

Inspectierapport

IJsterk De Kraai (KDV)

Kraijenhoffstraat 32

1018 RL Amsterdam

registratienummer : 767442362
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 28-05-2024
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 26-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch-didactisch klimaat

 Personeel

 Ouders

 Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 mei 2024 is bij IJsterk De Kraai een aangekondigd locatieonderzoek VVE uitgevoerd.

In dit onderzoek wordt in kaart gebracht hoe op de locatie uitvoering wordt gegeven aan de voorschoolse educatie. De normering voor de kwaliteit in de Amsterdamse voorscholen is weergegeven in het 'Profiel jonge-kindvoorziening'; in de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de gemeentelijke subsidieregeling voor voorschoolse educatie; en in het wettelijke basisbesluit kwaliteit voorschoolse educatie.

Tijdens dit locatieonderzoek heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk in de VE groep geobserveerd en gesproken met de VE-coach en de beroepskrachten van de vestiging. Bovendien zijn enkele documenten ingezien en nagestuurd.

Tegelijk met dit locatieonderzoek is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van dit onderzoek staan in een apart rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie met 10 kinderdagverblijven. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en bijwerken van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook geeft de beleidsmedewerker aan de 5 pedagogisch coaches leiding. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team en het invoeren van het beleid. Voor het leidinggeven aan de leidinggevenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 5 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

Locatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Kraai bestaat uit 5 stamgroepen: 3 babygroepen en 2 peutergroepen. Op beide peutergroepen wordt voorschoolse educatie aangeboden met gebruik van de VVE-methode Kaleidoscoop. Eind 2024 zal de organisatie overgaan op het VVE-programma Startblokken. Er wordt gestart met het opleiden van sleutelfiguren: dit zijn de coaches en een aantal beroepskrachten.

Kinderdagverblijf De Kraai bevindt zich in een multifunctioneel pand waarin ook een buitenschoolse opvang en een voorschool (beide van andere aanbieders) en een Ouder- en Kindteam is. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een grote, aangrenzende buitenspeelruimte aan de achterzijde van het pand. Het merendeel van de medewerkers werkt al lange tijd bij dit kinderdagverblijf.

Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de doelen zoals die in het waarderingskader en in het Profiel Jonge-kindvoorziening zijn gesteld. Op 3 van de 12 doelen en normen heeft het kinderdagverblijf het kwaliteitsoordeel 'goed' ontvangen. Op 1 van de 12 doelen heeft het kinderdagverblijf het kwaliteitsoordeel 'onvoldoende' ontvangen.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op het kinderdagverblijf wordt momenteel de VVE-methode Kaleidoscoop gebruikt, maar wordt dit jaar de overstap naar het programma Startblokken ingezet. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.</p> <p>Op de locatie worden thema's aangeboden in blokken van 6 weken. De beroepskrachten voeren de themaplanning al volgens Startblokken uit en zullen zich steeds meer onderdelen van Startblokken eigen gaan maken. Op dit moment wordt vooral gekeken naar de belevingswereld van de kinderen. In de werkwijze zijn elementen vanuit Kaleidoscoop opgenomen, zoals het vooruitkijken, spelwerken en terugkijken. In de werkwijze is verder veel aandacht voor verdiepend spel en het spelend ontdekken en leren.</p>

doel	2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	De speelleeromgeving is rijk en daagt het kind uit tot ontdekkend spel. Er is aandacht voor het thema waaraan wordt gewerkt en voor de beginnende geletterdheid en gecijferdheid van de kinderen. Voor het thema 'restaurant' is de huishoek omgetoverd tot een heus restaurant. De inrichting biedt mogelijkheden om thema-activiteiten te doen en stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen, doordat de speelmaterialen op kindhoogte staan uitgesteld. Alles heeft een vaste plek en de ruimte is opgedeeld in speelhoeken.

doel	3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	De beroepskrachten volgen de ontwikkeling van de kinderen via het digitale kind-volgsysteem KIJK!. Alle voor de kinderen relevante ontwikkelijnen worden gevolgd. Alle beroepskrachten verzamelen de observaties en de mentor verzorgt de registratie. De beroepskrachten besteden elke week een halve dag aan onder andere het verwerken van informatie voor de KIJK!. Voor kinderen vanaf 2 jaar zijn er 3 registratiemomenten.

doel	<p>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De gegevens uit het kind-volgsysteem worden gebruikt voor een beredeneerd aanbod op in ieder geval de 4 SLO-doelen (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). De beroepskrachten gebruiken de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, een passend aanbod bieden, evalueren en herhalen of bijstellen van de doelen. De beroepskrachten benutten de informatie over de ontwikkeling van de kinderen om hun activiteiten en handelingen af te stemmen op de behoeftes van het individuele kind en de groepjes kinderen. Voor alle kinderen die extra stimulering nodig hebben, wordt een stimuleringsplan opgesteld.</p>

doel	<p>5. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	<p>Iedere 6 weken vindt een kindbespreking plaats tussen de beroepskrachten en de manager en eventueel de IKK/VVE-coach/zorgcoördinator. In dit overleg worden alle kinderen besproken. Als de ontwikkeling van een kind achterblijft of als er andere dingen zijn die opvallen, dan observeren de beroepskrachten dit kind extra en worden de bevindingen besproken met de manager. In principe vindt deze bespreking plaats tijdens de kindbespreking, maar als er acute knelpunten zijn dan kan er ook tussentijds een extra bespreking plaatsvinden. Hieruit blijkt dat er een structuur bestaat van kinderen observeren en bespreken en dat er adequaat wordt gereageerd wanneer er zorgen zijn over een kind.</p> <p>Bij zorgen over een kind wordt vervolgens een stimuleringsplan opgesteld dat altijd met de ouders wordt besproken. De ouders worden zo al in een vroeg stadium betrokken. Ook wordt altijd toestemming aan de ouders gevraagd voor het maken van stimuleringsplannen en bij de inzet van externe deskundigen. Zo is er contact met de Ouder en Kindadviseur (OKA). Het doel hiervan is om de ouder met de OKA in gesprek te brengen. Als het nodig is, wordt samengewerkt met andere externe partners, zoals MOC 't Kabouterhuis. De oudergesprekken over de zorgen over het kind zijn meestal met de locatiemanager erbij. De werkwijze zoals hierboven beschreven zorgt voor een goed beeld van ieder kind en betreft ouders in de gedachtegang van de beroepskrachten over de ontwikkeling. Hierdoor wordt dit onderdeel met een 'goed' beoordeeld.</p>

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p>
oordeel	Het doel wordt onvoldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voor de groep Pimpelmezen zijn 2 vaste beroepskrachten aangesteld en staat een vacature open. Voor de groep Mussen is 1 vaste beroepskracht en een bbl'er aangesteld. Een andere vaste beroepskracht van deze groep is langdurig afwezig. De vaste beroepskrachten hebben het juiste taalniveau en hebben een geldig VVE-certificaat. In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen. De bbl'er wordt niet gezien als een beroepskracht voorschoolse educatie, waardoor voor de groep Mussen sowieso geldt dat niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio voorschoolse educatie op de dagen dat de bbl'er wordt ingezet.</p> <p>In de onderzochte periode van 21 tot en met 28 mei 2024 zijn ook inval- en uitzendkrachten ingezet die geen taal- en/of VVE-certificaat hebben. De algemeen manager kinderopvang van IJsterk zegt hierover dat zij bij het inzetten van inval-/uitzendkrachten zonder certificaten en/of bbl'ers elke keer een gedegen besluit maken of ze het wel of niet doen. IJsterk heeft een ambulante team waarbij medewerkers vast in dienst zijn, maar die geen eigen vaste groep hebben. De vaste invalkrachten zijn bekend bij en met de kinderen en zijn op de hoogte van het beleid. Bovendien wordt de VVE-coach extra ingezet om toch de kwaliteit van voorschoolse educatie te waarborgen. 'Gezien de arbeidskrapte is het momenteel niet altijd mogelijk om VVE-geschoolde inval-/ uitzendkrachten in te zetten. Zeker niet als dit ad hoc nodig is.' aldus de algemeen manager kinderopvang van IJsterk.</p> <p>De bbl'er krijgt binnen de opleiding die zij volgt een minor VVE. Na afronding van de opleiding, naar verwachting in september 2024, voldoet de bbl'er aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de inzet van VVE-geschoold personeel. De keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen en zijn gericht op stabiliteit en kwaliteit. Ook de arbeidskrapte speelt een rol in de gemaakte keuzes.</p> <p>Een VVE-coach is beschikbaar voor de groep. Binnen het kinderdagverblijf zijn 2 sleutelfiguren getraind in het programma Startblokken.</p>

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten ontvangen jaarlijks bijscholing op het gebied van VVE. Het komende jaar zullen er 12 inspirerende workshops voor de beroepskrachten worden georganiseerd, gericht op de behoeftes van het team. De permanente educatie wordt afgestemd op de actualiteiten en kunnen daarbij per locatie verschillen. Komend jaar worden meerdere mensen van de organisatie getraind in het programma Startblokken.</p>

Ouders

doel	1. Structurele informatie voorschoolse educatie Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	Dit onderdeel wordt als 'goed' beoordeeld, omdat ouders op verschillende momenten en manieren worden geïnformeerd over de voorschoolse educatie en het dagelijks aanbod. Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er ruimte voor een overdracht en meespelen op de groep. Er worden ouderavonden en ouder-kindactiviteiten georganiseerd. De oudercontactmedewerker stelt de VVE-nieuws- en themafolders op om de ouders te informeren en te betrekken bij de VVE-thema's en de activiteiten, zodat zij thuis hiermee door kunnen gaan. Tevens is er een ouderapp, waardoor de ouders op de hoogte worden gebracht van de activiteiten. Er worden bovendien borrels georganiseerd voor de ouders die druk bezocht worden, vertelt de locatiemanager. Hierbij wordt soms ook een prijsvraag uitgeschreven die de ouders extra stimuleert tot actie.

doel	2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van het kind en de doelen waaraan wordt gewerkt. 2 keer per jaar vinden oudergesprekken plaats. Indien nodig (bijvoorbeeld bij zorgen of wanneer ouders dit wensen) is een extra gesprek mogelijk.

doel	3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders krijgen via de themafolder ideeën voor liedjes, boeken en informatieve YouTube-filmpjes toegestuurd. Ook hebben de beroepskrachten een cursus Engels gevolgd, omdat vrij veel kinderen van expats in de groepen aanwezig zijn en de beroepskrachten zo beter met de ouders kunnen communiceren en de ouders kunnen betrekken bij de VVE-activiteiten.

Doorgaande ontwikkellijn

doel	1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	In het beleid is beschreven dat er wordt gezorgd voor aansluiting van de voorschool op de basisschool De Oostelijke Eilanden. Bovendien neemt de manager deel aan een coördinatorenoverleg dat georganiseerd wordt door de gemeentelijke accounthouder VVE. Het kinderdagverblijf heeft zicht op de andere basisscholen waar de kinderen naar doorstromen. IJsterk De Kraai weet wat op de vroegschool van het kind wordt verwacht. Ze maken daarom voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Het kinderdagverblijf draagt de informatie uit het kind-volgsysteem tijdig over aan de betreffende basisschool. Het kinderdagverblijf gebruikt het Stedelijke overdrachtsformulier om kindgegevens over te dragen aan de basisschool. Voor alle kinderen waarover zorgen bestaan vindt een warme overdracht plaats.

Gebruikte bronnen

- Observatie
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de manager en de VVE coach
- Algemene pedagogische visie IJsterk, al in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf De Kraai, ontvangen op 20 juni 2024
- Werkproces coaching, al in het bezit van de GGD
- Uren PBM VE, al in het bezit van de GGD

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	IJsterk De Kraai
KvK-vestigingsnummer	:	000020988540
website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
aantal kindplaatsen	:	70
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	28-05-2024
opstellen concept inspectierapport	:	10-07-2024
zienswijze houder	:	25-07-2024
vaststellen inspectierapport	:	26-07-2024
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	26-07-2024
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26-07-2024
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met de bevindingen en trots op het inspectierapport. Het is goed om te lezen dat de Kraai verantwoorde en kwalitatieve kinderopvang aanbiedt.

Het rapport laat ook goed zien wat het VVE programma oplevert, dat de kinderen binnen verschillende ontwikkelingsgebieden spelenderwijs worden gestimuleerd en uitgedaagd.

Het mooie rapport belooft het enthousiasme en de betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers die hier elke dag met veel passie aan werken.

In deze tijd van arbeidsmarktkrapte is het een flinke uitdaging om de personeelsbezetting goed op orde te krijgen met gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarbij is het op een VVE groep nog lastiger om vervanging te zoeken die voldoet aan alle extra VVE eisen wat betreft opleiding. Bij de langdurige en tijdelijke vervanging maken wij altijd een weloverwogen keuze om verantwoorde kinderopvang te bieden. Wij vinden een bekend gezicht voor de kinderen erg belangrijk. Helaas hebben wij door langdurig zieken en vacatures op de peutergroepen onvoldoende vaste VVE gecertificeerde medewerkers. Wij vinden het een verantwoorde keuze om een BBL-er in te zetten op één van de twee peutergroepen en hiermee continuïteit en een vast gezicht voor de kinderen te bieden, de medewerker is bevoegd om op de groep te werken maar voldoet helaas (nog) niet aan de VVE eisen. Dit is een weloverwogen beslissing en dit vinden wij een betere keuze dan de vacature onvervuld laten. De afwezigheid van medewerkers in verband met ziekte of verlof proberen wij zoveel als mogelijk met onze VVE gecertificeerde ambulante pedagogische medewerkers in te vullen.

Wij proberen in dat geval in ieder geval de invalkracht naast een volledig gecertificeerde kracht te zetten. De VVE coach geeft op dit soort momenten extra begeleiding.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Lotte Velsink Manager kinderdagverblijf de Kraai