



Inspectierapport

IJsterk De Kraai (KDV)

Kraijenhoffstraat 32
1018 RL Amsterdam

Registratienummer: 767442362

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	18-08-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	13-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 augustus 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) gegeven. Daarom is ook beoordeeld of aan de wettelijke kwaliteitseisen voor voorschoolse educatie wordt voldaan. De 'Amsterdamse basiskwaliteit VVE' van de locatie is ook in kaart gebracht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie- IJsterk kinderopvang

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven exploiteert. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stelt de beleidsmedewerker het VVE-beleid op. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de locatie. Voor de aansturing van de leidinggevenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De locatie - De Kraai

Kinderdagverblijf IJsterk De Kraai bestaat uit 5 stamgroepen: 3 babygroepen en 2 peutergroepen. Op beide peutergroepen wordt voorschoolse educatie aangeboden met gebruik van de VVE-methode Kaleidoscoop. Sinds 1 juni 2021 is deze locatie erkend als voorschool.

Kinderdagverblijf De Kraai bevindt zich in een multifunctioneel pand waarin ook een buitenschoolse opvang en een voorschool (beide van andere aanbieders) en een Ouder- en Kindteam is. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een grote, aangrenzende buitenspeelruimte aan de achterzijde van het pand.

Het merendeel van de medewerkers werkt al lange tijd bij dit kinderdagverblijf. Op de locatie zijn 2 vacatures. In totaal werken er 17 beroepskrachten op de locatie waarvan 1 beroepskracht na 30 september 2022 in dienst is getreden. Op de locatie werken 2 studenten die de beroepsbegeleidende leerweg volgen (bb) en 3 beroepskrachten werken ambulant op de locatie. De taken van de locatiemanager worden tijdelijk uitgevoerd door een andere locatiemanager die 4 dagen in de week werkt.

Arbeidskrapte op de locatie

Na enkele jaren waarin het team stabiel was, zijn er in het afgelopen jaar meerdere vacatures ontstaan. Dit heeft ertoe geleid dat het team in beide voorschoolgroepen niet voldoet aan de wettelijke eisen. Wel heeft de organisatie bewust gekozen voor stabiliteit en kwaliteit. Dit betekent dat zij ervoor kiezen medewerkers in te zetten die nog worden opgeleid, zodat er vaste gezichten in de groepen zijn. De IKK- en de VVE-coach worden extra ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek 1 overtreding geconstateerd op het gebied van de inzet van 1 beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen. Deze overtreding komt voort uit de personeelstekorten in de kinderopvang. De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek ook overtredingen geconstateerd met betrekking tot de koppeling in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

De toezichthouder heeft naast de beoordeling van de wettelijke kwaliteitseisen ook de gemeentelijke kwaliteitseisen VVE in kaart gebracht. De toezichthouder heeft geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden is voldaan. 1 beroepskracht voorschoolse educatie is niet in het bezit van een startkwalificatie. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE om dit mee te nemen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buitenspelen en tijdens de maaltijd de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de zandbak spelen de kinderen met divers speelmateriaal waaronder grote, echte, pannen en pollepels. De beroepskrachten vragen wat de kinderen koken en er ontstaan gesprekjes. De sfeer is ontspannen en de taalontwikkeling van de kinderen wordt op deze manier gestimuleerd.

2 kinderen in de zandbak doen om de beurt alsof een zandschip een microfoon is. Ze lachen hard en lijken veel plezier te hebben met elkaar. Er komt wat zand in de monden van de kinderen terecht. De beroepskracht maakt daar een grapje over en vraagt of dat wel lekker smaakt. De kinderen lachen en zeggen dat ze weten dat het niet de bedoeling is om zand te eten. De beroepskracht geeft in dit voorbeeld op een speelse wijze grenzen aan, waarna de kinderen het spel hebben aangepast.

Bijna alle kinderen van de verschillende groepen spelen buiten. Ook de jongste baby's mogen op de grond liggen op een mat. Zo kunnen zij motorische vaardigheden oefenen. Beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond en praten tegen hen. Dit voorbeeld laat zien dat de ontwikkeling van motorische vaardigheden wordt gestimuleerd tijdens het spelen. Bij het voeden nemen de beroepskrachten de kinderen op schoot, kijken het aan en praten tegen de kinderen. Deze persoonlijke aandacht draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Alle groepen spelen tegelijkertijd buiten. Zowel de allerjongste als de oudere kinderen hebben voldoende leeftijdsgericht speelmateriaal tot hun beschikking. De kinderen leren zo samenspelen met elkaar en rekening houden met kinderen van verschillende leeftijden. Daarnaast wordt de motorische ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd doordat zij kunnen scheppen, klimmen, rennen of krijten.

Binnen lijken de kinderen goed te weten wat het dagritme is en welke afspraken er zijn. Kinderen proberen zelfstandig de schoenen uit te trekken en op te ruimen. Ook wassen zij de handen voordat ze aan tafel gaan. De beroepskrachten geven complimenten of herhalen afspraken wanneer dat nodig is. In 1 van de groepen lezen de kinderen eerst een boek aan tafel terwijl de beroepskracht de andere kinderen verschoont. De sfeer is ontspannen in de groep en de beroepskracht praat op rustige toon.

In 1 babygroep liggen 2 baby's in bed en 3 baby's spelen op een mat. Rondom de kinderen liggen meerdere sensorische spellen die zij zelf kunnen pakken. De oudere kinderen krijgen warm eten aan een hoge tafel. De kinderen die al zelfstandig kunnen eten doen dat. De beroepskracht helpt waar nodig bij het eten. Uit deze voorbeelden blijkt dat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd.

Voorschoolse educatie

Op de voorschool wordt het VVE-programma Kaleidoscoop gebruikt. Speciaal voor de locatie is een locatieprofiel geschreven. Dit locatieprofiel is onderdeel van het pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe het aanbod van voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Zo is beschreven welke activiteiten gedaan worden en hoe dit bij het VVE-programma past. Ook is er informatie over de inrichting van de groepsruimtes in het pedagogisch beleidsplan. Elke groep heeft verschillende hoeken zoals een bouwhoek of een huishoek. Daarnaast past het speelgoed bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Een deel van het speelgoed betreft voorwerpen uit het dagelijks leven zoals pannen in de zandbak of blikjes bij de huishoek. Het kinderdagverblijf werkt samen met Basisschool Oostelijke Eilanden (BOE school). In het beleid is beschreven dat er wordt gezorgd voor aansluiting van de voorschool op de basisschool doordat peuters worden geholpen in het voorbereiden op de overstap naar de basisschool. Ook is beschreven dat ouderbetrokkenheid een speerpunt is op de locatie. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken.

en aangepast als dat nodig is.

Per week worden per VVE groep 10 dagdelen van 2,5 en 3,5 uur voorschoolse educatie gegeven (5 dagen van 9.30 tot 13.00 uur en van 14.00 tot 16.30 uur). In totaal is dit per week 30 uur aan voorschoolse educatie. Daarmee biedt de voorschool minimaal 960 uur voorschoolse educatie aan in 1,5 jaar tijd.

De beroepskrachten VE hebben het juiste taalniveau. In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen.

1 Beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen

Op de VVE groepen Mussen en Pimpelmezen worden per dag maximaal 16 peuters van 2 tot 4 jaar worden opgevangen. Op beide groepen zijn slechts 2 of 3 dagen per week 2 beroepskrachten voorschoolse educatie aanwezig. Een beroepskracht is een beroepskracht voorschoolse educatie (VE) als zij daarvoor erkende VE certificaten hebben behaald.

Op groep Mussen werken 2 beroepskrachten VE 2 dagen per week. 3 dagen per week wordt op deze groep een invaller ingezet naast een vaste beroepskracht. De invallers hebben niet altijd een VVE certificaat. Op groep Pimpelmezen staan 3 dagen per week 2 beroepskrachten VE. Daarnaast werkt een beroepskracht in opleiding (bbl) op deze VVE-groep. Dit komt niet overeen met de wettelijke bepalingen dat bbl'ers niet op de VVE-groep mogen worden ingezet. De houder heeft vanuit stabiliteits- en kwaliteitsoverwegingen ervoor gekozen een bbl'er in te zetten. De toezichthouder heeft gemeld dat dit niet binnen het wettelijk kader valt maar dat gezien de omstandigheden dit een begrijpelijke keuze is. De bbl'er wordt aangemeld voor een VVE-training zodra haar opleiding is afgerond. De houder zet de VVE-coach extra in om toch de kwaliteit van voorschoolse educatie te waarborgen. Ook heeft de waarnemend locatiemanager op de locatie documenten laten zien en uitgelegd hoe de ontwikkeling van de bbl'er wordt bijgehouden en besproken. Deze situatie is ook besproken in een verdiepend VVE onderzoek dat eerder heeft plaatsgevonden. De keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen en zijn gericht op stabiliteit en kwaliteit. Ook de arbeidskrachte speelt een rol in de gemaakte keuzes. Daarom is hiervoor geen herstelaanbod aangeboden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b sub b art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 lid 3 sub a sub b sub c sub d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder zet meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De pedagogisch coach is ook de VVE-coach en ondersteunt de beroepskrachten van de locatie bij het werken met het VVE-programma. De coach is minimaal elke twee weken aanwezig. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers ten behoeve van het verhogen van de kwaliteit van voorschoolse educatie is gericht op de totstandkoming en invoering van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. De houder heeft het aantal uren vastgesteld met behulp van de rekenregels (10 keer het aantal doelgroep-peuters). Dit is voldoende.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de coach ze helpt bij het opzetten en uitwerken van de thema's op de groep. Ook draagt de coach voorbeeldactiviteiten aan. De beroepskrachten kunnen bij de coach terecht met vragen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 22 augustus 2023
- Plaatsingslijsten groep Mussen en Pimpelmezen, maand augustus, ontvangen op 22 augustus 2023
- Presentielijsten, periode 31 juli tot en met 18 augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023

- Werkrooster, periode 31 juli tot en met 18 augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Opleidingsplan, al in het bezit van de GGD
- Locatie onderzoek VVE d.d. 26 april 2022, al in het bezit van de GGD
- VVE locatieprofiel de Kraai versie 2023, al in het bezit van de GGD

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze beoordeling gaat over de beroepskracht en de waarnemend locatiemanager die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 30 september 2022 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken.

Werkzaamheden aanvangen na koppeling PRK

Niet alle medewerkers zijn voordat zij zijn begonnen met werken gekoppeld aan de houder in het PRK. De locatiemanager is op 18 augustus 2023 gekoppeld aan het PRK maar werkte al voor deze datum op de locatie. Uit een gesprek met de locatiemanager blijkt dat tijdens de periode van koppeling een storing was bij het PRK. Uit een verklaring blijkt dat zij hierover een melding had gehad in de digitale omgeving. Daarna heeft de waarnemend locatiemanager de koppeling alsnog doorgevoerd in het PRK. Om te voorkomen dat dit nog eens zal gebeuren heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft van de waarnemend locatiemanager een document ontvangen waarin vastgelegd ligt welke acties er worden ondernomen nadat een nieuwe medewerker in dienst treedt bij IJsterk. Deze acties worden vastgelegd door de HR afdeling van de organisatie. Het mutatieformulier voor nieuwe medewerkers is aangepast. In het formulier staat na dit herstelaanbod beschreven dat een medewerker pas op een locatie mag werken na koppeling aan de organisatie. Hiervoor is ook een venster toegevoegd aan het formulier waarin de datum van koppeling kan worden genoteerd. Ook is uitgelegd dat de afdeling HR op de hoogte wordt gebracht wanneer de koppeling is geslaagd. De overtreding is na dit herstelaanbod beëindigd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 30 september 2022 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf:

- In de babygroep Uilen worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de babygroep Zwanen worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de babygroep Papegaaien worden 8 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten;
- In de peutergroep Mussen worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten; en
- In de peutergroep Pimpelmezen worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van de periode van 31 juli tot en met 18 augustus 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een deel van de stamgroepen buiten. Het aantal beroepskrachten per stamgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op het kinderdagverblijf zijn 3 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase blijkt uit gesprekken met de locatiemanager en de 3 bbl'ers. Tijdens het inspectiebezoek zijn verslagen hierover ingezien.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

IJsterk kinderopvang heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2023. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor meerdere vestigingen van de organisatie. In totaal werken 5 verschillende coaches voor de organisatie en 1 pedagogisch coach in opleiding. In een berekening van de coach-uren 2023 is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. Beroepskrachten en ouders kunnen naar dit beleidsstuk vragen bij de locatiemanager.

Uit gesprekken met de vestigingsmanager en de beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2022 zijn gecoacht. De coach is in het afgelopen jaar regelmatig langsgekomen op de locatie volgens de beroepskrachten. Ook als een beroepskracht vragen heeft, kunnen ze haar bellen en komt zij langs. Als er zorgen zijn over het gedrag van kinderen kan de coach ook benaderd worden. Na deze gesprekken worden eventueel externe partijen, zoals logopedie, betrokken. Ook wordt er gecoached via video-interactie, blijkt uit een verklaring van een beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 25 augustus 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, besproken op de locatie
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 22 augustus 2023 en op 5 september 2023
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 31 juli tot en met 18 augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Werkrooster, periode 31 juli tot en met 18 augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, besproken en ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de waarnemend locatiemanager op 18 augustus 2023
- document kopie van berekening coach uren 2023, al in het bezit van de GGD
- Gesprek met de waarnemend locatiemanager tijdens het inspectiebezoek en op 25 augustus en 8 september 2023
- Document mutatieformulier nieuwe medewerkers, ontvangen op 5 september 2023
- Document uitleg bij formulier nieuwe medewerker, ontvangen op 5 september 2023

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Aanbod en deelname

IJsterk de Kraai is 5 dagen per week open en biedt 30 uur per week voorschoolse educatie aan. De voorschool is 52 weken per jaar open. Dit betekent dat kinderen gemiddeld minimaal 640 uur voorschoolse educatie per jaar kunnen volgen. Alle kinderen volgen minimaal 10 uur per week voorschoolse educatie.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen die geplaatst zijn, staan in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn bijgewerkt.

Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

De manier waarop de beroepskrachten werken, zorgt ervoor dat kinderen spelend kunnen leren en ontdekken. Tijdens het inspectiebezoek is het thema 'fruit'. In de ruimte is dit te zien doordat er afbeeldingen van fruit hangen. Ook staan er boeken of hangen er posters die passen bij het thema. De ruimtes zijn ingedeeld in speelhoeken, zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. Het speelgoed is overzichtelijk en op ooghoogte opgeborgen. In de speelkeuken staan veel echte materialen zoals blikjes en in de zandbak kunnen zij spelen met echte pannen en keukengerei. De beroepskrachten ondersteunen het spel door de kinderen vragen te stellen of ideeën aan te reiken. Door middel van het spelaanbod in de ruimte, het contact met de beroepskrachten en het dagprogramma worden mogelijkheden geboden om spelend te leren en te ontdekken.

Bij zorgen over een kind wordt gesproken met de ouders van het kind. Eventueel wordt er naast het betrekken van de coach ook verwezen naar het consultatiebureau of het Ouder- en Kindteam.

In het opleidingsplan van de organisatie staat omschreven dat beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers voorschoolse educatie vanaf 2023 worden opgeleid voor het gebruik van de methode Startblokken. Verder staat in het scholingsplan dat de beroepskrachten voorschoolse educatie kunnen deelnemen aan een training over 'de Ruimte als derde pedagoog' en scholing kunnen ontvangen over het werken met de observatiemethode Kijk!.

Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

De meeste beroepskrachten voorschoolse educatie hebben een training voorschoolse educatie afgerond (of zijn hiervoor in opleiding) en kunnen Nederlands schrijven op tenminste niveau B1/2F.

herstelaanbod

1 beroepskracht voorschoolse educatie voldoet niet aan de Amsterdamse norm voor startbekwaamheid. Hiervoor is een herstelaanbod aangeboden.

Uit het scholingsplan van de organisatie blijkt dat in 2023 en 2024 de beroepskrachten van IJsterk zullen worden geschoold voor het gebruik van de methode Startblokken. Uit een verklaring van de waarnemend locatiemanager blijkt dat ook deze medewerker deel zal nemen aan deze scholing. Daarnaast blijkt uit een e-mail dat de beroepskracht al eerder zal worden aangemeld voor de basistraining. Naar verwachting zal hiermee de overtreding worden hersteld zodat deze in de toekomst niet nog eens gemaakt worden zal.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De vaste beroepskrachten die op de voorschool werken voldoen aan de Amsterdamse norm voor startbekwaamheid, of zijn hiervoor in opleiding. Onder startbekwaam wordt hierbij verstaan: een met een certificaat afgeronde Amsterdamse basistraining voorschoolse educatie (theorie en praktijk) of een volledig programmacertificaat van een door het NJI erkend programma voor voorschoolse educatie.

(.)

Ouderbetrokkenheid

De gemeente heeft doelen gemaakt voor de betrokkenheid van ouders bij de voorschoolse educatie. In het

pedagogisch beleidsplan van de organisatie is het ouderbeleid voorschoolse educatie beschreven. Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd. Elke maand ontvangen ouders een nieuwsbrief met actuele informatie over het kinderdagverblijf en het aanbod van voorschoolse educatie. Het kinderdagverblijf besteed veel aandacht aan rituelen zoals het afscheid nemen of het vieren van verjaardagen waar ook de ouders bij zijn. Dit ouderbeleid helpt om de doelen voor ouderbetrokkenheid bij de voorschoolse educatie te bereiken.

Overdracht naar basisschool

IJsterk de Kraai werkt samen met de Basisschool Oostelijke Eilanden (BOE), de 8e Montessorischool en de Piet Hein School. Zij stemmen een doorgaande leerlijn op elkaar af en hebben regelmatig contact.

Voor alle kinderen wordt na toestemming van de ouder schriftelijke informatie aan de basisschool gestuurd. Voor kinderen die extra zorg nodig hebben wordt een warme overdracht gedaan.

Gebruikte bronnen:

- Plaatsingslijsten groep Mussen en Pimpelmezen, maand augustus, ontvangen op 22 augustus 2023
- Presentielijsten, periode 31 juli tot en met 18 augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Scholingsplan IJsterk 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- EL-VVE-lijst, augustus 2023, ontvangen op 22 augustus 2023
- Gesprek met de beroepskrachten
- Observaties
- Kopieën VVE- en taalcertificaten, ontvangen op 22 augustus en 5 september 2023
- Pedagogisch locatie profiel VVE de Kraai 2023, al in het bezit van de GGD
- Kopie mailwisseling, ontvangen op 5 september 2023
- Telefoongesprek met de waarnemend locatiemanager tijdens het inspectiebezoek en op 25 augustus en 8 september 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het

tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.
- De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Aanbod en deelname

- De voorschoolgroep biedt minimaal 16 uur per week voorschoolse educatie aan. Indien de groep meer dan 40 weken per jaar geopend is, kan het gemiddelde aantal uren openstelling per week verlaagd worden. Hierbij geldt een minimaal aanbod van 640 uur op jaarbasis.
- Ieder kind neemt ten minste 10 uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste 2 dagen per week zijn verspreid.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn tevens bekend met de zorgstructuur.
- De speelleeromgeving is talig en rijk waarbinnen kinderen zoveel als mogelijk zelfstandig kunnen spelen en ontdekken. De speelleeromgeving is dusdanig dat deze tegemoet komt aan de verschillende interesses van de kinderen en de verschillende ontwikkelingsstadia. De speelleeromgeving houdt rekening met de diverse culturele achtergronden van de kinderen.

Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

- De vaste beroepskrachten die op de voorschool werken voldoen aan de Amsterdamse norm voor startbekwaamheid, of zijn hiervoor in opleiding. Onder startbekwaam wordt hierbij verstaan: een met een certificaat afgeronde Amsterdamse basistraining voorschoolse educatie (theorie en praktijk) of een volledig programmacertificaat van een door het NJI erkend programma voor voorschoolse educatie.
- Naast de wettelijke voorwaarden over de taalbeheersing (lezen en spreken) moeten de vaste beroepskrachten die op de voorschool werken ook voor schrijven startbekwaam zijn. Dit betekent voor schrijven B1/2F.

Ouderbetrokkenheid

- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VE.
- Ouders worden actief betrokken bij het ondersteuningsaanbod aan het kind en gestimuleerd om thuis activiteiten te doen.

Overdracht naar basisschool

- De voorschool werkt aan een doorgaande ontwikkellijn met het basisonderwijs. Met de basisscholen waarnaar kinderen doorstromen zijn afspraken over de overdracht gemaakt. De voorschool neemt deel aan het coördinatorenoverleg. De voorschool zoekt aansluiting bij de basisschool.
- Voor alle kinderen die van de voorschool naar de basisschool doorstromen vindt een schriftelijke overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de 4 ontwikkeldomeinen aan de orde komt. De schriftelijke overdracht aan de basisschool vindt plaats na toestemming van de ouders. Indien de ouders hier geen toestemming voor verlenen dan vindt de schriftelijke overdracht plaats aan de ouder met het dringende verzoek de overdracht af te geven bij de basisschool.
- Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind dan wordt de schriftelijke overdracht mondeling toegelicht aan de ouders en aan de basisschool. Dit gebeurt minimaal 3 maanden voor start van de basisschool en nadat ouders hiervoor toestemming hebben gegeven.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kraai
KvK-vestigingsnummer	:	000020988540
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	22-09-2023
Zienswijze houder	:	13-10-2023
Vaststellen inspectierapport	:	13-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

IJsterk kinderdagverblijven hecht veel waarde aan de kwaliteit van de opvang die wij bieden aan het jonge kind van 0-4 jaar. Wij zijn zeer tevreden met de positieve bevindingen van de inspecteur die staan beschreven in dit rapport. Goed om te lezen dat er naar voren is gekomen dat wij een sterk pedagogisch klimaat hebben voor deze doelgroep.

We hebben in de kinderopvang helaas te kampen met een arbeidsmarktkrapte. Gediplomeerde VVE medewerkers zijn schaars en de personeelsbezetting is daardoor een uitdaging. Bij de inzet van personeel houden wij altijd rekening met de emotionele veiligheid van de kinderen. De keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen en zijn gericht op stabiliteit en kwaliteit en we zijn blij dat dit wordt opgemerkt.

Kinderdagverblijf de Kraai sluit zich dan ook aan bij het oordeel van de toezichthouder er vertrouwt erop dat dit rapport voldoende duidelijkheid geeft over het klimaat binnen het kinderdagverblijf. We vinden het fijn dat ons werk beloond wordt met een mooi rapport van de GGD, waar we trots op kunnen zijn. Dit belooft de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers die elke dag hard werken aan het bieden van verantwoorde kinderopvang