



## Inspectierapport

### **IJsterk De Platanen (KDV)**

Elandsstraat 154A  
1016 SJ Amsterdam

Registratienummer: 315142303

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 12-12-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 15-02-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 december 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

## Beschouwing

### Organisatie

Het kinderdagverblijf De Platanen maakt deel uit van kinderopvangorganisatie IJsterk. IJsterk bestaat uit 9 kinderdagverblijven gelegen in de Amsterdamse binnenstad en stadsdeel West (voormalig stadsdeel Westerpark). De organisatie wordt bestuurd door een directeur-bestuurder die sinds 2019 in functie is. IJsterk heeft een beleidsmedewerker die onder meer verantwoordelijk is voor het opstellen en het actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. De pedagogisch medewerkers ontvangen coaching met betrekking tot het pedagogisch handelen. Hiervoor zijn 4 pedagogisch coaches aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Op 4 van de 10 locaties van IJsterk wordt voorschoolse educatie aangeboden.

### De locatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Platanen is gevestigd in een historisch pand in het centrum van Amsterdam. Het kinderdagverblijf bestaat uit 4 stamgroepen: 2 babygroepen waarin ieder maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen en 2 peutergroepen waarin maximaal 15 en 16 kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen. Er werkt een team van vaste beroepskrachten; wanneer beroepskrachten weggaan of langdurig afwezig zijn, wordt er op korte termijn gezorgd voor vaste vervanging. Aan IJsterk De Platanen is een vaste invalpool van 'ambulante' medewerkers verbonden; deze medewerkers worden in geval van ziekte, vakantie of verlof van een van de vaste beroepskrachten in 1e instantie enkel bij De Platanen ingezet. Bij De Platanen wordt gewerkt met een vaste invalpool, wat zorgt voor stabiliteit in de groepen. De sfeer op het kinderdagverblijf is warm en huiselijk.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een eetmoment de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Sociale competentie/emotionele veiligheid*

In babygroep 2 liggen de jongere baby's op bed. De oudere baby's zijn naar het atelier waar zij een activiteit gaan doen. De beroepskracht vertelt dat zij veel activiteiten doen die de zintuigen stimuleren, zoals maizena op een dienblad strooien en kijken wat de kinderen ermee doen.

Een baby in bed huilt en kan niet slapen. De beroepskracht haalt de baby uit bed en praat er zachtjes tegen: 'Kun je niet slapen? Ik had je net al verschoond hè. Zal ik jouw kleren weer aandoen.' De beroepskracht verwoordt haar handelingen en dit zorgt voor veiligheid. De beroepskracht legt de baby's tegenover elkaar op de mat en laat de kinderen naar elkaar kijken om de sociale interactie te stimuleren. De baby's maken contact met elkaar en maken geluiden tegen elkaar. Een andere baby zit bij de beroepskracht op schoot, de beroepskracht praat en knuffelt met de baby.

#### *Normen en waarden/persoonlijke competentie*

In babygroep 1 heerst een rustige sfeer. Een baby die zit valt om en huilt. De baby wordt meteen opgepakt en getroost. De beroepskracht praat zacht tegen het kind en sust het. De baby voelt zich zichtbaar getroost en stopt met huilen. Een oudere baby duwt een jongere baby om. De beroepskracht zegt op ooghoogte en op rustige toon dat het kind niet mag duwen. Vandaag is er een kind van de peutergroep dat graag mee wil helpen bij de baby's. De beroepskracht vraagt de peuter om een baby eten te geven. De peuter en de baby genieten hier zichtbaar van. Op deze manier kunnen de kinderen van verschillende leeftijden van elkaar leren.

Aan tafel duwen enkele kinderen elkaar. De beroepskracht zegt op rustige toon: 'Jullie moeten elkaar niet steeds duwen en slaan, dat is niet leuk. Zullen we anders een liedje zingen?' Hierna zingen zij het liedje 'Met de vingertjes' en maken hierbij gebruik van gebaren. Dit stimuleert de motoriek en de taal.

#### *Autonomie van het kind*

In de peutergroep gaan de kinderen aan tafel. De beroepskracht vraagt of iedereen zijn handen heeft gewassen. De beroepskracht helpt de kinderen hierbij. Aan tafel deelt de beroepskracht de bordjes uit en vertelt de kinderen dat zij nog even moeten wachten. Als alle kinderen een bordje hebben met warm eten, mogen zij gaan eten. De kinderen zijn goed op de hoogte van de groepsregels. Tijdens het eten vragen de beroepskrachten of de kinderen het lekker vinden en geven de kinderen complimenten: 'Wat eet jij goed, wil je nog een beetje?'

Een kind roept: 'Ik wil kaas!' De beroepskracht corrigeert het kind en zegt: 'Hoe kun je dat netjes zeggen? Ja goed zo, inderdaad: mag ik nog kaas?' Na het eten vraagt de beroepskracht aan een kind of hij de bekertjes wil uitdelen. Een ander kind wil dit ook. De beroepskracht reageert sensitief en zegt dat het kind het later die dag of morgen mag doen. De beroepskrachten proberen de kinderen te laten eten en drinken. Hierbij houden zij rekening met de autonomie van het kind en benadrukken dat als de kinderen vol zitten, zij niet door hoeven te eten.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 27 december 2022
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 28 november tot en met 12 december 2022 heeft gewerkt.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf.

In babygroep 1 worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

In babygroep 2 worden namelijk 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

In peutergroep 1 worden namelijk 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

In peutergroep 2 worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 28 november tot en met 12 december 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

#### Bol-stagiair

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 27 december 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 27 december 2022
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 27 december 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 28 november tot en met 12 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Werkrooster, periode 28 november tot en met 12 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 27 december 2022

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In het beleid zijn risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid van de kinderen beschreven. Hierin staan maatregelen die zijn of worden genomen om de risico's te verkleinen. Beschreven is welke risico's kleine gevolgen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook is beschreven hoe de organisatie met deze risico's omgaat. Verder is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht voor grensoverschrijdend gedrag en het 4-ogenprincipe en hoe ze hiermee omgaan. De achterwachtregeling van de locatie is vastgelegd en bekend bij de beroepskrachten.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven dat de beleidscyclus start met een risico-inventarisatie. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van Quickscans. De leidinggevende is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Quickscans, het opstellen van een plan van aanpak en de bijbehorende acties. Vervolgens worden het plan van aanpak en de acties besproken met de beroepskrachten. Samen met de beroepskrachten wordt bepaald hoe eventuele verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden. Daarna wordt bepaald of de acties ook hebben geleid tot verbeteringen. Op basis van deze evaluaties wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid bijgesteld. Dit beleid wordt tijdens het werkoverleg met de beroepskrachten besproken. Op deze manier worden de beroepskrachten continu betrokken bij het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het binnenmilieu.

#### *Binnenmilieu*

De IJsterk-kinderdagverblijven zijn gevestigd in gebouwen die veelal begin 1900 zijn gebouwd (bijvoorbeeld als schoolgebouw) en later zijn verbouwd tot kinderdagverblijf. Een aantal panden is rond de jaren 80 in de vorige eeuw gebouwd. In deze panden is veelal geen mechanische ventilatie opgenomen. Wel zijn er roosters aanwezig en uiteraard zijn er ramen die openkunnen. Zo ook in het gebouw van kinderdagverblijf De Platanen. De beroepskrachten vertellen dat zij in de ochtend alle ramen 15 minuten openzetten om te luchten. Gedurende de dag staan de ventilatieroosters altijd open. Als de temperatuur het toelaat staan de ramen op kiepstand. In elke groepsruimte staat een CO<sub>2</sub>-meter die gedurende de dag wordt gecontroleerd. Bij een alarmering van de meter worden ramen en deuren opengezet om te ventileren. Als de temperatuur op de groepen boven de 25 graden Celsius komt, wordt de airco aangezet. Er wordt tevens gebruikgemaakt van zonwering om de warmte zoveel mogelijk buiten te houden.

In de slaapkamers worden gedurende de dag als de kinderen niet slapen de deuren opengezet om te luchten. Bij temperaturen van boven de 25 graden Celsius wordt er gebruikgemaakt van ventilatoren in plaats van airco. In de keuken wordt tijdens het koken altijd een raam en/of deur opengezet. Dit is conform het beleid Binnenmilieu.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 27 december 2022
- beleid binnenmilieu, ontvangen op 27 december 2022

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 4 leden.

Het oudercommissiereglement voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de beroepskrachten
- Overzicht leden oudercommissie, reeds in bezit GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.



- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Platanen
KvK-vestigingsnummer	:	000020988265
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	07-02-2023
Zienswijze houder	:	15-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	15-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	15-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	15-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Geachte mevrouw,

Pedagogische kwaliteit van hoog niveau. Het is bijzonder fijn om de positieve bevindingen van de inspecteur terug te lezen in het rapport. Dit mooie rapport belooft de inzet en de betrokkenheid van onze medewerkers die elke dag hard werken aan het bieden van verantwoorde kinderopvang.

We zijn er dan ook trots op dat we in deze tijden van arbeidsmarktkrapte, waarin de formatie een uitdaging is, het toch voor elkaar krijgen dat er iedere dag voldoende gekwalificeerd personeel is.

Ontzettend leuk dat er mooie praktijkvoorbeelden zijn beschreven die onze visie geïnspireerd op Reggio Emilia weergeven. We hebben inderdaad veel aandacht voor de autonomie van de kinderen.

De Platanen sluit zich dan ook aan bij het oordeel van de toezichthouder en vertrouwt erop dat dit rapport een goed beeld geeft van het klimaat binnen ons kinderdagverblijf.

Met vriendelijke groet,

Erna Verhoog  
Manager kinderdagverblijf de Platanen