



## Inspectierapport

### IJsterk De Kleine Plantage (KDV)

Henri Polaklaan 12B  
1018 CS Amsterdam

Registratienummer: 553821209

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 06-07-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 25-09-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 6 juli 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### De organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven bestuurt. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stuurt de beleidsmedewerker de 5 pedagogisch coaches aan. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Voor de aansturing van de leidinggevendenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

### De locatie - De Kleine Plantage

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage bestaat uit 2 groepen, namelijk een baby- en een peutergroep. In beide groepen wordt zowel hele- als halvedagopvang aangeboden. Om 13.30 uur worden de kinderen die een halve dag worden opgevangen, opgehaald. Vervolgens worden de andere kinderen uit de baby- en de peutergroep opgevangen in een 2e, verticale stamgroep. Deze verticale groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In het kinderdagverblijf werkt een vast team van 4 beroepskrachten, een vaste invalkracht en een leidinggevende. De leidinggevende is dagelijks aanwezig. Zij stuurt de locatie al 40 jaar aan en werkt zelf ook als beroepskracht in de groepen. Ook alle beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig (afwisselend hele of halve dagen), wat zorgt voor veel stabiliteit in de groepen. De ouderbetrokkenheid is hoog en er worden regelmatig activiteiten voor de kinderen en hun ouders georganiseerd, zoals een fancy fair of een kampeerweekend. Hier nemen regelmatig ook oud-ouders en kinderen aan deel.

### Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, een activiteit en het verschonen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

### Peutergroep

#### *Emotionele veiligheid/Persoonlijke competenties*

De sfeer in de groep is rustig en gezellig. Een groep kinderen zit aan tafel te verven en een andere groep kinderen speelt vrij in de groepsruimte. De beroepskracht vraagt aan de kinderen die verven of zij nog andere kleuren willen. De beroepskracht benoemt de kleuren die op tafel staan. Een kind wil graag de bruine verf. De beroepskracht zet de potjes naast elkaar en vraagt: 'Zie jij hier bruin tussen? Dit is geen bruin dit is roze!' De beroepskracht geeft de kinderen complimenten voor het mooie werk. Als een kind klaar is, mag het stoppen met verven en van tafel. Op deze manier wordt rekening gehouden met de autonomie van het kind. Een kind zegt dat zij het knutselwerk graag mee naar huis wil. De beroepskracht zegt dat dit mag maar dat het eerst moet worden opgehangen om te drogen. De beroepskracht zorgt hiermee voor voorspelbaarheid. De beroepskracht vraagt op een rustige toon of de kinderen de verfkwasten terug willen stoppen in de kleur waar ze bij horen. Zo blijft alles netjes. Na het verven mogen de kinderen zelf, met hulp van de beroepskracht, hun handen wassen bij de lage wastafel. De kinderen kijken vragend naar de toezichthouder, de beroepskracht stelt de toezichthouder voor en vertelt wat zij komt doen. Dit zorgt voor emotionele veiligheid bij de kinderen.

#### *Normen en waarden/Sociale competentie*

2 kinderen maken ruzie om een bed in de poppenhoek. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en vraagt op ooghoogte wat er aan de hand is. Zij laat de kinderen beiden hun verhaal vertellen en vraagt hoe zij het samen kunnen oplossen. De kinderen bedenken dat ze nog een dekentje kunnen pakken om zo naast elkaar kunnen liggen. De beroepskracht geeft de kinderen complimenten voor deze oplossing.

### Babygroep

#### *Emotionele veiligheid*

De kinderen zijn nieuwsgierig en kijken naar de toezichthouder en 1 baby moet hierdoor een beetje huilen. De beroepskracht benoemt dat zij snapt dat de baby het een beetje spannend vindt. De beroepskrachten communiceren veel met de kinderen en ondersteunen hun handelingen met taal. Een baby wordt huilend wakker in de slaapkamer. De beroepskracht haalt het kind uit bed en gaat de baby verschonen waarbij zij rustig tegen het kind praat om het kind gerust te stellen. De beroepskracht benoemt de emoties van het kind. Door woorden te geven aan de emoties voelt het kind zich gehoord. Het kind blijft huilen en is heel boos. De beroepskracht vertelt dat het kind aan het wennen is. Zij overlegt met haar collega en besluit om moeder te bellen om het kind te komen ophalen omdat het ontroostbaar is. De beroepskracht overlegt met moeder en stelt voor dat zij op de groep bij het kind blijft om zo rustig te kunnen wennen. Totdat moeder komt, probeert de beroepskracht het kind tot rust te krijgen door het bij zich te houden en liedjes te zingen. Dit zorgt ervoor dat het kind zich meer ontspant.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, reeds in bezit GGD
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 3 tot en met 7 juli 2023 heeft gewerkt.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de peutergroep worden namelijk 15 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de babygroep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 3 tot en met 7 juli 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 7 juli 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan, reeds in bezit GGD
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 3 tot en met 7 juli 2023, ingezien op de locatie
- Werkrooster, periode 3 tot en met 7 juli 2023, ingezien op de locatie

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Uit het coachingsoverzicht van 2023 blijkt dat de meldcode dit jaar besproken is met de beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Coachingsoverzicht 2023, reeds in bezit GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kleine Plantage
KvK-vestigingsnummer	:	000020988362
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	06-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	07-09-2023
Zienswijze houder	:	25-09-2023
Vaststellen inspectierapport	:	25-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze Kleine Plantage

Wij zijn blij met het wederom positieve rapport van de inspectie over ons kinderdagverblijf.

Al 40 jaar zetten wij ons iedere dag met veel plezier en met grote inzet in voor de zorg van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. De kleinschaligheid, de huiselijke sfeer, de vele verschillende activiteiten, de vriendschappen onderling en de vaste gezichten van het team zijn de speerpunten van onze locatie. Wij begeleiden en stimuleren de kinderen in alle facetten van hun ontwikkeling en zorgen er voor dat ze stevig in hun schoenen staan zodat ze straks samen met hun vriendjes klaar zijn voor hun nieuwe avontuur: de basisschool.

Wij weten van de ouders dat zij zeer tevreden zijn en het is fijn dat dit inspectiebezoek dat ook weer bevestigd.

Namens ons team,

Anne Jantzen, manager kdv de Kleine Plantage