

Inspectierapport

IJsterk Plancius (KDV)

Eerste Breeuwersstraat 13

1013 MK Amsterdam

registratienummer : 351897240
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 17-02-2023
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 09-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch-didactisch klimaat

- Personeel

- Ouders

- Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 februari 2023 is bij IJsterk Plancius een aangekondigd locatieonderzoek VVE uitgevoerd.

In dit onderzoek wordt in kaart gebracht hoe op de locatie uitvoering wordt gegeven aan de voorschoolse educatie. De normering voor de kwaliteit in de Amsterdamse voorscholen is weergegeven in het 'Profiel jonge-kindvoorziening', de kwaliteitseisen die opgenomen zijn in de gemeentelijke subsidieregeling voor voorschoolse educatie en het wettelijke basisbesluit kwaliteit voorschoolse educatie.

Tijdens dit locatieonderzoek heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en gesproken met een beroepskracht van elke groep en de VVE-coach van de vestiging. Bovendien zijn enkele documenten ingezien.

Beschouwing

De organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 9 kinderdagverblijven bestuurt. De bestuurlijke taken vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. De beleidsmedewerker is onder andere verantwoordelijk voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Ook stuurt de beleidsmedewerker de 5 pedagogisch coaches aan. De pedagogisch coaches verzorgen zowel de reguliere pedagogische coaching als de VVE-coaching van de beroepskrachten. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, de aansturing van het team, het implementeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Voor de aansturing van de leidinggevenden is in 2022 een algemeen manager aangesteld. In 4 kinderdagverblijven wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De locatie - Plancius

Kinderdagverblijf IJsterk Plancius bestaat uit 3 verticale groepen waarin kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. In alle groepen wordt aan de hand van het programma Piramide voorschoolse educatie (VE) aangeboden. In de loop van 2024 zal de locatie langzaam overgaan op het programma Startblokken. Een aantal beroepskrachten en de VVE-coach zullen hier de kop-training voor gaan volgen. In het kinderdagverblijf werkt een vast team en wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van vaste en gekwalificeerde invalkrachten. 1 van de vaste beroepskrachten is eveneens de VVE-coach. In het pand waarin het kinderdagverblijf is gevestigd wordt tevens een buitenschoolse opvang van een andere aanbieder geëxploiteerd. Ook het hoofdkantoor van IJsterk kinderopvang B.V. is op deze locatie gevestigd.

Advies aan gemeente

De doelen en normen zoals opgesteld in het stedelijke waarderingskader voor de voorschoolse educatie worden bij kinderdagverblijf IJsterk Plancius in voldoende mate behaald. Er wordt uitvoering gegeven aan het Profiel Jonge-kindvoorziening. Voor de onderdelen kind-volg-systeem en structurele informatie voorschoolse educatie heeft de toezichthouder het oordeel 'goed' gegeven.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE de goede uitkomsten van dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie met de houder.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	1. Programma-aanbod Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. De Piramide-thema's en de Piramide-boeken met activiteiten zijn leidend in de opbouw van de thema's. Ieder thema duurt ongeveer 6 weken. Hierbij komen de programma-onderdelen: 'oriënteren', 'demonstreren', 'verbreden' en 'verdiepen' aan bod. De beroepskrachten behandelen doorgaans de thema's zoals die in de Piramideboeken zijn beschreven. Eén keer per jaar wordt een thema dat door het team zelf bedacht is aan het programma toegevoegd.</p> <p>In 2024 zal de voorschool overgaan op het VVE-programma Startblokken. Er wordt gestart met het opleiden van sleutelfiguren, dit zijn de managers en coaches. Hierna worden er een aantal beroepskrachten opgeleid.</p>

doel	2. Speelleeromgeving Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De groepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek. De inrichting van de hoeken past bij de leeftijd van de kinderen en nodigt uit tot (fantasie)spel. Er hangen werkjes aan de muur die door de kinderen zijn gemaakt. Ook zie je duidelijk het thema verkeer terug in de ruimtes en hangen er foto's van activiteiten aan de muur. Zo kunnen ouders zien wat de kinderen hebben gedaan. Het huidige thema is goed zichtbaar in de groepen. In elke groep staat bijvoorbeeld een thematafel met materialen die bij het thema passen. Er zijn verkleedkleden en er hangt een 'woordweb' in de leeshoek. Aan de muur hangen het alfabet, de cijfers 1-10, kleuren, vormen en de dagen van de week. Het speelmateriaal wordt voornamelijk op kindhoogte aangeboden zodat de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd.</p>

doel	3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	<p>De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd aan de hand van het kindvolgsysteem KIJK!. De beroepskrachten vertellen dat zij dagelijks observaties uitvoeren, elke week staat een andere ontwikkelingslijn centraal en alle ontwikkellijnen uit de KIJK! komen aan bod. Alle onderdelen uit de KIJK! worden uitgevoerd (observeren, registreren, groepsoverzicht, groepsplan en groepsrapport). Gedurende de vier jaar dat kinderen worden opgevangen in het kinderdagverblijf vinden 5 KIJK!-registraties plaats. Dit gebeurt op vaste momenten, namelijk bij de leeftijd van 1 jaar, 2 jaar, 2,5 jaar, 3</p>

	<p>jaar en 3,8 jaar. Bij de plaatsing van een kind wordt meteen vastgesteld wanneer de registraties plaats dienen te vinden en deze data worden in de groepsagenda genoteerd. Na elke registratie volgt een gesprek over de ontwikkeling van het kind met de ouders.</p> <p>In 2023 heeft het efficiënter gebruikmaken van het kindvolgsysteem bij de organisatie nogmaals prioriteit. Dit zal middels een training KIJK! plaatsvinden waarbij zowel ervaren als nieuwe beroepskrachten de basisprincipes doornemen, bespreken wanneer en hoe je observeert en registreert.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

doel	<p>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek). (.)</p>
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	<p>Op basis van de resultaten uit het kindvolgsysteem KIJK! wordt het aanbod voor de kinderen bepaald. In de laatste week van elk thema wordt een groepsrapport gemaakt. Hierin worden de kinderen onderverdeeld in de subgroepen 'gemiddeld', 'ondergemiddeld' en 'bovengemiddeld'. Deze informatie wordt benut voor het vaststellen van groeps- en individuele doelen en het maken van een planning voor het volgende thema. Elk thema heeft 6 specifieke ontwikkelingsdoelen.</p> <p>Elke groep maakt een eigen weekplanning waarin de aangeboden activiteiten worden aangepast aan de ontwikkelingslijn die op dat moment wordt geobserveerd. Ze hebben elke week 3 activiteiten gepland waarbij wordt afgewisseld tussen knutselactiviteiten en motorische activiteiten. Er is aandacht voor muziek en kunst: elke week vindt er muziekeducatie plaats door MEMO en komt er een kunstenares om met de kinderen te werken.</p>

doel	<p>5. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten worden ondersteund door de VVE-manager en de hbo'er op de groep/hbo-coach. Indien er zorgen zijn wordt er gekeken naar een passend aanbod op maat en wordt de ontwikkeling en de genomen stappen gemonitord in KIJK!. Beroepskrachten krijgen extra taakuren om de zorgkinderen extra te begeleiden. Na ieder registratiemoment in het kindvolgsysteem KIJK! wordt de ouders een gesprek aangeboden, waarin de ontwikkelingslijnen van de kinderen met de ouders worden besproken. In deze gesprekken kunnen ouders ook aangeven hoe het kind zich thuis ontwikkelt. Er vindt regelmatig overleg over de zorgkinderen plaats met het Ouder-kind team en ook is er zo nodig ondersteuning vanuit Okido. De beroepskrachten krijgen jaarlijks een training in de meldcode. In teamoverleg worden onderwerpen besproken om de deskundigheid in vroegsignaleren en handelen volgens de zorgstructuur te bevorderen. In 2023 zal de focus blijven liggen op het signaleren en doorverwijzen van (zorg)kinderen.</p>

Personeel

doel	<p>1. Competente teams</p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De vaste beroepskrachten op de VVE-groepen hebben een training voorschoolse educatie afgerond (of zijn hiervoor in opleiding) en kunnen Nederlands schrijven op ten minste niveau B1/2F.</p> <p>In 2023 staat een training KIJK! gepland waarbij zowel ervaren als nieuwe beroepskrachten de basisprincipes doornemen, bespreken wanneer en hoe je observeert en registreert. Een van de vaste beroepskrachten en de VVE-coach hebben de training hbo'er op de groep gevolgd. Ook hebben een aantal beroepskrachten en de VVE-coach de training 'Kinderen die opvallen' gedaan. Een beroepskracht en de VVE-coach hebben tevens de aanvullende training 'Gesprekken met ouders' gevolgd.</p>

doel	<p>2. Permanente educatie</p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>In het groepsprofiel is beschreven welke beroepskrachten aan de 3 groepen zijn toegewezen en over welke kennis en vaardigheden zij beschikken. In het organisatieprofiel is een opleidingsplan opgenomen met daarin een overzicht van de opleidingen en trainingen die de organisatie in 2023 aan het personeel aanbiedt. Uit dit overzicht blijkt dat 1 beroepskracht de VVE-basistraining zal afronden en alle beroepskrachten Video Interactie Begeleiding (VIB) zullen krijgen van de pedagogisch coach. Ook zal er gestart worden met de scholing van de 'gezonde start'. Dit is een programma dat het gezond opvoeden van kinderen in de kinderopvang op een integrale wijze behandelt. Ook is het efficiënter gebruikmaken van het kindvolgsysteem KIJK! bij de organisatie een prioriteit. Dit zal middels een training KIJK! plaatsvinden waarbij zowel ervaren als nieuwe beroepskrachten de basisprincipes doornemen, bespreken wanneer en hoe je observeert en registreert.</p>

Ouders

doel	<p>1. Structurele informatie voorschoolse educatie Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders worden tijdens de intake en wenperiode geïnformeerd over de werkwijze van het VVE-programma. Tijdens de spelinloop is er ruimte voor een overdracht en meespelen op de groep. Er worden ouderavonden en ouder-kindactiviteiten georganiseerd. De oudercontactmedewerker stelt de VVE-nieuws- en themabrieven op om de ouders te informeren en te betrekken bij de VVE-thema's en de activiteiten, zodat zij thuis hiermee door kunnen gaan. Tevens is er een ouderapp waardoor de ouders op de hoogte worden gebracht van de activiteiten. Ook vinden er minimaal 2 keer per jaar oudergesprekken n.a.v. het kindvolgsysteem plaats. Hiermee worden ouders op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind.</p>

doel	<p>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten vertellen tijdens de dagelijkse overdracht welke activiteiten de kinderen die dag hebben ondernomen en of er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van het kind. Na elke KIJK!-registratie vinden oudergesprekken plaats; dit gebeurt ten minste 5 keer gedurende de 4 jaar dat kinderen worden opgevangen. De beroepskrachten vertellen de ouders over de verschillende ontwikkellijnen die bij het kind zijn geobserveerd. Ook wordt uitgelegd op welke gebieden een kind extra hulp nodig heeft of waar het juist meer uitdaging behoeft. Tussentijds kunnen, als hier aanleiding voor is, extra gesprekken worden ingepland.</p>

doel	<p>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling. (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten sturen voorafgaand aan een thema een nieuwsbrief aan ouders. Hierin staan activiteiten die ouders thuis kunnen doen, liedjes die zij kunnen zingen en boeken die zij kunnen lezen. Ook staan er in verband met de vele expatouders links naar YouTube-video's zodat ouders, ondanks dat zij de taal niet spreken, wel de liedjes met de kinderen kunnen luisteren. De beroepskrachten hebben een Engelse training gevolgd om zo goed mogelijk met anderstalige ouders te kunnen communiceren. Tijdens de spelinloop en de overdracht wordt er door de beroepskrachten veel tijd gemaakt voor een persoonlijk gesprek met ouders. Zeker voor ouders die minder zichtbaar zijn is dit belangrijk. Op deze momenten worden ouders ook herinnerd aan de activiteiten die zij met hun kind thuis kunnen doen. Soms krijgen ouders ook de opdracht om foto's te maken van de activiteiten die zij thuis met hun kind hebben gedaan.</p>

Doorgaande ontwikkellijn

doel	1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Het kinderdagverblijf werkt samen met basisschool De Zeeheld. Er is onder andere overleg met de intern begeleider van de basisschool. De kinderen van het kinderdagverblijf stromen doorgaans in op 3 verschillende basisscholen in de wijk.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Voor alle kinderen wordt een dossier overgedragen aan de school, mits de ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad. De beroepskrachten vertellen dat zij op verzoek van de basisschoolmedewerkers eventueel ook een telefonische overdracht kunnen geven. Bij zorgkinderen wordt altijd een (telefonische) warme overdracht gehouden, 3 maanden voor de overgang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek met de hbo'er op de groep/ hbo-coach en de leidinggevende;
- Observaties op de groepen;
- Observatielijsten, op locatie;
- Overzicht medewerkers VVE, op locatie;
- Jaarplanning 2023, op locatie;
- Opleidingsplan 2022-2023, op locatie;
- Locatieprofiel voor- en vroegschoolse educatie kinderdagverblijf Plancius 2023, ontvangen op 14 februari 2023

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	IJsterk Plancius
KvK-vestigingsnummer	:	000020987773
website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
aantal kindplaatsen	:	59
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	17-02-2023
opstellen concept inspectierapport	:	19-04-2023
zienswijze houder	:	05-05-2023
vaststellen inspectierapport	:	09-05-2023
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-05-2023
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-05-2023
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Amsterdam, 3 mei 2023

Naar aanleiding van het conceptrapport van het verdiepend onderzoek van de inspectie kinderopvang bij kinderdagverblijf Plancius, d.d.17 februari 2023, stuur ik u hierbij onze zienswijze.

Wij zijn blij met het rapport en tevreden en trots dat de kwaliteit die wij bieden op het kinderdagverblijf is gezien.

Met vriendelijke groet,

Netty Tol
Manger kinderdagverblijf Plancius