



Inspectierapport

IJsterk Plancius (KDV)

Eerste Breeuwersstraat 13
1013 MK Amsterdam

Registratienummer: 351897240

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 12-02-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 26-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Personeel en groepen

- Veiligheid en gezondheid

- Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 februari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) gegeven. Daarom is ook beoordeeld of aan de wettelijke kwaliteitseisen voor voorschoolse educatie wordt voldaan. De 'Amsterdamse basiskwaliteit VVE' van de locatie is ook in kaart gebracht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie met 9 kinderdagverblijven. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stuurt de beleidsmedewerker de 5 pedagogisch coaches aan. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Voor de aansturing van de leidinggevendenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

Locatie

Kinderdagverblijf IJsterk Plancius bestaat uit 3 verticale groepen waarin kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. In alle groepen wordt aan de hand van het programma Piramide voorschoolse educatie (VE) aangeboden. In de loop van 2024 zal de locatie langzaam overgaan op het programma Startblokken. Een aantal beroepskrachten en de VVE-coach zullen hier de kop-training voor gaan volgen. In het kinderdagverblijf werkt een vast team en worden zoveel mogelijk vaste en VVE-gekwalficeerde invalkrachten ingezet. 1 van de vaste beroepskrachten is ook de VVE-coach.

In het pand waarin het kinderdagverblijf gevestigd is, wordt ook een buitenschoolse opvang van een andere aanbieder geëxploiteerd. Ook het hoofdkantoor van IJsterk kinderopvang B.V. is op deze locatie gevestigd. Er is in het afgelopen jaar een wisseling geweest van leidinggevende. De beroepskrachten vertellen dat tijdens de wisseling de vergaderingen zijn doorgegaan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft een overtreding met betrekking tot de inzet van voldoende VVE-geschoold personeel geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

De toezichthouder heeft naast de wettelijke kwaliteitseisen ook beoordeeld in hoeverre wordt voldaan aan de doelen die de gemeente Amsterdam stelt aan voorschoolse educatie. De toezichthouder adviseert om deze beoordeling te laten meewegen in de vaststelling van het subsidiebesluit.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen gaan aan tafel zitten om een cracker te eten. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze weten welke dag het vandaag is. 1 kind weet dat het maandag is en het kaartje van maandag wordt erbij gepakt. Vervolgens zingen ze een liedje over de dagen van de week. De beroepskracht vraagt nu aan de kinderen of iemand weet wat voor weer het vandaag is. De kinderen en de beroepskracht besluiten samen dat het bewolkt is en het kaartje met bewolking wordt aan het kaartje van maandag gehangen. De beroepskracht zingt met de kinderen het eet smakelijk lied en het eetmoment wordt gestart. Door samen met de kinderen de dagen van de week door te nemen en door het zingen van de verschillende liedjes wordt de ontwikkeling van de persoonlijke competentie en de taalontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

1 kind is vandaag voor het eerst op de opvang. Ze vindt het zichtbaar spannend en zoekt veel toenadering bij de beroepskracht. Als de beroepskracht even weg loopt om de crackers te pakken moet het kind hard huilen. Ze komt snel weer bij het kind terug en troost haar. Ze neemt het kind op schoot waardoor het kalmeert. De beroepskracht legt uit aan de andere kinderen dat het de eerste dag is van het nieuwe kind en dat ze het een beetje moeilijk heeft. Ze geeft aan dat ze allemaal een beetje lief voor haar mogen zijn op haar eerste dag. Door het sensitief reageren van de beroepskracht zorgt zij hier voor de emotionele veiligheid van het nieuwe kind.

Op een andere groep zijn de kinderen net klaar met eten. De kinderen zitten nog aan tafel en krijgen een beker drinken van een beroepskracht. De andere beroepskracht helpt een kind van tafel en loopt met het kind naar de spiegel. Ze vraagt aan het kind of hij vandaag een pindakaas- of een appelstroopmonster is, waarop het kind moet lachen. Samen maken ze zijn gezicht schoon. Door het kind mee te nemen naar de spiegel waar hij gericht zijn gezicht kan schoonmaken met hulp van de beroepskracht wordt de zelfredzaamheid van het kind gestimuleerd.

Voorschoolse educatie

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. De Piramide-thema's en de Piramide-boeken met activiteiten zijn leidend in de opbouw van de thema's. Ieder thema duurt ongeveer 6 weken. Hierbij komen de programmaonderdelen: 'oriënteren', 'demonstreren', 'verbreden' en 'verdiepen' aan bod. De beroepskrachten behandelen doorgaans de thema's zoals die in de Piramideboeken zijn beschreven. 1 keer per jaar wordt een thema dat door het team zelf bedacht is aan het programma toegevoegd.

Eind 2024 zal de voorschool overgaan op het VVE-programma Startblokken. Er wordt gestart met het opleiden van sleutelfiguren, dit zijn de managers en coaches. Hierna worden er een aantal beroepskrachten opgeleid.

De groepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek. De inrichting van de hoeken past bij de leeftijd van de kinderen en nodigt uit tot (fantasie)spel. Er hangen werkjes aan de muur die door de kinderen zijn gemaakt. Ook zie je duidelijk het thema verkeer terug in de ruimtes en hangen er foto's van activiteiten aan de muur. Zo kunnen ouders zien wat de kinderen hebben gedaan. Het thema is goed zichtbaar in de groepen. In elke groep staat bijvoorbeeld een thematafel met materialen die bij het thema passen. Er zijn verkleedkleden en er hangt een 'woordweb' in de leeshoek. Aan de muur hangen het alfabet, de cijfers 1 tot 10, kleuren, vormen en de dagen van de week. Het speelmateriaal wordt voornamelijk op kindhoogte aangeboden zodat de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd.

Het kinderdagverblijf werkt samen met basisschool De Zeeheld. Er is onder andere overleg met de intern begeleider van de basisschool.

De kinderen van het kinderdagverblijf stromen doorgaans in op 3 verschillende basisscholen in de wijk. Ook is beschreven hoe ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken en aangepast als dat nodig is.

Het kinderdagverblijf is dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur geopend. Per dag wordt 6 uur voorschoolse educatie gegeven. Dit gebeurt zowel in de eigen verticale groep als in leeftijdsgroepen die voor specifieke activiteiten worden

samengesteld. De kinderen vanaf 1,5 jaar zijn ten minste 2 dagen per week geplaatst en krijgen hierdoor ten minste 12 uur VE per week aangeboden.

De vaste beroepskrachten op de VVE-groepen hebben een training voorschoolse educatie afgerond (of zijn hiervoor in opleiding) en kunnen Nederlands schrijven op ten minste niveau B1/2F. In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen.

In de onderzochte periode van 2 tot en met 9 februari 2024 is op 3 dagen in 1 groep, de Zeepaardjes, geen VVE-gecertificeerd personeel ingezet. Op 1 dag zijn 2 bbl'ers met een bekende invalkracht ingezet en op 2 dagen zijn 1 bbl'er met een bekende invalkracht en een uitzendkracht ingezet. De inval-/ uitzendkrachten beschikken niet over een taal- en VVE-certificaat. Bovendien tellen beroepskrachten in opleiding niet mee als beroepskracht voorschoolse educatie. De houder heeft vanuit stabiliteits- en kwaliteitsoverwegingen ervoor gekozen toch bbl'ers in te zetten. De algemeen manager kinderopvang van IJsterk zegt hierover het volgende: 'Wij maken bij het inzetten van inval-/ uitzendkrachten zonder certificaten en/ of bbl'ers elke keer een gedegen besluit of we het wel of niet doen. IJsterk heeft een ambulante team waarbij medewerkers vast in dienst zijn, maar die geen eigen vaste groep hebben. In dit geval hebben we het verantwoord gevonden dat we de groep konden draaien met de 2 vaste bbl'ers van de groep en een invalkracht uit het eigen ambulante team of met 1 vaste bbl'er van de groep, een vaste invalkracht uit het eigen ambulante team en een uitzendkracht. De vaste invalkrachten zijn bekend bij en met de kinderen. Bovendien wordt de VVE coach extra ingezet om toch de kwaliteit van voorschoolse educatie te waarborgen. Gezien de arbeidskrapte is het momenteel niet altijd mogelijk om VVE-geschoolde inval-/ uitzendkrachten in te zetten. Zeker niet als dit ad hoc nodig is.'

De bbl'ers krijgen binnen de opleiding die zij doen een minor VVE. Na afronding van de opleiding voldoen de bbl'ers aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de inzet van VVE-geschoold personeel. Om aan de Amsterdamse Voorwaarden te voldoen zullen zij nog een additionele VVE-training moeten volgen. De keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen en zijn gericht op stabiliteit en kwaliteit. Ook de arbeidskrapte speelt een rol in de gemaakte keuzes. Maar er werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio voorschoolse educatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b sub b art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 lid 3 sub a sub b sub c sub d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder zet meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Er zijn in totaal 5 pedagogisch coaches aangesteld. 1 van hen heeft een coachopleiding gevolgd, 2 van hen hebben de opleiding hbo'er als coach afgerond en 2 van hen hebben een ander certificaat met aanvulling, dat gelijkstaat aan deze opleiding.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers voor het verhogen van de kwaliteit van voorschoolse educatie gaat over de totstandkoming en invoering van beleidsvoornemens voor voorschoolse educatie of voor coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. De houder heeft het aantal uren vastgesteld met behulp van de rekenregels (10 x het aantal doelgroep-peuters). Aan de locatie is een VE-coach verbonden. Er is 2 uur coaching en ondersteuning per week. Dat komt neer op ten minste 80 uur per jaar. Dit is meer dan nodig is volgens de rekenregels.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Plancius 2023, ontvangen op 15 februari 2024
- Presentielijst, periode 2 tot en met 9 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- Rooster, periode 2 tot en met 9 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- Kopieën diploma's, ontvangen op 15 februari 2024
- E-mail van manager kinderdagverblijf Plancius ontvangen op 27 februari 2024
- Gesprek met de algemeen manager kinderopvang IJsterk d.d. 12 februari 2024
- E-mail van de manager pedagogische kwaliteit m.b.t. de uren voor PBM VE d.d. 18 maart 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 5 tot en met 12 februari 2024 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep Zeepaardjes worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten, in de groep Zeesterren worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de groep Strandhuisje worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 5 tot en met 12 februari 2024, blijkt dat in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op het kinderdagverblijf worden 2 bbl'ers ingezet. De inzet geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn 3 stamgroepen in het kinderdagverblijf, genaamd Zeepaard, Zeester en Strandhuis. In de groepen Strandhuis en Zeester worden dagelijks maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud opgevangen. De groep Zeepaard bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud. De groepen werken aan het begin van de dag samen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Plancius 2023, ontvangen op 15 februari 2024
- Presentielijst, periode 5 tot en met 12 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 20 februari 2024
- Rooster, periode 5 tot en met 12 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- Kopieën diploma's, ontvangen op 15 februari 2024
- E-mail van manager kinderdagverblijf Plancius ontvangen op 15 en 27 februari 2024

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Een beroepskracht verklaart dat ze minimaal jaarlijks tijdens een vergadering inhoudelijk worden geïnformeerd over de meldcode. Ook komt de meldcode soms aan bod tijdens kindbesprekingen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten

Aanbod en deelname

Het kinderdagverblijf is dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur geopend. Per dag wordt 6 uur voorschoolse educatie gegeven. Dit gebeurt zowel in de eigen verticale groep als in leeftijdsgroepen die voor specifieke activiteiten worden samengesteld. De kinderen vanaf 1,5 jaar zijn ten minste 2 dagen per week geplaatst en krijgen hierdoor ten minste 12 uur VE per week aangeboden.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen staan in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn bijgewerkt.

Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

De manier waarop de beroepskrachten werken, zorgt ervoor dat kinderen spelend kunnen leren en ontdekken. Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. Elke 6 weken wordt een nieuw thema uit het Piramide-programma behandeld. Op de gang hangen foto's van activiteiten die worden gedaan tijdens een thema. De groepsruimtes zijn opgedeeld in verschillende hoeken: huishoek, leeshoek, bouwhoek. Er hangen dagritmekaarten, kaarten van de dagen van de week, een getallenlijn en het alfabet. De hoeken zijn uitgerust met voldoende speelmaterialen. In de huishoek hangen huizen van papier met foto's erin van ieder kind. Er zijn voldoende boeken die voor de kinderen zelfstandig te pakken zijn. De hoeken zijn gelabeld met tekst. Er staan hoge boxen voor de jongere kinderen.

De beroepskrachten worden ondersteund door de VVE-manager en de hbo'er op de groep/hbo-coach. Als er zorgen zijn over een kind wordt er gekeken naar een passend aanbod op maat en worden de ontwikkeling en de genomen stappen gemonitord in KIJK! Beroepskrachten krijgen extra taakuren om de zorgkinderen extra te begeleiden. Na ieder registratiemoment in het kindvolgsysteem KIJK! wordt aan ouders een gesprek aangeboden waarin de ontwikkelingslijnen van het kind worden besproken. In deze gesprekken kunnen ouders ook vertellen hoe het kind zich thuis ontwikkelt. In teamoverleg worden onderwerpen besproken om de deskundigheid van vroeg-signaleren en handelen volgens de zorgstructuur te bevorderen.

Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

De beroepskrachten van de voorschool hebben een training voorschoolse educatie afgerond (of zijn hiervoor in opleiding) en kunnen Nederlands schrijven op ten minste niveau B1/2F.

In de onderzochte periode van 2 tot en met 9 februari 2024 is op 3 dagen in 1 groep geen VVE-gecertificeerd personeel ingezet. Voor een uitgebreide beschrijving van de situatie zie domein 'Voorschoolse educatie'.

1 van de vaste beroepskrachten en de VVE-coach hebben de training hbo'er op de groep gevolgd. Ook hebben een aantal beroepskrachten en de VVE-coach de training 'Kinderen die opvallen' gedaan. Een beroepskracht en de VVE-coach hebben tevens de aanvullende training 'Gesprekken met ouders' gevolgd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De vaste beroepskrachten die op de voorschool werken voldoen aan de Amsterdamse norm voor startbekwaamheid, of zijn hiervoor in opleiding. Onder startbekwaam wordt hierbij verstaan: een met een certificaat afgeronde Amsterdamse basistraining voorschoolse educatie (theorie en praktijk) of een volledig programmacertificaat van een door het NJI erkend programma voor voorschoolse educatie.
(.)
- Naast de wettelijke voorwaarden over de taalbeheersing (lezen en spreken) moeten de vaste beroepskrachten die op de voorschool werken ook voor schrijven startbekwaam zijn. Dit betekent voor schrijven B1/2F.

Ouderbetrokkenheid

De gemeente heeft doelen gemaakt voor de betrokkenheid van ouders bij de voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is het ouderbeleid voorschoolse educatie beschreven. Dit ouderbeleid helpt om de doelen voor ouderbetrokkenheid bij de voorschoolse educatie te bereiken.

Ouders worden tijdens de intake en wenperiode geïnformeerd over de werkwijze van het VVE-programma. Tijdens de spelinloop is er ruimte voor een overdracht en meespelen op de groep. Er worden ouderavonden en ouder-

kindactiviteiten georganiseerd. De oudercontactmedewerker stelt de VVE-nieuws- en themabrieven op om de ouders te informeren over en te betrekken bij de VVE-thema's en de activiteiten, zodat zij thuis hiermee door kunnen gaan. Ook is er een ouderapp waarin de ouders op de hoogte worden gebracht van de activiteiten. Ook vinden er minimaal 2 keer per jaar oudergesprekken op basis van het kindvolgsysteem plaats. Hiermee worden ouders op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.

Overdracht naar basisschool

Het kinderdagverblijf werkt samen met basisschool De Zeeheld. Er is onder andere overleg met de intern begeleider van de basisschool.

De kinderen van het kinderdagverblijf stromen doorgaans door naar 3 verschillende basisscholen in de wijk.

Voor alle kinderen wordt het dossier overgedragen aan de school, mits de ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad. De beroepskrachten vertellen dat zij op verzoek van de basisschoolmedewerkers eventueel ook een telefonische overdracht kunnen geven. Bij zorgkinderen wordt altijd 3 maanden voor de overgang naar de basisschool een (telefonische) warme overdracht gehouden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Plancius 2023, ontvangen op 15 februari 2024
- Presentielijst, periode 2 tot en met 9 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- Rooster, periode 2 tot en met 9 februari 2024, ontvangen op 15 februari 2024
- EL-VVE-lijst, ontvangen op 15 februari 2024
- Kopieën diploma's, ontvangen op 15 februari 2024
- E-mail van manager kinderdagverblijf Plancius ontvangen op 27 februari 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.
- De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het

natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Aanbod en deelname

- De voorschoolgroep biedt minimaal 16 uur per week voorschoolse educatie aan. Indien de groep meer dan 40 weken per jaar geopend is, kan het gemiddelde aantal uren openstelling per week verlaagd worden. Hierbij geldt een minimaal aanbod van 640 uur op jaarbasis.
- Ieder kind neemt ten minste 10 uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste 2 dagen per week zijn verspreid.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn tevens bekend met de zorgstructuur.
- De speelleeromgeving is talig en rijk waarbinnen kinderen zoveel als mogelijk zelfstandig kunnen spelen en ontdekken. De speelleeromgeving is dusdanig dat deze tegemoet komt aan de verschillende interesses van de kinderen en de verschillende ontwikkelingsstadia. De speelleeromgeving houdt rekening met de diverse culturele achtergronden van de kinderen.
- Wanneer de professionals zich zorgen maken over de ontwikkeling van het kind, wordt dit met de ouders besproken en zo nodig gezocht naar extra hulp of ondersteuning.

Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

- De vaste beroepskrachten die op de voorschool werken voldoen aan de Amsterdamse norm voor startbekwaamheid, of zijn hiervoor in opleiding. Onder startbekwaam wordt hierbij verstaan: een met een certificaat afgeronde Amsterdamse basistraining voorschoolse educatie (theorie en praktijk) of een volledig programmacertificaat van een door het NJI erkend programma voor voorschoolse educatie.
- Naast de wettelijke voorwaarden over de taalbeheersing (lezen en spreken) moeten de vaste beroepskrachten die

- op de voorschool werken ook voor schrijven startbekwaam zijn. Dit betekent voor schrijven B1/2F.
- Aan iedere groep is een medewerker verbonden die de training hbo'er op de voorschool heeft gevolgd. De organisatie mag per groep bepalen of dit een hbo'er op de groep is of een hbo'er als voorschool coach.
 - Een hbo'er op de groep moet minimaal 16 uur per week werkzaam zijn (dat mag inclusief taakuren zijn). Een hbo'er als voorschool coach wordt minimaal 80 uur per jaar boventallig ingezet

Ouderbetrokkenheid

- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VE.
- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VE. Het ouderbeleid is opgesteld aan de hand van een ouderanalyse.
- Ouders worden actief betrokken bij het ondersteuningsaanbod aan het kind en gestimuleerd om thuis activiteiten te doen.

Overdracht naar basisschool

- De voorschool werkt aan een doorgaande ontwikkellijn met het basisonderwijs. Met de basisscholen waarnaar kinderen doorstromen zijn afspraken over de overdracht gemaakt. De voorschool neemt deel aan het coördinatorenoverleg. De voorschool zoekt aansluiting bij de basisschool.
- Voor alle kinderen die van de voorschool naar de basisschool doorstromen vindt een schriftelijke overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de 4 ontwikkeldomeinen aan de orde komt. De schriftelijke overdracht aan de basisschool vindt plaats na toestemming van de ouders. Indien de ouders hier geen toestemming voor verlenen dan vindt de schriftelijke overdracht plaats aan de ouder met het dringende verzoek de overdracht af te geven bij de basisschool.
- Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind dan wordt de schriftelijke overdracht mondeling toegelicht aan de ouders en aan de basisschool. Dit gebeurt minimaal 3 maanden voor start van de basisschool en nadat ouders hiervoor toestemming hebben gegeven.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IJsterk Plancius
KvK-vestigingsnummer : 000020987773
Website : <http://www.kinderopvang.ijsterk.nl>
Aantal kindplaatsen : 59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder : Schiemanstraat 2
postcode en plaats : 1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer : 34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 12-02-2024
Opstellen concept inspectierapport : 18-03-2024
Zienswijze houder : 26-03-2024
Vaststellen inspectierapport : 26-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn zeer tevreden met de positieve bevindingen die staan beschreven in dit rapport. Het is goed om te lezen dat de thema's op onze groepen terug te zien zijn. Deze thema's bereiden wij ook altijd goed voor. Ook is het fijn om te lezen dat er wordt opgemerkt dat wij nieuwe kinderen op de groep de tijd geven om te wennen. Wij vinden dat kinderen zich bij ons veilig en vertrouwd moeten voelen. Dit is een voorwaarde voor kinderen om zichzelf verder te ontwikkelen.

In deze tijd van arbeidsmarktkrapte is het een enorme uitdaging om de personeelsbezetting goed op orde te krijgen met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarbij is het op een VVE groep lastig om vervanging te zoeken die voldoet aan alle extra VVE eisen wat betreft opleiding. Bij de vervanging maken wij altijd een weloverwogen keuze om verantwoorde kinderopvang te bieden. Wij vinden een bekend gezicht voor de kinderen erg belangrijk. Helaas hadden wij in de week van 2 t/m 9 februari te kampen met personeelsuitval. Hierdoor moesten wij ad hoc een beslissing nemen over de inzet van personeel. Wij vonden het een verantwoorde keuze om een bekend gezicht in te zetten die wel een pedagogische opleiding heeft maar helaas (nog) niet voldoet aan de VVE eisen een betere keuze dan het sluiten van de groep. Wij proberen in dat geval in ieder geval de invalkracht naast een volledig gecertificeerde kracht te zetten. De VVE coach geeft op dit soort momenten extra begeleiding.

Wij begrijpen dat er melding van moet komen, maar hopen dat de gemeente begrip heeft voor deze situatie en ons vertrouwd dat wij er alles aan zullen doen om VVE kinderen kwalitatief goede opvang te bieden.

Met vriendelijke groet,

Dieuwertje Buwalda
Manager kinderdagverblijf Plancius