

## Inspectierapport

### **IJsterk De Kraai (KDV)**

Kraijenhoffstraat 32

1018 RL Amsterdam

registratienummer : 767442362  
toezichthouder : GGD Amsterdam  
in opdracht van : Gemeente Amsterdam  
datum inspectie : 26-04-2023  
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE  
status : definitief  
datum vaststellen : 10-07-2023



# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht



# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 26 april 2023 is een aangekondigd onderzoek uitgevoerd bij de voorschoolgroepen van KDV IJsterk De Kraai. Tijdens dit onderzoek is de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) op deze locatie in kaart gebracht. De toezichthouder heeft beoordeeld in hoeverre de doelstellingen voor VVE, zoals door de gemeente Amsterdam verwoord, op deze locatie gerealiseerd worden.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek gesprekken gevoerd met enkele pedagogisch medewerkers en de leidinggevende. Ook is de pedagogische praktijk (kort) geobserveerd en zijn enkele documenten na het inspectiebezoek beoordeeld.

## Beschouwing

### De organisatie- IJsterk kinderopvang

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven exploiteert. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stelt de beleidsmedewerker het VVE-beleid op. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de locatie. Voor de aansturing van de leidinggevendenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

### De locatie - De Kraai

Kinderdagverblijf IJsterk De Kraai bestaat uit 5 stamgroepen: 3 babygroepen en 2 peutergroepen. Op beide peutergroepen wordt voorschoolse educatie aangeboden met gebruikmaking van de VVE-methode Kaleidoscoop. Sinds 1 juni 2021 is deze locatie erkend als voorschool.

Kinderdagverblijf De Kraai bevindt zich in een multifunctioneel pand waarin ook een buitenschoolse opvang en een voorschool (beide van andere aanbieders) en een ouder- en kindcentrum is. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een grote aangrenzende buitenspeelruimte aan de achterzijde van het pand.

Na enkele jaren waarin het team stabiel was, zijn er het afgelopen jaar meerdere vacatures ontstaan. Dit heeft ertoe geleid dat het team in beide voorschoolgroepen niet voldoet aan de wettelijke eisen. Wel heeft de organisatie bewust gekozen voor stabiliteit en kwaliteit. Dit betekent dat zij ervoor kiezen medewerkers die nog in training zijn in te zetten zodat er vaste gezichten zijn en dat deze ondertussen opgeleid en getraind worden. De IKK- en VVE-coach worden extra ingezet. Verder is de leidinggevende 4 dagen per week op het kinderdagverblijf aanwezig wat zorgt voor rust en stabiliteit.

Ondanks de wisselingen in personeel en de korte periode dat het kinderdagverblijf voorschoolse educatie aanbiedt is de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de meeste punten voldoende. Op een aantal gebieden zoals bij het brede beredeneerde aanbod (creatief aanbod), de thuisstimulering en de overdracht kan wel winst worden geboekt.

## Advies aan gemeente

Op kinderdagverblijf IJsterk De Kraai wordt kwalitatief voldoende voorschoolse educatie aangeboden, met uitzondering van de doelen 'competent team' en thuisstimulering.

Voor de overige doelen wordt uitvoering gegeven aan de kwaliteit zoals deze beschreven is in het Profiel Jonge-kindvoorziening. In ogenschouw genomen dat er een personeelskrapte is (en er personeelwisselingen zijn geweest) en de

voorschool pas anderhalf jaar voorschoolse educatie aanbiedt, is de kwaliteit voldoende. Wel zijn er op een aantal terreinen verbeteringen mogelijk (en gewenst). Deze staan in dit rapport beschreven en zijn besproken met de leidinggevende.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<b>1. Programma-aanbod</b> Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op de voorschoolgroepen van KDV De Kraai wordt voorschoolse educatie aangeboden met gebruikmaking van VVE-methode Kaleidoscoop. De Kraai is een kinderdagverblijf van kinderopvangorganisatie IJsterk en IJsterk heeft gekozen om over te stappen naar de methode 'Startblokken voor basisontwikkeling'. Reden hiervoor is dat Kaleidoscoop in Nederland niet langer wordt ondersteund en van de lijst van erkende jeugdinterventies zal verdwijnen.</p> <p>Op deze locatie wordt sinds de zomer van 2021 voorschoolse educatie geboden. Dat betekent dat de locatie nog 'nieuw' is in het aanbieden van voorschoolse educatie.</p>

doel	<b>2. Speelleeromgeving</b> Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De 2 groepsruimtes waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zijn ruim en licht. De groepen hebben ieder een huishoek die echt uitnodigt tot 'doen alsof spel'. Er is een verteltafel, een leeshoek met voldoende boekjes, een puzzelkast en een bouw- en autohoek. De dagritmekaarten zijn gemaakt door de pedagogisch leidsters. Het geheel maakt een frisse indruk en nodigt kinderen uit tot divers spel.

doel	<b>3. Kind-volg-systeem</b> Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd in het digitale kindvolgsysteem KIJK! Alle kinderen zijn ingevoerd in de KIJK! en voor alle kinderen zijn de ontwikkellijnen gevolgd en observaties verzameld. Volgens het locatieprofiel zijn er 3 momenten waarop er een registratie plaatsvindt namelijk wanneer het kind 2 jaar wordt (binnenkomst met basiskenmerken, betrokkenheid en risicofactoren), wanneer het kind 3 jaar wordt en ten slotte een eindregistratie wanneer het kind de voorschool verlaat. Een extra moment kan worden ingebouwd bij 2,6 jaar. Bijvoorbeeld als er zorgen zijn over de ontwikkeling of wanneer het kind een VVE-indicatie heeft. Het is aan te bevelen dat voor alle kinderen deze tussentijdse registratie plaatsvindt omdat kinderen zich in het 2e jaar flink kunnen ontwikkelen.



doel	<p><b>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod</b>  Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Uit gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende blijkt dat de kinderen goed in beeld zijn en hierop een passend aanbod wordt gemaakt. Per thema is er een themadag waarop een leidster samen met de coach het thema per groep voorbereidt. Er wordt dan een themaplanning gemaakt en de themawoorden en doelen worden vastgesteld. Voor de kinderen met een VVE-indicatie of waarover de medewerkers zich zorgen maken, worden persoonlijke stimuleringsplannen opgesteld.</p> <p>Het dagelijks aanbod bestaat uit het zingen van liedjes, ook wordt er dagelijks voorgelezen. Ook worden er thema-activiteiten aangeboden zoals het planten van bonen en bloembollen en het zaaien (en verzorgen) van zaadjes.</p> <p>Knutselactiviteiten worden bijna wekelijks aangeboden. Dit is wat aan de magere kant. Juist doordat kinderen meestal maar 2 of 3 dagen per week komen, kan het gebeuren dat kinderen meerdere weken geen knutselactiviteiten aangeboden hebben gekregen. Knutselactiviteiten (zoals kleien, schilderen, schuren, knippen, plakken, stempelen etc) dragen bij aan de ontwikkeling van het creatieve brein (verbeelding, oplossend vermogen), stimuleert de fijne motoriek, is een gelegenheid om de themawoorden te oefenen of rekenbegrippen als meer, minder, klein, groot etc. te oefenen. Dit is met de leidinggevende besproken en de leidinggevende erkent dat er meer geknutseld kan worden en dat dit een punt van aandacht zal worden de komende tijd.</p> <p>Uit gesprekken blijkt dat de themawoorden dagelijks terugkomen bij het zingen, voorlezen en de kleine en korte gesprekjes.</p> <p>De zelfstandigheid wordt gestimuleerd tijdens de dagelijkse rituelen en tijdens het eten, jas aantrekken etc.</p>

doel	<p><b>5. Passend aanbod en zorgstructuur</b>  Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Uit het gesprek blijkt dat er een lichte afname is van kinderen met een VE-indicatie en dat ook het aantal kinderen dat vanuit een SMI-plek het kinderdagverblijf bezoekt minder is geworden. Wel zijn er meer kinderen waarover de medewerkers zich in mindere mate zorgen maken. Onderwerpen waarover de medewerkers zich zorgen maken zijn bijvoorbeeld de zelfstandigheid en het wennen op de groep. Ook zijn er kinderen waarbij de taalontwikkeling anders verloopt dan verwacht, soms ligt dat aan tweetaligheid.</p> <p>De pedagogisch coach bespreekt de kinderen per thema en per thema wordt een individueel stimuleringsplan opgesteld.</p> <p>Verder zijn er goede contacten met het OKT dat in hetzelfde gebouw gehuisvest is en met andere OKT's in de binnenstad. Het contact met het OKT in hetzelfde gebouw kan wel beter. De beweging is vooral vanuit het kindcentrum richting OKT en niet zozeer vanuit het OKT naar het kinderdagverblijf.</p>

## Personeel

doel	<p><b>1. Competente teams</b></p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p><b>Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.</b></p>
toelichting	<p>De voorschoolse educatie van KDV De Kraai wordt aangeboden op 2 peutergroepen. Op het moment dat deze locatie erkend werd (zomer 2021) was het hele team gecertificeerd inclusief 3 ambulante medewerkers. Inmiddels zijn er op beide groepen vacatures ontstaan. Op groep Mussen is 1 gecertificeerde medewerker en staat daarnaast 3 dagen een ambulante VVE-medewerker. Dat betekent dat er 2 dagen per week invallers zijn die in de regel geen VVE-certificaat hebben.</p> <p>Op groep Pimpelmezen staat 3 dagen per week een pedagogisch medewerker met VVE-certificaat. Daarnaast werkt een BBL'er op deze VVE-groep. Dit komt niet overeen met de wettelijke bepalingen dat BBL'ers niet op de VVE-groep mogen worden ingezet. IJsterk heeft vanuit stabiliteits- en kwaliteitsoverwegingen ervoor gekozen toch een BBL'er in te zetten. De toezichthouder heeft gemeld dat dit niet binnen het wettelijk kader valt maar dat gezien de omstandigheden dit een begrijpelijke keuze is. De BBL'er doet gelijktijdig een VVE-traject waardoor zij wel bijna VVE-gecertificeerd is. De 3e pedagogisch medewerker heeft een PW3 opleiding en volgt nu de PW4 opleiding. Ook zij volgt binnen haar opleiding een VVE-traject. De leidinggevende verklaart dat het niet mogelijk is om altijd een gecertificeerde medewerker in te zetten en daarnaast een medewerker in VVE-training. Hierdoor voldoet ook deze groep niet aan de wettelijke eisen. IJsterk zet wel de VVE-coach extra in om toch de kwaliteit van voorschoolse educatie aan te bieden.</p> <p>De keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen en gericht op stabiliteit en kwaliteit maar dat op beide groepen nu een situatie is ontstaan die niet aan de wettelijke voorwaarden voldoet, is wel een aandachtspunt. Mogelijk zou IJsterk in samenspraak met de accounthouder VVE van de gemeente kunnen besluiten slechts 1 peutergroep tot VVE groep te erkennen (tijdelijk) om zo de personeelsdruk op beide groepen wat te verminderen.</p>

doel	<p><b>2. Permanente educatie</b></p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p><b>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</b></p>
toelichting	<p>Naast medewerkers die getraind worden in wettelijke vereiste trainingen zoals een pedagogisch opleiding, de basistraining VVE en de wettelijke verplichte coaching wordt er ook geïnvesteerd in de medewerkers om hen verder te helpen in professionaliteit. Omdat de de organisatie van VVE-methode gaat wisselen (van Kaleidoscoop naar Startblokken) wordt het team het komende jaar verder geschoold in de methode Startblokken. De pedagogisch coach en de leidinggevende gaan naar de conferentie Jong Geleerd en zullen de daar opgedane kennis en informatie verder in het team verspreiden. Verder ontvangen de medewerkers scholing van Kleintje Kunst en worden de medewerkers gecoacht volgens de normen vanuit de IKK en de gemeentelijke subsidieregeling VVE.</p>

## Ouders

doel	<b>1. Structurele informatie voorschoolse educatie</b> Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders worden voldoende geïnformeerd over de voorschoolse educatie. Dit gebeurt tijdens de intake, tijdens het brengen en halen, via nieuwsbrieven en met berichten in de ouder-app.

doel	<b>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind</b> Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	1 keer per jaar bieden de pedagogisch medewerkers de ouders een 10 minuten gesprek aan. In dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind aan de hand van de registratie in KIJK! met de ouders besproken. Dit is niet heel vaak, maar de leidinggevende verklaart dat wanneer er behoefte is aan meer gesprekken (zowel bij de pedagogisch medewerkers als bij de ouders) dit altijd mogelijk is en ook actief wordt aangeboden. Met de ouders van kinderen waarover zorgen bestaan bij de pedagogisch medewerkers, vinden altijd meer gesprekken plaats omdat de zorgen en de aanpak besproken en geëvalueerd worden met de ouders.

doel	<b>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis</b> Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. (.)
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	De ouderbetrokkenheid binnen het kinderdagverblijf is nog niet erg sterk ontwikkeld. Het kinderdagverblijf communiceert met de ouders door middel van bijvoorbeeld themabrieven waarin de themawoorden zijn opgenomen, het thema wordt uitgelegd, tips worden gegeven voor thuisactiviteiten etc. Navraag bij de medewerkers leert, dat zij maar weinig respons krijgen op de nieuwsbrieven. Sommige ouders vertellen wel eens dat zij een activiteit hebben gedaan maar er vindt geen actieve uitvraag bij ouders plaats. Ook worden er geen themabijeenkomsten (zoals thema-start, ouder-kind-activiteiten, of thema-afsluiting) georganiseerd. Dit onderdeel dient verder versterkt te worden.

## Doorgaande ontwikkellijn

doel	<b>1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn</b> De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Kinderdagverblijf De Kraai is gekoppeld aan de nabijgelegen basisschool BOE (Basisschool Oostelijke Eilanden). De leidinggevende verklaart dat de samenwerking moeizaam tot stand is gekomen en dat de samenwerking inmiddels basaal is maar positief. Er zijn afspraken gemaakt over bijvoorbeeld het wennen en de overdracht. De leidinggevende van de locatie neemt deel aan het coördinatorenoverleg dat door de gemeentelijke accounthouder wordt georganiseerd.

doel	<b>2. Overdracht naar basisschool</b> Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De overdrachtsprocedure en in het bijzonder de warme overdracht is goed geregeld met basisschool De BOE. Met andere basisscholen verloopt de overdracht lastiger. Dit ligt er deels aan dat ouders met moeite toestemming geven voor overdracht. Op de vraag waarom ouders geen toestemming geven blijkt dat dit niet zozeer is omdat er wantrouwen bestaat tegen het overdragen van kindgegevens (hoewel dat ook een enkele keer is voorgekomen) maar vooral omdat ouders het nut van de overdracht niet zien. De ontwikkeling verloopt naar wens waardoor zij ook van mening zijn dat de instroom in de kleuterklas zonder noemenswaardige problemen zal verlopen. Een andere oorzaak waarom de overdracht bij andere scholen moeilijker verloopt is dat deze scholen ook geen contact opnemen met het kinderdagverblijf. Als er zorgen zijn over een kind dan wordt er altijd naar gestreefd het papierendossier aan te vullen met een mondelinge overdracht met ouders en de nieuwe basisschool. De toezichthouder denkt dat een sterkere ouderbetrokkenheid en de informatie aan ouders (sommige ouders zouden niet weten dat de peutergroep voorschoolse educatie aanbiedt) en daarnaast het vanzelfsprekend maken van een overdracht, positief kunnen bijdragen aan bereidwilligheid om mee te werken aan een overdracht.  Op 1 juni is er een themabijeenkomst over de overdracht. Daar gaan de leidinggevende en de pedagogisch coach naartoe om de overdracht naar de andere scholen verder te stimuleren.

## **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch werkplan KDV De Kraai
- Profiel VVE KDV De Kraai
- Themaplanningen Natuur en Circus
- Nieuwsbrieven aan ouders over de thema's Natuur en Circus
- Inzage in de KIJK!
- Gesprek met de leidinggevende en de pedagogisch medewerkers
- Pedagogisch observatie

# Gegevens voorziening

## opvanggegevens

naam voorziening	:	IJsterk De Kraai
KvK-vestigingsnummer	:	000020988540
website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
aantal kindplaatsen	:	70
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## gegevens houder

naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. R. van den Berg

## gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

# Planning

datum inspectiebezoek	:	26-04-2023
opstellen concept inspectierapport	:	12-05-2023
zienswijze houder	:	02-06-2023
vaststellen inspectierapport	:	10-07-2023
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	10-07-2023
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	10-07-2023
openbaar maken inspectierapport	:	

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Geachte toezichthouder,

Naar aanleiding van uw concept inspectierapport van het locatieonderzoek VVE bij kinderdagverblijf de Kraai, d.d. 26 april 2023, stuur ik u hierbij de zienswijze.

Wij zijn trots op het inspectierapport, het bevestigt dat de Voor- en Vroegschoolse Educatie bij ons goed op orde is.

Dit belooft het enthousiasme en de betrokkenheid van de medewerkers die hier elke dag weer hard voor werken.

Met vriendelijke groet,

Lotte Velsink Manager kinderdagverblijf de Kraai