



Inspectierapport

IJsterk Dikkie Dik (KDV)

Nieuwe Kerkstraat 126
1018 VM Amsterdam

Registratienummer: 423800607

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 11-01-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 17-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 januari 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven bestuurt. De beleidsmedewerker die is aangesteld is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat bij de organisatie wordt gehanteerd. 4 pedagogisch coaches zorgen met betrekking tot het pedagogisch handelen voor de coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een manager aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het invoeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. In 4 kinderdagverblijven wordt aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

Locatie

Dikkie Dik bestaat uit 5 groepen, waarvan 3 baby- en 2 peutergroepen. Het team is stabiel: veel van de beroepskrachten werken al tientallen jaren bij dit kinderdagverblijf. Na het inspectiebezoek van 9 februari 2022 is op de locatie 1 nieuwe beroepskracht komen werken. De ambulante medewerker is een beroepskracht die niet op 1 vaste groep maar wel vast op de locatie werkt. Een kok bereidt 4 dagen per week een verse maaltijd voor de kinderen. 1 vacature die openstaat wordt ingevuld door invalkrachten (ambulant medewerker, uitzendkrachten of zelfstandigen).

De locatiemanager is in 2022 vervangen door een tijdelijke locatiemanager. Sinds januari 2023 is de locatiemanager terug bij Dikkie Dik. Zij kent de locatie en de organisatie goed en is 4 dagen per week aanwezig.

Op de locatie is 1 kunstenaar in dienst die creatieve activiteiten aanbiedt. Ook worden iedere 2 weken muzieklessen gegeven door een externe muziekdocent.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Dikkie Dik heeft een locatiespecifiek pedagogisch beleidsplan. Ouders krijgen tijdens het intakegesprek naast het pedagogisch beleid ook een informatieboekje.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de pedagogische praktijk er volgens de organisatie moet uitzien. In het beleid is beschreven hoe de beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Er is een vaste dagindeling en kinderen worden in stamgroepen opgevangen. Ook dagelijkse rituelen zijn beschreven in het beleid. De beroepskrachten houden rekening met de eigenheid van het kind. Baby's worden anders benaderd dan oudere kinderen. De beroepskrachten helpen de kinderen bij het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties door gebruik te maken van de pedagogische visie van Emmi Pikler en Reggio Emilia. Kinderen mogen veel zelf doen op een eigen tempo. Het activiteiten aanbod is afgestemd op de ontwikkeling van het kind. Sociale waarden zijn beschreven in het beleid. De beroepskrachten leren de kinderen normen en waarden aan door met de kinderen te praten over verschillen. Ook krijgen de kinderen veel ruimte om over zichzelf of over thuis te praten. Beroepskrachten hebben respect voor de belevingswereld van het kind.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Hiervoor wordt de observatiemethode KIJK! gebruikt.

Elk kind heeft een mentor. In het beleid staat hoe het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook is beschreven welke activiteiten de kinderen buiten de eigen stamgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt. In het beleid is verder duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen en wat het beleid is voor extra opvang.

Er zijn 5 stamgroepen:

in de groepen Kleine Mol en Kleine Beer worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
in de groep Kleine Walvis maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen; en
in de groepen Monkie en Kikker worden maximaal 16 kinderen van 20 maanden tot 4 jaar opgevangen.

Als in de groepen kleine Mol en Kleine Beer meer dan 8 kinderen worden opgevangen of als kinderen van 1 jaar in de groepen Monkie en Kikker worden opgevangen, wordt uitgegaan van de rekenregels.

In het beleidsplan staat dat het aantal beroepskrachten per groep wordt bepaald op basis van het aantal kinderen. Kleine Mol en Kleine Beer hebben per 9 kinderen 3 beroepskrachten nodig. Normaal gesproken, bestaan deze groepen uit maximaal 8 kinderen. Ook is beschreven op welke tijden minder beroepskrachten werken dan nodig is.

Tot slot is in het pedagogisch beleidsplan duidelijk beschreven welke taken beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in het kinderdagverblijf kunnen uitvoeren en hoe zij worden begeleid. Ouders helpen bij activiteiten en uitstapjes en komen boekjes lezen met de kinderen.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het wennen op een nieuwe groep.

Wennen

Tijdens het inspectiebezoek went 1 kind gedurende een paar uur op de peutergroep. In de groep waar het kind nu nog zit, blijft die hele dag een plaats vrij voor dit kind. De beroepskrachten vertellen hoe de ouders worden ingelicht over het wennen en dat afspraken vooraf met de beroepskrachten en ouders worden gemaakt. Uit een verklaring van de beroepskracht blijkt dat hierbij rekening wordt gehouden met de dagstructuur van het kind en het programma op beide groepen. Het verloop van de wenperiode zoals in het beleid beschreven en de observaties tijdens het inspectiebezoek komen overeen met het beleid van de organisatie. Dit is voldoende.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De babygroepen Kleine Mol en Kleine Beer spelen samen met de deuren tussen de groepen open. De kinderen kunnen zelf kiezen wat, waar en met wie ze spelen. De kinderen kunnen ook binnen klimmen in een laag klimtoestel of over vloerdelen. Zowel baby's als oudere dreumesen worden uitgedaagd te lopen, kruipen of klimmen. Hierdoor worden persoonlijke vaardigheden vergroot. Dit past ook bij de theorie van Emmi Pikler. De beroepskrachten vertellen waarom de locatie bewust zonder wippers werkt. Op een poster is zichtbaar hoe de ontwikkeling van kinderen van zitten naar lopen verloopt. Deze aanpak is ook te zien in het handelen van de beroepskrachten en het gebruik van de inrichting. Ook zitten de beroepskrachten veel met de kinderen op de grond. Dit komt de emotionele veiligheid ten goede.

De sfeer is rustig in de groep de Kleine Walvis. De oudere kinderen spelen met grote auto's of zitten op de bank. Jongere baby's zitten op schoot of slapen in de slaapkamer. Een kind huult. De beroepskrachten overleggen of zij het kind uit bed zullen halen en gaan kijken. Ze houden rekening met het kind. De beroepskrachten praten rustig tegen de kinderen. 1 kind eet aan tafel nog een cracker. De groep volgt een dagprogramma maar de beroepskrachten laten de kinderen ook hun individuele behoeften volgen. De emotionele veiligheid wordt zo gewaarborgd.

In de peutergroep Monkie spelen de kinderen in kleine groepen, duo's of alleen. 2 kinderen krijten op kleine krijtbordjes. Een paar kinderen spelen in een ijscowinkel. Als de beroepskracht een ijsje krijgt, speelt zij het spel mee en zegt dat de ijsjes in de vriezer mogen en dat ze anders smelten. De aandacht wordt verdeeld over de kinderen en het contact moedigt onderzoek en fantasie aan. 3 kinderen spelen verspreid over de ruimte met treinen, auto's en een boot. De sfeer is rustig en ontspannen. Tussendoor hebben de beroepskrachten kort contact met de kinderen door vragen te stellen of een compliment te geven. De oudere kinderen overleggen veel met elkaar en spelen samen in een rollenspel. In het spel met elkaar kunnen persoonlijke en sociale vaardigheden worden vergroot.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie januari 2021, ontvangen op 17 januari 2023
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 17 januari 2023
- Presentielijsten, periode 9 tot en met 11 januari 2023, ontvangen op 17 januari 2023
- Werkrooster, periode 9 tot en met 11 januari 2023, ontvangen op 17 januari 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 9 februari 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken. Deze beoordeling gaat ook over het personeel dat in de periode van 9 tot en met 11 januari heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de vaste beroepskrachten en invalkrachten die in de periode van 2 tot 11 januari 2023 hebben gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf.

In de groep Kleine Mol worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
In de groep Kleine Beer worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
In de groep Kleine Walvis worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
In de groep Monkie worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
In de groep Kikker worden 10 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 9 tot en met 11 januari 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een deel van de stamgroepen Kleine Mol en Kleine Beer met elkaar in een tussenliggende speelruimte. Het aantal beroepskrachten per stamgroep blijft tijdens deze activiteit gelijk.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

IJsterk kinderopvang heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2023. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor meerdere vestigingen van de organisatie. In totaal werken 5 verschillende coaches voor de organisatie en 1 pedagogisch coach in opleiding. In een berekening van de coach-uren 2023 is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. Beroepskrachten en ouders kunnen naar dit beleidsstuk vragen bij de locatiemanager.

Uit gesprekken met de vestigingsmanager en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2022 zijn gecoacht. De coach is in het afgelopen jaar regelmatig langsgekomen op de locatie, verklaren de beroepskrachten. Ook als een beroepskracht vragen heeft, kunnen ze haar bellen en komt zij langs. Als er zorgen zijn over het gedrag van kinderen kan de coach ook benaderd worden. Na deze gesprekken worden eventueel externe partijen zoals het Kabouterhuis, Okido of logopedie betrokken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 20 januari 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 17 januari 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 17 december 2022, op 25 januari 2023 en al in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 17 januari 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 9 tot en met 11 januari, ontvangen op 17 januari 2023
- Werkrooster, periode 9 tot en met 11 januari, foto gemaakt op de locatie tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de leidinggevende op de locatie tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk Dikkie Dik
KvK-vestigingsnummer	:	000020988729
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	25-01-2023
Zienswijze houder	:	17-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	17-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 11 januari 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectieonderzoek door de GGD plaatsgevonden op kinderdagverblijf Dikkie Dik van IJsterk Kinderopvang.

Tijdens deze inspectie zijn de eisen die gesteld worden aan het pedagogisch klimaat en inzet van het personeel beoordeeld.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek en de toegestuurde documenten is geconstateerd dat aan alle items is voldaan.

Wij zijn zeer tevreden met de positieve bevindingen van de inspecteur over het pedagogisch klimaat en dat de kwaliteit van de opvang die wij bieden goed naar voren is gekomen.

Met name omdat de kinderopvang landelijk te maken heeft met de arbeidsproblematiek en dat wij ondanks de krapte op de arbeidsmarkt voldoen aan de eisen en inzet die aan het personeel gesteld wordt.

Het is goed om te horen dat de visie en het pedagogisch klimaat in de praktijk tijdens de inspectie nog steeds zichtbaar is en overeenkomt met wat er in het pedagogisch beleid beschreven staat. Dit belooft de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers die elke dag hard werken om voor de kinderen een stimulerende en een verantwoorde omgeving te bieden waarbij het kind centraal staat.

KDV Dikkie Dik sluit zich dan ook aan bij het oordeel van de toezichthouder en vertrouwt erop dat dit rapport voldoende duidelijkheid geeft over het klimaat van het kinderdagverblijf.

Met vriendelijke groet,

Yolanda Rietbergen.

Managers van kinderdagverblijf Dikkie Dik.