

21. Privacybeleid IJsterk Kinderdagverblijven

Inleiding

IJsterk Kinderdagverblijven hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten, medewerkers, sollicitanten, relaties en leveranciers. In dit privacybeleid geven wij informatie over hoe IJsterk Kinderopvang B.V. (verder in dit document IJsterk genoemd) hiermee omgaat.

Wij doen er alles aan om de privacy van bovengenoemde, bij IJsterk betrokkenen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. IJsterk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.

Mochten de gegevens voor een ander doel gebruikt worden, dan vragen wij daar uitdrukkelijke toestemming voor:

- De persoonsgegevens beperkt het verwerken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van de rechten omtrent de persoonsgegevens, de betrokkenen hierop willen wijzen en deze gegevens respecteren.

1. Gegevens ouders en kinderen

Doel gegevensverwerking

IJsterk verzamelt alleen de gegevens van ouders en kinderen die nodig zijn in het kader van de uitvoering van haar taken. Deze gegevens worden geregistreerd met als doel:

- Het bijhouden van adres- en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, de verzorging, de begeleiding en de ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Het aanvragen van subsidie en/of toeslagen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens:

- De plaatsingsovereenkomst
- Het kinddossier (wat hoort er thuis, welke formulieren, naar welke relaties met welke toestemming).

Gegevens die worden vastgelegd

Hieronder beschrijven wij welke gegevens wij van de ouders en kinderen vastleggen. Het gaat hierbij om gegevens die bij de inschrijving worden vastgelegd en om gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de opvang van de kinderen.

De inschrijving

Bij de inschrijving worden onderstaande gegevens vastgelegd ten behoeve van het uitvoeren van de plaatsingsovereenkomst tussen klant en IJsterk voor het opvangen van de kinderen van de klanten op één van de tien IJsterk. Dit gebeurt op basis van de informatie die de ouders ons geven.

Het gaat om de volgende gegevens:

Kind:

- naam en adresgegevens
- geboortedatum
- bsn nummer kind
- dagdelen waarop de opvang plaatsvindt (of de gewenste dagdelen)

Ouders:

- naam en adresgegevens
- bsn nummer ouders
- telefoongegevens van vaste-, mobiele-, en werktelefoon
- e-mailadres
- bankrekeningnummer ouders

Bij het bewaren van deze gegevens houden wij de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst en de geadviseerde bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aan.

Het kinddossier

Gedurende de opvang wordt een kinddossier aangemaakt door de pedagogisch medewerker. De onderwerpen, die met een sterretje zijn gemarkeerd, worden mede door ouders aangegeven. Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke bewaartermijnen als de geadviseerde bewaartermijnen vanuit de AP aangehouden.

Het kinddossier bestaat uit de volgende gegevens:

- formulier overdracht bijzonderheden kind*
- toediening medicijngebruik*
- toestemming foto's*
- toestemming uitstapjes*
- observaties
- kind verslag groepsoverleg
- overzicht verslaglegging meldcode en verslagen meldcode
- anafylaxie*
- veilig slapen*
- exitformulier*
- verslag oudergesprek*

Bewaren en bewaartermijnen gegevens ouders en kinderen

De duur van het bewaren van de persoonsgegevens wordt bepaald door de wettelijke bewaartermijnen en staan in de bijlage in dit document.

De bewaartermijnen zijn in de tabellen aangegeven als minimaal. En door de aanbevolen bewaartermijnen door de AP, in de tabel aangegeven als maximaal.

IJsterk bewaart de gegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijn. In de bijlage de schema's van de bewaartermijnen van de gegevens van het kind en van de ouders, die ingaan als het kind het kinderdagverblijf verlaat.

2. Gegevens potentiële klanten

Doel gegevensverwerking

IJsterk Kinderdagverblijven verzamelt alleen de gegevens van potentiële klanten die nodig zijn om een aanbod van dienstverlening te kunnen doen. De gegevens worden geregistreerd met als doel; het bijhouden van adresgegevens in verband met doen van een aanbod van dienstverlening.

Grondslag voor deze persoonsgegevens: toestemming

De bewaartermijn van de gegevens van ouders die op een actieve wachtlijst of een niet actieve wachtlijst staan, is vier jaar.

3. Gegevens leveranciers

Doel gegevensverwerking: IJsterk verzamelt alleen de gegevens van leveranciers die nodig zijn om haar werk te kunnen uitoefenen.

De gegevens worden geregistreerd met als doel:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de overeengekomen opdracht.

De bewaartermijn is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst met de betreffende leverancier.

4. Uitwisseling van klantgegevens met derden

IJsterk biedt een veilige omgeving en vindt het belangrijk dat de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt. Hierbij is belangrijk dat er regelmatig overleg en afstemming plaatsvindt met de ouders. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie over en weer.

IJsterk wisselt ten behoeve van de uitoefening van haar taken ook persoonsgegevens uit met derden, zoals de Belastingdienst, de GGD, Bureau Jeugdzorg, de Gemeente, scholen, etc. Voorbeelden hiervan zijn het EL loket en het Amsterdams overdrachtsdocument.

Hierbij gelden de volgende bepalingen conform de AVG:

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden voor zover hiervoor:

- Er een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van de Toeslag Kinderopvang);
- Indien dat gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is toegestaan en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;

- Op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt. Het gaat hier om gevallen waarin de veiligheid en het welzijn van het kind in gevaar zijn.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor ondubbelzinnig toestemming geeft.

Verstrekking aan derden

De gegevens die een ouder of andere relatie aan ons geven, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo verstrekken wij persoonsgegevens (actief, of doordat een derde partij inzage kan hebben in onze applicaties voor:

- Het verzorgen van de bedrijfsadministratie (Konnect, Exact online, Flexkids).
- Het verzenden van facturen of bij incasso, bewindvoering of schuldhulpverlening.
- Het verzorgen van een klanttevredenheidonderzoek (KlantOK).
- Kwaliteitsregistratie klachten, opvallend gedrag, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.
- Het registreren van ontwikkelingsgegevens (Kijk!).
- Het informeren over activiteiten binnen IJsterk op Social media.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Zo zijn wij wettelijk verplicht om onze accountant inzicht te geven in onze administratie en hem te voorzien van gegevens ten behoeve van het verkrijgen van een accountantsverklaring.

Ook een voorbeeld is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Video Interactie begeleiding (VIB)

IJsterk werkt met VIB. De beelden die in dit kader van pedagogisch medewerkers in hun werksituaties worden gemaakt, worden niet bewaard. Nadat de VIB-er en de pm-er de video-opname hebben besproken, maakt de VIB-er een verslag en daarna vernietigt zij de opname. Dit mag niet langer dan vier weken na de opname zijn.

Hoe er verder omgegaan wordt met privacy en VIB staat beschreven in het document VIB beleid (zie Handboek beleid personeel).

7. Overige richtlijnen

De gedragscode binnen IJsterk is dat alle medewerkers worden geacht zorgvuldig om te gaan met de privacygevoelige gegevens van klanten en collega's. Dit staat beschreven in de Beroepscode Kinderopvang van de FNV, die wij hanteren (zie IJsterk Handboek).

In de praktijk betekent dit:

- Privacygevoelige onderwerpen met ouders worden besproken zonder aanwezigheid van andere ouders. Indien er tijdens de breng- en haal momenten gevoelige zaken

met de ouders besproken worden, gebeurt dit in een ruimte waar andere ouders het gesprek niet kunnen volgen;

- Buiten IJsterk wordt geen casus met naam en toenaam besproken;
- In verslagen gebruiken we alleen de initialen van kinderen;
- Schriftelijke gegevens worden zorgvuldig en afsluitbaar opgeborgen;
- Er worden geen privégegevens van medewerkers aan ouders verstrekt;
- Computers op de kinderdagverblijven zijn beveiligd met een wachtwoord.

AVG Functionaris

Dit is een belangrijke functionaris rondom de AVG. De AVG functionaris is verantwoordelijk voor het houden van onafhankelijk toezicht op, en adviseren van de organisatie over de juiste en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Dit betekent dat de AVG functionaris bij alle mogelijke processen waar persoonsgegevens worden gebruikt, betrokken zou moeten zijn.

Daarnaast loopt de formele communicatielijnen van de organisatie naar de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot vragen en klachten over de verwerking van persoonsgegevens via de AVG functionaris.

Ook houdt de AVG functionaris de registraties van de datalekken bij.

Bij IJsterk is de beleidsmedewerker de AVG functionaris.

Overige bepalingen

- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen, gevestigd zijn buiten de EU.
- Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- IJsterk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens IJsterk van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie (codering van gegevens ten behoeve van een veilige overdracht van informatie) van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Het verzuimsysteem moet volgens de wet bescherming persoonsgegevens voldoen aan:
 - als het systeem wordt ontsloten via internet, moet toegang verkregen worden door ten minste twee factorauthenticatie
 - beveiligingsrisico's moeten periodiek in kaart worden gebracht, bijvoorbeeld met securityscans (hoofdstuk 5.4 WBP).

Datalek

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, voor onbevoegden toegankelijk waren, of 'zijn verloren'. of in de juridische termen:

“Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens”.

Er is geen sprake van een datalek als er geen persoonsgegevens bij betrokken zijn. We spreken dus niet van een datalek wanneer een prijslijst in de verkeerde handen valt door een beveiligingsincident of als een lege USB-stick kwijt raakt.

Sommige datalekken zijn zo klein dat dit voor (bijna) geen schade zorgt. Andere datalekken daarentegen, hebben soms grote impact. Organisaties zijn verplicht om de schade zoveel mogelijk te beperken zodra zij op de hoogte zijn van het datalek.

In sommige gevallen moeten de betrokkenen van een datalek (de mensen waarvan de persoonsgegevens zijn gelekt) van het datalek op de hoogte worden gesteld.

Registratie datalek

De AVG stelt strenge eisen aan de *registratie* van datalekken. *Alle* datalekken (groot of klein) moeten worden gedocumenteerd in een datalekregister.

Ernstige datalekken moeten binnen 72 uur gemeld worden bij het Meldloket van de AP. Melden is verplicht wanneer het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

Een medewerker van IJsterk die (onbedoeld) een datalek heeft veroorzaakt, meldt dit direct bij haar of zijn leidinggevende. Die beoordeelt of het incident dermate ernstig is om dit te melden en schakelt de directeur in. Die beoordeelt of er vervolgstappen ondernomen moeten worden, zoals betrokkenen op de hoogte stellen, melden bij de AP en interne maatregelen nemen om dergelijk incident in de toekomst te voorkomen.

De leidinggevende vult bij elke melding het formulier melding datalek in (IJsterk handboek formulieren personeel). Daarbij vermeldt zij:

- De melding; wat is er gelekt?
- Aan wie gemeld
- De melding aan de directie gemeld en zo niet, waarom niet
- Eventuele vervolgstapen
- Verbeterpunten

De leidinggevende stuurt het formulier naar de AVG functionaris, die de datalek registraties bijhoudt.

Tot slot

Alle bovengenoemde partijen hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij ontvangen hebben. Tevens kunnen partijen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook hebben partijen het recht om de door hun verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan de partij of in hun opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen de

partij vragen zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. De partij heeft altijd het recht de gegeven toestemming in te trekken.

Mochten er **klachten** zijn over de verwerking van persoonsgegevens dan vragen wij de betreffende partij hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Partijen hebben altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van ons privacybeleid, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens :

IJsterk Kinderdagverblijven
Eerste Breeuwerstraat 13
1013 MJ Amsterdam
020 521 02 50
info@ijsterk.nl

BIJLAGE 1 **bewaartermijnen gegevens**

Bewaartermijnen gegevens kind

soort gegevens	termijn	soort termijn	wettelijk
naam en eventueel tussenvoegsel	7 jaar	minimaal	ja
voorletters	7 jaar	minimaal	ja
voornaam	7 jaar	minimaal	ja
BSN nummer	7 jaar	minimaal	ja
straatnaam en huisnummer	2 jaar	maximaal	nee
postcode en woonplaats	2 jaar	maximaal	nee
geboortedatum	2 jaar	maximaal	nee
fotomateriaal mijn kind	1 jaar	maximaal	nee
gezondheidsgegevens	1 jaar	maximaal	nee
dagboek gegevens	1 jaar	maximaal	nee
contractgegevens	7 jaar	minimaal	ja
financiële transacties	7 jaar	minimaal	ja
kinddossier (papieren versie op kinderdagverblijf)	Wordt niet bewaard na einde plaatsing.	maximaal	nee
kinddossier van kinderen die opvallen, als er contacten zijn geweest met bijv. OKIDO, OKT of in kader meldcode	2 jaar	maximaal	nee

Bewaartermijnen gegevens ouders

soort gegevens	termijn	soort termijn	wettelijk
naam en eventueel tussenvoegsel	7 jaar	minimaal	ja
voorletters	7 jaar	minimaal	ja
BSN	7 jaar	minimaal	ja
straatnaam en huisnummer	2 jaar	maximaal	nee
postcode en woonplaats	2 jaar	maximaal	nee
geboortedatum	2 jaar	maximaal	nee
bankrekeningnummer	2 jaar	maximaal	nee
emailadres	2 jaar	maximaal	nee
telefoonnummer	2 jaar	maximaal	nee
contractgegevens	7 jaar	minimaal	ja
financiële transacties	7 jaar	minimaal	ja
klacht van ouders	2 jaar	maximaal	nee