



**kids
konnnect**



Handleiding
OuderApp Konnect
Juli 2022

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	3
Gebruik van de app	4
<i>De eerste keer inloggen</i>	4
Mijn kind	6
<i>Foto's</i>	6
<i>Dagboek (wordt op een aantal dagverblijven gebruikt)</i>	6
<i>Snel-klik functies</i>	6
Berichten	7
<i>Bericht lezen</i>	7
<i>Reageren</i>	7
Agenda	8
<i>Servicedagen</i>	8
<i>Aanvraag extra opvang</i>	8
<i>Afwezigheid doorgeven</i>	9
Mijn locatie	10
<i>Ons team</i>	10
<i>Nieuws</i>	10
<i>Nieuwsbrief</i>	10
<i>Informatiepagina's</i>	10
Account	11
<i>Account & kinderen</i>	11
<i>Functies</i>	11
<i>Accounts wisselen/ beheren</i>	11

Inleiding

IJsterk Kinderdagverblijven heeft gekozen voor Konnect!

De OuderApp toont in een overzichtelijke tijdlijn de gebeurtenissen van je kind(eren). Zo blijf je op de hoogte van de dag die je kind op de opvang beleeft, met foto's, berichten en dagboekverslagen.

Ook heb je via de OuderApp inzicht in de agenda en kan je heel eenvoudig extra dagen aanvragen, dagen ruilen, afwezigheid doorgeven en toestemmingen instellen.

Daarnaast vind je in de app alle belangrijke informatie van je kinderopvangorganisatie, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en gegevens van je kind(eren).



OuderApp

In het ouderportaal en de app kun je foto's bekijken, nieuwsberichten lezen of een update in het digitale schriftje bekijken.

Met Konnect blijf je op de hoogte!



Gebruik van de app

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als je de app hebt geïnstalleerd kun je inloggen gegevens, die je per e-mail hebt ontvangen.

De eerste keer inloggen

Als je voor de eerste keer inlogt op de app vul je drie velden in:

- De URL van de kinderopvangorganisatie
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

De URL en gebruikersnaam staan in de eerder verstuurde e-mail. Bij het wachtwoord voer je het door jou ingestelde wachtwoord in.

Ben je je wachtwoord vergeten? Via de optie 'wachtwoord vergeten' is het mogelijk om het wachtwoord aan te passen. Er wordt dan een e-mail gestuurd naar het in ons systeem bekende e-mailadres.

Gegevens niet ontvangen? Neem dan contact op met de kinderopvangorganisatie, zij kunnen nieuwe gegevens sturen.



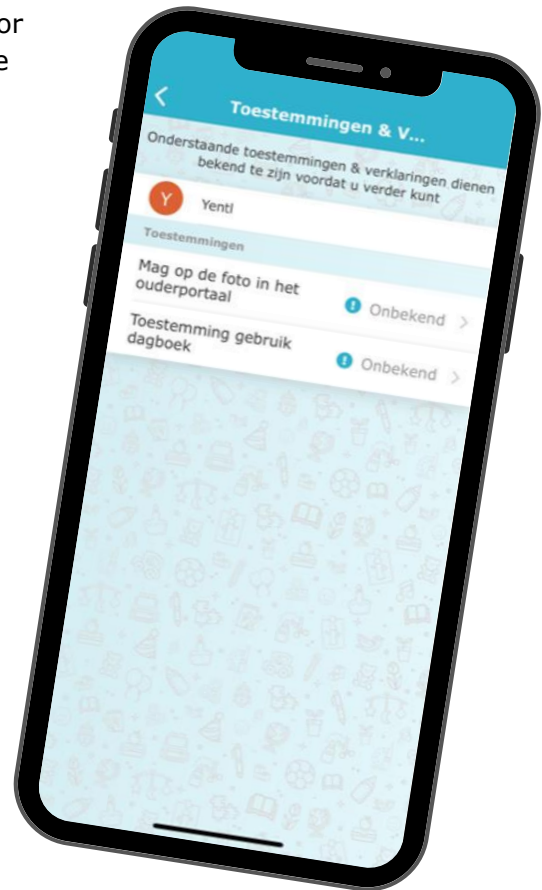
Konnect OuderApp
Konnect B.V.



Wanneer je voor de eerste keer inlogt kan het zijn dat er toestemmingen of verklaringen ingevuld moeten worden om verder te kunnen. Door op de toestemming of verklaring te klikken kan je de toestemming invullen, ook wordt hier meer informatie getoond over de toestemming of verklaring.

Standaard wordt hier om toestemming gevraagd voor het gebruik van foto en het dagboek. Per organisatie kan het verschillen om welke toestemmingen of verklaringen hier wordt gevraagd.

Toestemmingen kunnen achteraf worden gewijzigd onder het kopje *overig*. Door in dit overzicht te klikken op het kind kan je de toestemming wijzigen of invullen.



Mijn kind

Na het inloggen zie je de pagina *Mijn kind*. Hier zie je direct de tijdlijn met de belevenissen van je kind(eren) met foto's en verslagen. Helemaal boven in het scherm staat een aantal snel-klikfuncties.

Foto's

De foto's die de groepsmedewerkers van jouw kind(eren) maken, zie je terug in de tijdlijn. Als zij meerdere foto's gedeeld hebben, kun je door de hele reeks scrollen. Als je op een foto tikt, zie je deze in volledig scherm. Door naar links of rechts te swipen, blader je door de foto's.

Als je een foto in volledig scherm bekijkt kun je inzoomen op de foto. Door te klikken op Details kunnen de details bekeken worden. Een foto in volledig scherm sluit je weer af met het kruisje linksboven in het scherm.

Met de knop *Downloaden* kan je foto's op je telefoon bewaren (opslaan). De downloadknop staat onder iedere foto in een reeks of onder de foto als deze in volledig scherm geopend is.

Wanneer je in één keer een periode van foto's wilt downloaden tik je rechts bovenin op het download-icoontje. Hier geef je aan voor welke periode en welke kind(eren) je de foto's wilt downloaden en tik je op 'Verstuur download link'. Binnen 15 minuten ontvang je een e-mail met daarin een link om de foto's in één keer te kunnen opslaan.

Dagboek (wordt op een aantal dagverblijven gebruikt)

Een aantal kinderdagverblijven van IJsterk maken van deze functie gebruik om hierin te noteren (met name voor baby's) hoeveel voeding je kind heeft gehad en hoe lang het heeft geslapen.

Snel-klik functies

Boven in het hoofdscherm van *Mijn kind* zijn de belangrijkste functies terug te vinden. Je kunt dus snel en makkelijk in het dagboek schrijven, een afwezigheid doorgeven of een bericht sturen.



Berichten

Berichten van de groepsmedewerkers staan in het *Berichten*. Je vindt hier een overzicht van alle berichtuitwisselingen.

Als er een nieuw bericht binnenkomt zie je hiervan op het berichten icoon onder in het scherm een notificatiebolletje met daarop een nummer. Dit nummer geeft aan hoeveel nieuwe berichten er zijn binnengekomen.

Bericht lezen

Een bericht kan volledig gelezen worden door erop te klikken. De hele berichtuitwisseling wordt dan getoond. Het is direct duidelijk over welk kind en/of welke groep het bericht gaat, en op welke datum en tijdstip het bericht is ontvangen en/of verstuurd.

Reageren

Bij het bekijken van een individueel bericht heb je de mogelijkheid om te reageren. Onder in het scherm kan een bericht getypt worden. Via de verzendknop (oranje cirkel met driehoekje) wordt het bericht naar de groep verstuurd.



Agenda

Via de knop *Agenda* opent de opvangkalender van je kind(eren). Hier worden de opvangdagen en -tijden getoond. Door te klikken op een specifiek opvangmoment krijg je gedetailleerde informatie te zien. Je kan de opvangkalender verversen door te klikken op de ronde pijltjes knop boven in het scherm. Op deze manier haal je de meest recente planning van je kind(eren) op. Via de knop rechtsboven (agenda met pennetje) komen de opties *extra aanvraag* en *afwezigheid doorgeven* naar voren.

Servicedagen

IJsterk biedt ouders de mogelijkheid om hun kind(eren) gratis extra naar de opvang te brengen. In de app wordt gewerkt met tegoeden in uren in plaats van dagen. Daarom ontvangt iedere klant de servicedagen in uren naar rato van het contract. Dus als je bijvoorbeeld twee dagen opvang per week afneemt, dan ontvang je een servicetegoed van twee dagen (22 uur). Je kunt dit tegoed inzetten bij een aanvraag voor extra opvang. Het aanvragen van een halve dag is ook mogelijk.

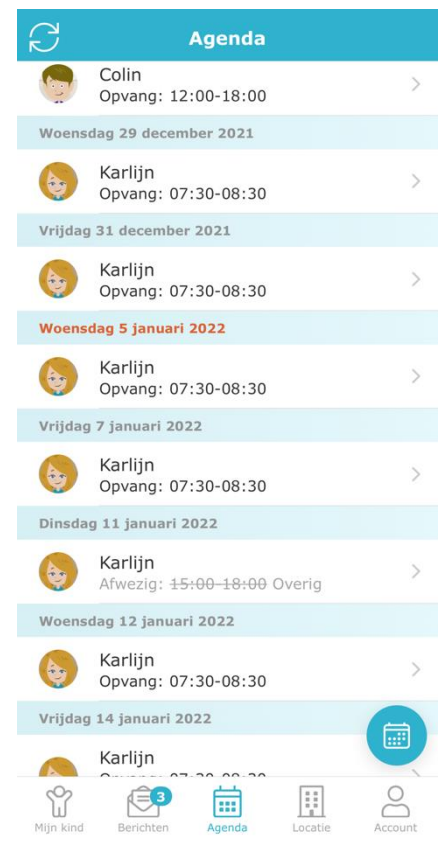
Aanvraag extra opvang

Je kunt extra opvang aanvragen via de *Agenda* in de OuderApp. Via de knop rechtsboven (agenda met pennetje) komen de opties *extra aanvraag* en *afwezigheid doorgeven* naar voren. Voor het aanvragen van een extra dag kies je voor *Dag aanvragen*. Via de kalender kan een gewenste datum opgegeven worden (dit kan niet eerder dan twee weken voor de betreffende dag). Daarna geef je aan hoe je wil betalen; met het beschikbare servicetegoed of door middel van een factuur. De medewerkers op de groep beoordelen de aanvraag. Indien het mogelijk is, wordt de aanvraag goedgekeurd. Het kan ook zijn dat de aanvraag wordt afgekeurd, maar er wel een alternatief (andere dag, andere groep) mogelijk is. In dat geval heb je 24 uur de tijd om op het alternatief te reageren.

Je kunt eventueel een vervalmoment selecteren en een opmerking voor de organisatie invullen. Met een vervalmoment geef je aan wanneer de aanvraag vervalt als de organisatie de aanvraag nog niet beoordeeld heeft.

Voorwaarden extra opvang:

- Extra opvang is alleen mogelijk indien de groepsgrootte dit toelaat. Dit wordt bepaald op basis van de (wettelijke) pedagogische medewerker kind-ratio. Er wordt geen extra medewerker voor ingezet.
- Het servicetegoed ontvang je bij aanvang van het kalenderjaar naar rato van het contract. Indien je later in het jaar start, of het contract gedurende het jaar wijzigt, worden de servicedagen naar rato (her-)berekend.
- Een niet gebruikt servicetegoed vervalt aan het einde van het kalenderjaar (dit geldt in het geval dat je zelf geen servicetegoed hebt ingezet, maar ook als dit



van onze kant helaas niet mogelijk is geweest omdat de groepsgrootte dit niet toeliet).

- Indien je kind op een extra dag niet komt, wordt het ingezette opvangtegoed niet gerestitueerd.
- Wil je structureel extra dagen opvang afnemen, dan kunt je daarover contact opnemen met de kindplanner van IJsterk.
- Om iedereen zoveel mogelijk de gelegenheid te geven om servicedagen in te zetten of een extra dag af te nemen, vragen wij je om je kind tijdig af te melden bij vakanties en vrije dagen via het Ouderportaal.

Afwezigheid doorgeven

Bij het afwezig melden geef je de afwezige periode op. Op deze manier kun je je kind(eren) in één keer voor een langere periode afwezig melden, handig bij een vakantie! Voor de gekozen periode wordt de beschikbare planning van het kind opgehaald. Alle geplande dagdelen staan standaard aangevinkt. Gaat het maar om één dagdeel dan moet je een deel uitvinken. Voor het indienen van de aanvraag moet je de reden van afwezigheid opgeven: *ziekte*, *vakantie* of *overig*. Ook kun je een opmerking voor de organisatie invullen.

Aanvragenoverzicht

Bij het aanvragenoverzicht wordt er een overzicht getoond van alle aanvragen en afwezigheden die zijn doorgegeven. Door op de aanvraag te tikken kunnen de details worden bekeken en indien gewenst worden geannuleerd.



Mijn locatie

Voor alle belangrijke informatie over de opvangorganisatie kan je terecht onder *Mijn locatie*. Hier vind je contactgegevens, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en informatie vanuit de organisatie.

Als er een nieuw nieuwsbericht of nieuwe nieuwsbrief binnenkomt zie je hiervan op het Mijn locatie icoon onder in het scherm een notificatiebolletje met daarop een nummer. Dit nummer geeft aan hoeveel nieuwe berichten er zijn binnengekomen.

Ons team

Onder het kopje *Ons team* worden de medewerkers getoond die werkzaam zijn op de groep(en) waarop je kind(eren) een plaatsing hebben. Door te klikken op de afbeelding kan je meer informatie lezen over die medewerker.

Nieuws

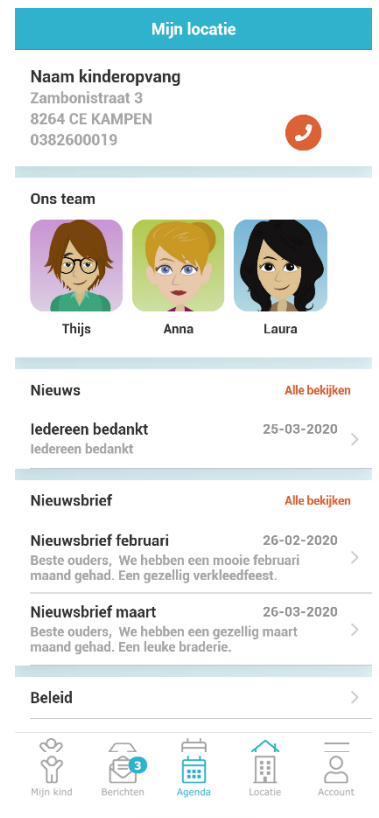
Onder het kopje *Nieuws* zijn alle nieuwsberichten terug te vinden. De meest recente worden getoond, via de knop *Alle bekijken* worden alle nieuwsberichten getoond. Door te klikken op een nieuwsbericht wordt het volledige bericht weergegeven. Het is mogelijk dat de organisatie een bijlage heeft toegevoegd aan het nieuwsbericht. Dit is te herkennen aan het paperclipje.

Nieuwsbrief

Het onderdeel *Nieuwsbrieven* toont alle nieuwsbrieven vanuit de organisatie. Ook hier worden de meest recente brieven direct getoond en via *Alle bekijken* kan het gehele overzicht getoond worden. Door te klikken op een nieuwsbrief wordt de volledige inhoud geopend.

Informatiepagina's

Onder de nieuwsbrieven staat informatie vanuit de organisatie, de informatiepagina's. De informatie die hier beschreven staat is per organisatie verschillend.



Account

Onder het kopje *Overig* vind je persoonlijke gegevens van jou en je kind(eren), plaatsingsinformatie en beheerfuncties van je account. Wil je een account toevoegen, je wachtwoord wijzigen, zien welke plaatsingen en/of tegoeden van je kind(eren) actief zijn of notificatie-instellingen wijzigen? Dan kan je hier terecht.

Account & kinderen

Informatie over jou en je kinderen vind je bovenaan de pagina. Als je jouw naam aanklikt, krijg je een scherm waar je je accountwachtwoord of taal van de app kunt wijzigen. Als je de naam van het kind aanklikt, zie je informatie over het kind. Bijvoorbeeld wie de mentor is, het type plaatsing en kun je toestemmingen wijzigen of invullen.

Functies

Wanneer er voor jouw kind(eren) tegoeden beschikbaar zijn, zie je die hier. Als je doorklikt, zie je per kind welke tegoeden er zijn en welke nog bruikbaar zijn. Als een tegoed al (gedeeltelijk) ingezet is, zie je voor welke aanvraag dit is. Als een tegoed nog bruikbaar is, zie je het aantal punten/uren. Als het tegoed verlopen of verbruikt is, wordt dit aangegeven.

Wanneer de organisatie gebruik maakt van het kindvolgsysteem in het Ouderportaal zie je hier ook het onderdeel observaties. Als je doorklikt zie je per kind de ingevulde observatieformulieren.

Bij notificaties kan per onderdeel ingesteld worden of je een e-mail en/of een pushnotificatie wilt ontvangen of geen notificatie. Is het belletje oranje dan ontvang je pushnotificaties op je telefoon, is het envelopje oranje, dan ontvang je een e-mail. Als de icoontjes grijs zijn, ontvang je geen notificaties of e-mails.

Informatie over de app zelf kan je inzien via *Over deze app*. Hier zie je welke versie van de OuderApp je gebruikt en vind je informatie over Konnect.

Accounts wisselen/ beheren

Bij Accounts wisselen/ Beheren zie je je eigen account en kun je met een ander account inloggen als je kinderen bij verschillende organisaties opgevangen worden. Na het inloggen met een ander account kun je op deze plek eenvoudig wisselen tussen de accounts voor je kinderen. Zo heb je alle informatie in één app. Van de accounts waar je ingelogd bent, ontvang je - als je dat hebt ingesteld - pushnotificaties op je telefoon.

Helemaal onderaan de pagina vind je de knop *Uitloggen*. Je logt daarmee uit voor het account dat actief is. Ben je ingelogd met meerdere accounts dan zie je de knop *Uitloggen uit alle accounts*.

Handleiding OuderApp

Versie 11 mei 2022

11

