind door iemand anders opgehaald wordt? Mocht uw kind door een voor ons onbekend iemand opgehaald worden, dan bellen wij u ter plekke.

Wij geven de kinderen niet mee aan kinderen jonger dan 12 jaar.

Wij vragen u om uw kind tijdig af te melden bij vakanties en vrije dagen via de ouderapp van KidsKonnnect

Bereikbaarheid ouders

Uw juiste adresgegevens en telefoonnummers moeten bekend zijn op het kinderdagverblijf. Daarnaast zijn er gegevens van een contactpersoon bekend die handelend kan optreden in noodsituaties. We willen graag dat u tijdens het verblijf van uw kind op de kinderopvang (telefonische) bereikbaar bent.

Graag ontvangen wij wijzigingen over gegevens van telefoonnummers, mailadressen, contactpersonen, maar ook van huisarts of verzekering. Ook dit kunt u wijzigen in de ouderapp van KidsKonnnect.

Servicedagen

IJsterk biedt momenteel de service aan waarbij ouders extra opvang kunnen aanvragen met behulp van "servicedagen". Deze service is een aanvulling op het aanvragen van extra opvang op factuur zoals beschreven in artikel 8 van de aanvullende algemene voorwaarden. De voorwaarden voor de servicedagen staan beschreven in het stuk servicedagen, deze zijn te vinden in de ouderapp van KidsKonnnect.

Vaccineren

Wij gaan ervan uit dat ouders hun kind vaccineren conform het Rijksvaccinatieprogramma als ze naar de opvang komen. Wij vinden dit belangrijk omdat uw eigen kind niet alleen minder ziek zal worden als het gevaccineerd is maar ook kan uw kind geen bacterie of virus meer doorgeven. Het beschermt dus ook baby's, jonge kinderen en moeders die zwanger zijn.

Wij zullen tijdens het kennismakingsgesprek vragen of uw kind gevaccineerd is.

Wenperiode

Kinderen, maar ook de ouders moeten wennen in het kinderdagverblijf. Het is fijn als de ouders in het begin zelf bij het wennen aanwezig zijn.

In het kennismakingsgesprek, dat in de regel twee weken voor de plaatsing wordt gehouden, maken we afspraken over het wennen. In overleg met de ouders spreekt de pedagogisch medewerker af wanneer het kind komt wennen en wordt het wenschema ingevuld. Het welbevinden van het kind staat hierbij centraal. Uiteraard houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de ouders.

In de week voorafgaand aan de plaatsingsdatum kunnen wenafspraken gemaakt worden. Deze bepaling is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst.

Mocht uw kind meer tijd nodig hebben om te wennen, dan worden er nieuwe afspraken gemaakt.

Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen in het kinderdagverblijf niet verzorgd worden zoals zij thuis verzorgd kunnen worden. Als uw kind overdag ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker contact met u op om te overleggen.

Indien nodig verzoeken wij u uw kind op te halen of thuis te houden. Het gedrag van het kind, zoals hangerigheid of een algemeen gevoel van onbehagen en het besmettingsgevaar is hierbij bepalend.

Besmettelijke ziekten en aandoeningen

Wanneer er besmettelijke ziekten binnen de kinderopvang geconstateerd worden, dan maken wij dit bekend aan de ouders. In verband met onze wettelijke verplichting van het melden van infectieziekten aan de GGD verwachten wij ook dat u, indien uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ons informeert en de voorschriften naleeft.

Toedienen medicijnen

Wij geven alleen medicijnen aan kinderen als er een medische noodzaak bestaat. Het kan zijn dat een kind in verband met een langdurige of chronische ziekte óf om bijvoorbeeld een kuur af te maken tijdens het verblijf op de opvang medicijnen nodig heeft. De ouders vullen dan het formulier "Toedienen medicijnen en homeopathische middelen" in. Ook voor het geven van homeopathische middelen vullen de ouders het formulier in.

Veilig slapen van jonge kinderen

We werken met het beleid "Veilig slapen" In het kader van veilig slapen, bakeren wij kinderen niet in. Ook leggen wij baby's niet op de buik.

Ongelukken en ongevallen

Als uw kind op de opvang een ongeluk overkomt, wordt u daar over ingelicht. Bij ernstige ongevallen of plotselinge ziekte wordt u uiteraard onmiddellijk gebeld en wordt uw kind naar het ziekenhuis gebracht.

Onze kinderdagverblijven hebben een vaste huisarts met wie we, in geval van kleine ongelukken, contact opnemen.

Eetwensen, diëten en borstvoeding

Tijdens het kennismakingsgesprek kunt u de dieetwensen kenbaar maken. Afhankelijk van uw wensen kijken wij wat mogelijk is en of het in ons voedingsschema past.

In de kinderdagverblijven bieden wij u de gelegenheid tot het geven van borstvoeding. Conform de "Hygiëncode voor kleine instellingen" dient afgekolfde borstvoeding gekoeld vervoerd te worden en te zijn voorzien van een etiket met datum en naam van het kind. Bij verjaardagen en feestjes stellen we een gezonde traktatie op prijs.

Foto's en filmen

Wij maken foto's en filmopnames van uw kind voor intern gebruik. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor trainingsdoeleinden. Wij begeleiden onze pedagogisch medewerkers door onder andere video opnames te maken en daarna te bespreken, hierdoor kunnen medewerkers reflecteren op hun eigen handelen. Na het bespreken van de beelden worden deze gewist. Indien u niet wenst dat wij een foto of filmopname van uw kind intern gebruiken of dat u kind zichtbaar is op foto's die naar ouders van de groep worden gestuurd dan kunt u dit bij de manager kenbaar maken. Als er foto's of filmopnames gemaakt worden ten behoeve van bijvoorbeeld een brochure, persberichten of website, vragen wij apart vooraf uw schriftelijke toestemming.

Overdracht naar school en buitenschoolse opvang

Wij geven een algemene schriftelijke overdracht naar de basisschool en buitenschoolse opvang als het kind 4 jaar is. Hiervoor gebruiken wij het Amsterdams uniform voorblad de KIIJK! registratie. Indien u niet wilt dat de school overdracht krijgt dan dient u dit aan te geven in de ouderapp van KidsKonnnect.

Koordjes in kleding

Omdat we koordjes in kleding gevaarlijk vinden in verband met het risico op blijven haken, is het dragen van kleding met koordjes, bijvoorbeeld in capuchon, op het kinderdagverblijf niet toegestaan. Daarnaast is het prettig om uw kind niet zijn/haar beste kleding aan te doen. Er wordt regelmatig buiten gespeeld, geknutseld en geveerd, kleding kan dus vies worden.

Sieraden

Ook in het kader van risico van kwijtraken én het gevaar dat de kleine onderdelen met zich meebrengen is het dragen van sieraden, zoals oorbellen, ringen, kettingen en armbanden, op het kinderdagverblijf niet toegestaan. Sieraden bij kleine kinderen in een groep is een andere situatie dan de thuissituatie en kan een risico zijn voor uw kind en andere kinderen.

Fietsstoelen en kinderwagens

Fietsstoelen en kinderwagens kunt u, als er plaats is, achterlaten op de daarvoor aangewezen ruimte.

Tassen, hete dranken, deuren en hekjes

In het kader van de veiligheid vragen wij u om tijdens uw aanwezigheid op het kinderdagverblijf uw tas niet op de grond te zetten, geen thee of koffie te drinken met een kind op schoot, kopjes buiten het bereik van de kinderen te plaatsen én deuren en (trap)hekken goed te sluiten.

Persoonlijke spullen

Ieder kind heeft een eigen la, bak of mand om persoonlijke spullen in op te bergen. Wij vragen u ervoor te zorgen dat hierin altijd een set met schone onder- en bovenkleding aanwezig is.

Speelgoed

Een kind kan beter geen speelgoed meenemen naar de kinderopvang. Wij kunnen niet voorkomen dat er iets stuk gaat of kwijtraakt.

Voertaal

Op de kinderopvang van IJsterk Kinderdagverblijven wordt hoofdzakelijk Nederlands gesproken.

Toepassing huisregels

Deze huisregels zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en aanvullende voorwaarden IJsterk Kinderopvang.

IJsterk Kinderdagverblijven behoudt zich het recht voor deze huisregels tussentijds te wijzigen. Een maand voor in werking treden van de wijzigingen wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd.

Afwijkingen

Als zich situaties voordoen waarin de Algemene Voorwaarden of Huisregels niet voorzien, dan zal de directie van IJsterk Kinderopvang een besluit nemen.

Voor meer informatie zie:

www.ijsterk.nl