



Inspectierapport

**IJsterk De Kleine Plantage (KDV)**

Henri Polaklaan 12B  
1018 CS Amsterdam

Registratienummer: 553821209

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 11-01-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 28-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

    Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 11 januari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie met 9 kinderdagverblijven. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stuurt de beleidsmedewerker de 5 pedagogisch coaches aan. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Voor de aansturing van de leidinggevenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

### *Locatie*

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage bestaat uit een baby- en een peutergroep. In beide groepen wordt zowel hele- als halvedagopvang aangeboden. Om 13.30 uur worden de kinderen die een halve dag worden opgevangen, opgehaald. Vervolgens worden de andere kinderen uit de baby- en de peutergroep opgevangen in een 2e, verticale stamgroep. Deze verticale groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In het kinderdagverblijf werkt een vast team van 4 beroepskrachten, 2 vaste invalkrachten en een leidinggevende. De leidinggevende is dagelijks aanwezig. Zij stuurt de locatie al 40 jaar aan en werkt zelf ook als beroepskracht in de groepen. De beroepskrachten worden jaarlijks gecoacht door een pedagogisch coach van IJsterk. De ouderbetrokkenheid is hoog en er worden regelmatig activiteiten voor de kinderen en hun ouders georganiseerd, zoals een fancy fair of een kampeerweekend. Ook oud-ouders en kinderen doen hier regelmatig aan mee.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en fruit eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Aan het begin van het bezoek komen verschillende kinderen nog binnen in de babygroep. De kinderen en ouders worden enthousiast begroet. 1 kind ligt in de hoge box en speelt met de verschillende materialen die in de box liggen zoals een speelrek en rammelaars. De invalkracht komt iets later binnen en de beroepskracht geeft de invalkracht een overdracht. De beroepskracht kan veel vertellen en weet uit haar hoofd welke kinderen een halve en welke een hele dag komen. De kinderen krijgen vervolgens thee en fruit aan tafel en de beroepskrachten voeren korte gesprekjes met ze. Ook benoemt de beroepskracht wat zij bij de kinderen ziet: 'jij hebt honger hè? Ik zie het aan je. Het komt eraan.' Vervolgens worden de verschillende soorten fruit benoemd en mogen de kinderen zeggen wat ze wel en niet willen hebben. 'Welk fruit vind jij het lekkerst?' vraagt een beroepskracht. Als een kind duidelijk banaan zegt, geeft de beroepskracht een compliment voor het zo duidelijk uitspreken van het woord. De kinderen zitten rustig aan tafel en eten hun fruit. De beroepskracht kondigt aan dat ze na het eten een boekje gaan lezen en liedjes gaan zingen. Door aan te kondigen wat er komen gaat, wordt voorspelbaarheid gecreëerd wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid. Het boek dat wordt voorgelezen gaat over verschillende dieren en welke geluiden zij maken. De kinderen kennen het boek en doen mee met de geluiden. Vervolgens wordt een lied over poesje miauw gezongen. Dit alles stimuleert de taalontwikkeling. Ook worden interacties begeleid. Als een kind 'auw' zegt, blijkt dat een ander kind aan hem trok. De beroepskracht benoemt dat dit pijn heeft gedaan en dat het kind dat maar niet meer moet doen. De beroepskracht wijst de kinderen op elkaars aanwezigheid. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de sociale competenties.

In de peutergroep zitten de kinderen ook aan tafel fruit te eten. Aan tafel zijn de namen van de kinderen genoemd. De beroepskracht zegt dat de melk op is en vraagt aan de kinderen wat zij nou moeten doen. De kinderen denken mee en zeggen dat de beroepskracht een nieuw pak kan pakken. 'Oh wat zijn jullie slim', zegt de beroepskracht. Tijdens het bezoek geven de beroepskrachten complimenten aan de kinderen. Als de kinderen hun vinger mogen opsteken om te bepalen wat zij willen drinken, vraagt de beroepskracht hoeveel vingers het kind heeft. Samen tellen zij de vingers. Dit stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competenties. Aan tafel worden continu gesprekken gevoerd waarvoor de kinderen de onderwerpen aandragen. De beroepskrachten vragen door op wat de kinderen vertellen. Verschillende kleuren worden benoemd. Als een kind een kleur niet weet, helpt de beroepskracht het kind door te zeggen dat het ook lastig is. De sfeer is ontspannen en de kinderen vertellen graag iets aan tafel. De beroepskrachten zingen voor het drinken eerst 'De plantjes krijgen water' en daarna wordt het fruit erbij gepakt. Als een kind wordt verschoond, wordt er liefdevol tegen hem gesproken. Het kind kletst terug en vertelt dat het in de ochtend een boek heeft gelezen. De beroepskrachten kennen de thuissituaties van de kinderen en die kennis gebruiken zij tijdens de gesprekken met de kinderen. Zo kennen zij de namen van broertjes, zusjes, ouders en grootouders. Dit maakt de gesprekken met de kinderen persoonlijk.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Kleine Plantage, ontvangen op 17 januari 2024

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 4 tot en met 11 januari 2024 heeft gewerkt.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 4 tot en met 11 januari 2024 heeft gewerkt.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 14 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 4 tot en met 11 januari 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Kleine Plantage, ontvangen op 17 januari 2024
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 17 januari 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 18 januari 2024
- Presentielijsten, periode 4 tot en met 11 januari 2024, ontvangen op 17 januari 2024
- Werkroosters, periode 4 tot en met 11 januari 2024, ontvangen 17 januari 2024

### Eisen aan ruimtes

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De ruimte van de baby's is huiselijk ingericht. Er staat een hoge box, een lage tafel met stoelen, er staan open kasten met speelmateriaal dat de kinderen zelf kunnen pakken. Er is een spiegel en er hangt een rekje met namen waar de spenen van de kinderen aan hangen. Hier kunnen de kinderen zelf niet bij. Er hangen zelfgemaakte werkjes van de kinderen en verschillende woordkaarten. Ook hangen er foto's van de kinderen en ligt er een groot kleed op de grond. In de ruimte staat een bank en er is een klein en groot keukenblok met een waterpunt. Ook is er een huishoek met genoeg speelmateriaal dat aanzet tot fantasiespel.

De ruimte van de peuters is ook aantrekkelijk ingericht. Er is een speelhuisje en er staat een grote boom met een tafel eromheen. Ook staat er een bank met een boekenkast ernaast met genoeg boeken die door de kinderen zelf gepakt kunnen worden. Er is een winkeltje, een aquarium met visjes, een hoge tafel om onder andere aan te eten, een knikkerbaan, een spiegel, 2 lage waterpunten voor de kinderen, 2 keukenblokken, bedjes voor de poppen en een bouwhoek met constructiemateriaal. De meeste speelmaterialen kunnen door de kinderen zelf gepakt worden. De kinderen kunnen zelf een trap omhoog klimmen om op de verschoontafel te komen. De inrichting stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan Kleine Plantage, ontvangen op 17 januari 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kleine Plantage
KvK-vestigingsnummer	:	000020988362
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	14-02-2024
Zienswijze houder	:	28-02-2024
Vaststellen inspectierapport	:	28-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	29-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	29-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn blij met het wederom positieve rapport van de inspectie over ons kinderdagverblijf.

Al 40 jaar zetten wij ons iedere dag met veel plezier en met grote inzet in voor de zorg van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. De kleinschaligheid, de huiselijke sfeer, de vele verschillende activiteiten, de vriendschappen onderling en de vaste gezichten van het team zijn de speerpunten van onze locatie. Wij begeleiden en stimuleren de kinderen in alle facetten van hun ontwikkeling en zorgen er voor dat ze stevig in hun schoenen staan zodat ze straks samen met hun vriendjes klaar zijn voor hun nieuwe avontuur: de basisschool.

Wij weten van de ouders dat zij zeer tevreden zijn en het is fijn dat dit inspectiebezoek dat ook weer bevestigd.

Namens ons team,

Anne Jantzen, manager kdv de Kleine Plantage