



Inspectierapport

**IJsterk De Platanen (KDV)**

Elandsstraat 154A  
1016 SJ Amsterdam

Registratienummer: 315142303

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 12-12-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 18-01-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 december 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven heeft. De beleidsmedewerker die is aangesteld is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. 4 pedagogisch coaches zorgen voor de coaching van de beroepskrachten met betrekking tot het pedagogisch handelen. Voor ieder kinderdagverblijf is een manager aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. In 4 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

### De locatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Platanen is gevestigd in een historisch pand in het centrum van Amsterdam. Het kinderdagverblijf bestaat uit 4 stamgroepen: 2 babygroepen waarin ieder maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen en 2 peutergroepen waarin maximaal 15 en 16 kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen. Er werkt een team van 12 vaste beroepskrachten. Aan IJsterk De Platanen is een vaste invalpool van 'ambulante' medewerkers verbonden; deze medewerkers worden in geval van ziekte, vakantie of verlof van een van de vaste beroepskrachten in 1e instantie enkel bij De Platanen ingezet. Ook worden externe invalkrachten, zzp'ers via Tadaah ingezet. De vestigingsmanager is 3 dagen per week aanwezig. Ook is er een kok aanwezig op de locatie. Zij heeft uitbreiding van uren gehad, zodat ze ook als groepshulp kan werken.

De sfeer op het kinderdagverblijf is warm en huiselijk en het team is betrokken en zeer goed op de hoogte van de pedagogische werkwijze.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De locatie heeft een pedagogisch beleidsplan. De pedagogiek van Reggio Emilia is de inspiratiebron voor de pedagogische visie. Alle beroepskrachten werken volgens deze visie waarin de benadering van kinderen centraal staat. Volgens het beleid zijn de kinderen de 1e pedagoog en de volwassenen op de groep de 2e pedagoog. Ook wordt de 3e pedagoog, de groepsruimte en de aangeboden materialen, ten volle benut om het pedagogisch beleid uit te voeren. De houder zorgt ervoor dat er wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid door een teamoverleg dat iedere 6 weken wordt gehouden. In een teamoverleg presenteren de beroepskrachten aan elkaar hoe zij het thema hebben vormgegeven. Ook is er regelmatig video-interactietraining en coaching gericht op de visie van Reggio Emilia.

#### *Vaste gezichten*

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan van De Platanen dat bij afwezigheid van een vast gezicht de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor kinderen wordt gewaarborgd door het nemen van de volgende stappen:

1. Nagaan of een andere vertrouwde beroepskracht of vast gezicht van de groep kan worden ingezet.
2. Nagaan of er een beroepskracht van de aangrenzende groep beschikbaar is.
3. Nagaan of er een vaste invalkracht beschikbaar is.

Ook wordt gekeken of er een stagiaire, die de kinderen goed kent, ingezet kan worden.

Indien mogelijk voegt de houder groepen samen zodat er met een vast gezicht van de aangrenzende groep gewerkt kan worden. Verder krijgen kinderen het vertrouwde dagritme aangeboden en wordt gezorgd voor een goede informatieoverdracht aan eventuele invalkrachten. Dit gebeurt behalve door een mondelinge overdracht ook door middel van een 'informatieflyer'. De informatieflyer informeert de invalkrachten over belangrijke zaken en rituelen van het kinderdagverblijf en bevat verwijzingen naar belangrijke kindspecifieke informatie.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij het kinderdagverblijf wordt gewerkt volgens de pedagogische visie van Reggio Emilia. Deze visie is in alle groepen goed zichtbaar. Op het moment van het inspectiebezoek is het thema 'zintuigen'. De beroepskrachten leggen uit dat ze de kinderen leren oefenen met voelen, horen, ruiken en proeven. Ook dansen ze met de kinderen en mogen de kinderen met water spelen. Er worden veel materialen aangeboden om te voelen en proeven. Zo maken de beroepskrachten samen met de kinderen bami en is er basilicum in de groep waar de kinderen van mogen proeven. Ook kunnen de kinderen spelen met linzen, die in een bak liggen. Aan de wanden hangen veel foto's waarop activiteiten in het kader van een thema zichtbaar zijn. Ook het vastleggen van activiteiten op foto's hoort bij de visie van Reggio Emilia. In de gang hangen fotocollages van families. De beroepskrachten leggen uit dat het kinderen kan troosten, als ze naar zo'n fotocollage van de eigen familie kunnen kijken. Fotomateriaal wordt ook gebruikt om de herinnering van kinderen te stimuleren en terug te kijken naar activiteiten uit het verleden.

Op de dag van het inspectiebezoek spelen 2 peuters een half uur in een babygroep. De meeste kinderen in de babygroep slapen. De peuters zijn wat luidruchtig. 'Willen jullie terug naar de eigen groep?', vraagt een beroepskracht. De peuters zeggen dat ze dat niet willen. 'Zullen we dan iets aan elkaar beloven? De baby's slapen dus wel zachtjes zijn. Zal ik een boek pakken?', vraagt de beroepskracht. En de beroepskracht gaat samen met de kinderen op de grond zitten. 'Jij moet voor me lezen,' zegt 1 peuter. 'Wil je voor me lezen?', zegt de beroepskracht. De beroepskracht brengt zo op speelse wijze waarden en normen bij en leert de peuters hoe ze zich moeten gedragen als ze even op de babygroep zijn.

In een andere babygroep liggen en kruipen 4 baby's op de grond. De beroepskrachten zitten ook op de grond en spelen met de kinderen. Zo zijn ze altijd in de nabijheid van de kinderen, wat de emotionele veiligheid bevordert. De beroepskrachten leggen uit dat kinderen soms even op een andere groep spelen of dat een groep gesplitst kan worden. Dan gaat een groepje kinderen bijvoorbeeld in de lichtkamer-ruimte spelen of beneden in de keuken helpen koken. Peuters die wakker blijven, mogen 's middags even naar een babygroep. Dit vinden zowel de peuters als de baby's leuk en het bevordert de sociale vaardigheden van de kinderen.

In de visie van Reggio Emilia is ook ouderbetrokkenheid een belangrijk onderdeel. De beroepskrachten vertellen dat er onlangs een ouderavond is georganiseerd. Er is toen veel beeldmateriaal van activiteiten getoond. Ook zijn ouders

ingeschakeld bij het knotten van de bomen op de buitenspeelplaats. Er zijn takken gezaagd en het hout wordt gebruikt als speelmateriaal.

**Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2023, via website [www.IJsterk.nl](http://www.IJsterk.nl) op 21 december 2023
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de vestigingsmanager op de dag van het inspectiebezoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 28 november tot en met 12 december 2023 heeft gewerkt en betreft vast personeel, invalkrachten, zzp'ers en de pedagogisch coach.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In babygroep 1 worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in babygroep 2 worden ook 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in peutergroep 1 worden 15 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in peutergroep 2 worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. De houder toont dit aan door middel van presentielijsten en een overzicht van de ingezette beroepskrachten.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 28 november tot en met 12 december 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

In dit onderzoek is niet beoordeeld of dagelijks meer dan 3 uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op 11 december 2023 heeft in peutergroep 1 een beroepskracht samen met een bol-stagiair gewerkt. 1 vaste beroepskracht was ziek en het lukte niet om inval te vinden.

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 4 stamgroepen:

- Babygroep 1 en 2 waarin maximaal 8 kinderen worden opgevangen door 2 beroepskrachten,
- Peutergroep 1 waarin maximaal 16 kinderen worden opgevangen door 2 beroepskrachten en
- Peutergroep 2 waarin maximaal 15 kinderen worden opgevangen door 2 beroepskrachten.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Op 12 december 2023 werkten in babygroep B1 een bbl'er en een ambulant medewerker. Zowel de bbl'er als de ambulant medewerker (uit de invalpool van IJsterk) zijn een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Dit is volgens het beleid van IJsterk.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 december 2023
- Pedagogisch beleidsplan, gezien op website [www.IJsterk.nl](http://www.IJsterk.nl) op 21 december 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 28 november tot en met 12 december 2023, ontvangen op 19 december 2023
- Werkrooster, periode 28 november tot en met 12 december 2023, ontvangen op 19 december 2023
- Overzicht ingezette invalkrachten, periode 28 november tot en met 12 december 2023, ontvangen op 19 december 2023
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 19 december 2023
- Gesprek met de vestigingsmanager op dag van inspectiebezoek

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

In het kinderdagverblijf is in de onderzoeksperiode van 28 november tot en met 12 december 2023 altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma.

De vestigingsmanager verklaart dat alle beroepskrachten onlangs de jaarlijkse bijscholing hebben gehad. De nieuwe beroepskracht, die gestart is in november 2023, zal zo spoedig mogelijk worden bijgeschoold op EHBO.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de vestigingsmanager op de dag van het inspectiebezoek

### Eisen aan ruimtes

#### *Algemeen*

Het kinderdagverblijf heeft veel open-einde (knutsel)materiaal uit de 'echte' wereld waaronder kurken, knopen, plastic flesje, schelpen, dekseltjes, stoffen bloemblaadjes en doppen. Kinderen kunnen hiermee hun eigen spel verzinnen en ontwikkelen tegelijkertijd hun fantasie. Het prikkelen van de zintuigen en sensorisch spel, spelen een grote rol hierbij. Aan de wand hangen bijvoorbeeld knutselwerken met oude cd's en cd-hoesjes. Ook is middels foto's zichtbaar welke activiteiten de kinderen hebben gedaan en hoe bijvoorbeeld de lichtbak kan worden ingezet. Zo hangen er foto's van het spelen met scheerschuur en brooddeeg. Het aantal mogelijkheden om het materiaal in te zetten ten behoeve van het ontwikkelen van persoonlijke competenties lijkt eindeloos.

De beroepskrachten vertellen dat ze ook ruimtes van de in hetzelfde pand gevestigde BSO Elandsstraat 154 van Partou mogen gebruiken, zoals de huttenkamer (met kussens) en het atelier.

#### *Binnenspeelruimte*

In babygroep 1 is veel ontwikkelingsmateriaal zoals magneten, en divers speelgoed. Alles ligt in stoffen bakken, toegankelijk voor de kinderen. Er is een poppenbed, een hoge box, een grondbox en hangwieg en er zijn leesboeken. In babygroep 2 liggen 3 kleden op de grond zodat de kinderen op een zachte ondergrond kunnen spelen en kruipen. Er is een kleine keuken, hoge tafel, een grondbox, hoge box en een hangwieg. Ook is er een poppenhuis met poppen en een oude telefoon waar de oudere kinderen mee kunnen spelen. Er is een vakkenkast met stoffen gelabelde lage vakken waarin zachte ballen, constructiemateriaal, muziekinstrumenten, blokken en dieren. Ook is er houten speelgoed, een babybord waarop sloten zijn gemonteerd en er zijn verkleedkleden. Er ligt een groot boek met woorden en plaatjes en een zoek- en ontdekboek. I

In de groepsruimtes van de peutergroepen is veel houten meubilair, een kinderkeuken waarin onder anderen een radio staat, lage tafels en kastjes, bakken met treinen, ontwikkelingsmateriaal, puzzels, auto's en open-einde materiaal. Ook zijn er boeken en verkleedkleden.

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met beroepskrachten op dag van inspectiebezoek
- Gesprek met vestigingsmanager op dag van inspectiebezoek



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning

van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Accommodatie**

##### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Platanen
KvK-vestigingsnummer	:	000020988265
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W.M.A.H. Koolen, BEd BSW

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	09-01-2024
Zienswijze houder	:	18-01-2024
Vaststellen inspectierapport	:	18-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Pedagogische kwaliteit van hoog niveau. Het is bijzonder fijn om de positieve bevindingen van de inspecteur terug te lezen in het rapport. Dit mooie rapport belooft de inzet en de betrokkenheid van onze medewerkers die elke dag hard werken aan het bieden van verantwoorde kinderopvang.

We zijn er dan ook trots op dat we in deze tijden van arbeidsmarktkrapte, waarin de formatie een uitdaging is, het toch voor elkaar krijgen dat er iedere dag voldoende gekwalificeerd personeel is.

Ontzettend leuk dat er mooie praktijkvoorbeelden zijn beschreven die onze visie geïnspireerd op Reggio Emilia weergeven. We hebben inderdaad veel aandacht voor de autonomie van de kinderen.

De Platanen sluit zich dan ook aan bij het oordeel van de toezichthouder en vertrouwt erop dat dit rapport een goed beeld geeft van het klimaat binnen ons kinderdagverblijf.

Met vriendelijke groet,

Erna Verhoog  
Manager kinderdagverblijf de Platanen