



Pedagogische Visie IJsterk

Kinderdagverblijven met Karakter

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	Bladzijde 3
2.	Missie en Visie	Bladzijde 4
3.	Kinderopvang met Karakter	Bladzijde 5
4.	Emotionele veiligheid	Bladzijde 6
5.	Ontwikkelen persoonlijke competenties	Bladzijde 9
6.	Ontwikkelen sociale competenties	Bladzijde 9
7.	Normen en waarden overbrengen	Bladzijde 9
8.	Praktische informatie, kwaliteitseisen	Bladzijde 10
	<ul style="list-style-type: none">• GGD• Pedagogisch medewerkers• Beroepskracht-kindratio• Drie uursregeling• Vaste gezichten criterium• Ouders en oudercommissies• Stamgroepen• Wennen• Extra opvang en servicedagen• Veiligheid en gezondheid• Meldcode• Vier ogen en oren• Klachten• Zorgkinderen	
9.	Tot slot	Bladzijde 14

1. Inleiding

Kinderdagverblijven met Karakter.

Onze kinderdagverblijven zijn onderdeel van IJsterk, een maatschappelijk onderneming in Amsterdam. Met Kinderopvang met Karakter streven we naar een goed kwaliteitsniveau met ruimte voor elk kinderdagverblijf om naar eigen inzicht in te spelen op specifieke opvattingen, behoeften en kansen.

We zijn een professionele organisatie met tien kinderdagverblijven in het centrum van Amsterdam en zijn gespecialiseerd in de opvang en ontwikkeling van het jonge kind van nul tot vier jaar.

Kleinschaligheid staat centraal. IJsterk Kinderdagverblijven is een kleinschalig opgezette organisatie. Elk kinderdagverblijf heeft een eigen karakter, een eigen identiteit, een eigen sterk pedagogisch concept. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf.

De wet kinderopvang beschrijft de *vier pedagogische basisdoelen* van professor Riksen-Walraven. Deze basisdoelen hanteren wij als pedagogische uitgangspunten en hoe we daar invulling aan geven staat in dit stuk beschreven.

Het pedagogisch kader beschrijft de gezamenlijke pedagogische uitgangspunten en is de basis van ons handelen. Het geeft inzicht in de visie en in de werkwijze aan ouders, medewerkers en samenwerkingspartners.

Uitgangspunt daarbij is *zeggen wat je doet en doen wat je zegt*.

2. Missie en Visie

Missie

IJsterk stimuleert, ontwikkelt en verbindt mensen.

Met oog voor mensen, hun vragen en hun wensen, is binnen IJsterk professionele kracht gebundeld. Samen met de buurt, de kinderen en hun ouders werkt IJsterk aan een kansrijke toekomst voor iedereen. Talent aanspreken, kansen bieden, verbinden, stimuleren mee te doen, maar ook omkijken naar hen die een steuntje in de rug nodig hebben. IJsterk staat voor een betrouwbare en zorgzame dienstverlening en is een vooruitstrevende en innovatieve partner.

Visie

Opvoeden is ons vak. We zijn gespecialiseerd in de opvang en ontwikkeling van het jonge kind van nul tot vier jaar. We streven naar een excellent kwaliteitsniveau; we stimuleren de sociaal, emotionele, motorische en taalontwikkeling van het kind in deze belangrijke eerste levensfase.

Elk kind is nieuwsgierig en gaat op onderzoek uit; het doet nieuwe ervaringen en ontdekkingen op om zich zo verder te ontwikkelen. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen talenten; we dagen de kinderen daarom uit een stapje verder te gaan. We vinden het belangrijk dat elk kind uitgroeit tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfstandig en zelfredzaam is.

Kinderen leren door spel en ontdekking; we bieden ze de ruimte, zodat zij spelenderwijs kunnen ontwikkelen en ontdekken. We bieden leeftijdsgericht activiteiten en uitdagende materialen aan.

De groepsdynamiek is de specifieke meerwaarde van het kinderdagverblijf; kinderen spelen samen en leren in en van de groep. De groep is een ontmoetingsplaats. Op elke groep werken gekwalificeerde en professionele pedagogisch medewerkers.

3. Kinderopvang met Karakter

IJsterk Kinderdagverblijven staan voor Kinderopvang met Karakter. We streven naar een goed kwaliteitsniveau met ruimte voor elk kinderdagverblijf om naar eigen inzicht in te spelen op specifieke opvattingen, behoeften en kansen.

Maar we geloven ook in de kracht van ons collectief; we leren van elkaar, we delen en versterken. Daarom voldoen alle kinderdagverblijven aan zes gezamenlijke basiscriteria die onze kinderdagverblijven verbinden en staan voor Kinderopvang met Karakter:

- *Krachtig pedagogisch concept*
- *Creativiteit met boordevol activiteiten; kunst en muziek*
- *Aandacht voor gezonde leefstijl*
- *Vaste pedagogisch medewerkers op de groep, ervaren teams*
- *Eigen betrokken manager op het kinderdagverblijf*
- *Karakteristieke panden met mooie buitenruimtes*

Elk kinderdagverblijf heeft een eigen karakter, een eigen identiteit en een eigen sterke pedagogische visie. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van het jonge kind en het belang van een sociaal veilige omgeving.

Wij zijn gespecialiseerd in de opvang van het jonge kind van nul tot vier jaar en stimuleren de sociaal, emotionele, motorische en taalontwikkeling in deze belangrijke eerste levensfase. Opvoeden is ons vak en dat gaat verder dan de verplichtingen uit de Wet Kinderopvang. Handelen vanuit een pedagogische visie en aan de hand van een pedagogische methode betekent dat wij heel bewust, methodisch en verantwoord de kinderen opvoeden, ontwikkelen en opvangen.

De organisatie van de kinderdagverblijven is kleinschalig opgezet; elk kinderdagverblijf heeft een eigen manager, die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van het kinderdagverblijf en betrokken is bij alle zaken die ouders en kinderen aangaan. Dat betekent een slagvaardige organisatie met korte lijnen, snelle besluiten en een flexibele instelling. Persoonlijk contact met ouders vinden we belangrijk en die start bij de inschrijving op het kinderdagverblijf. We luisteren naar ouders en kunnen daarom flexibel en snel inspelen op hun wensen en vragen.

We werken met ervaren pedagogisch medewerkers en stabiele teams. Dat betekent vaste, vertrouwde gezichten en continuïteit op de groepen. De taken van de pedagogisch medewerkers zijn bij ons gericht op de kinderen en de groep en niet op zaken als roosters en andere taken buiten de groep. De focus ligt bij het kind en bij de groep.

We vinden het belangrijk kinderen een prettige en kindvriendelijk omgeving aan te bieden. Onze kinderdagverblijven zijn gehuisvest in karakteristieke panden in Amsterdam Centrum. De groepsruimtes zijn ruim en licht, er zijn aparte slaapkamers en vaak extra ruimtes als een grote speelhal en een atelierruimte. Bijzonder voor de Amsterdamse binnenstad zijn de grote buitenspeelplaatsen van onze kinderdagverblijven. De speelplaatsen zijn speciaal ingericht voor nul- tot vierjarigen en bieden een uitdagende en groene omgeving. Er zijn afgeschermdde babyspeelplaatsen.

4. Emotionele veiligheid

In de volgende hoofdstukken zijn de vier pedagogische basisdoelen van professor Riksen-Walraven, zoals beschreven in de Wet kinderopvang, uitgewerkt in de pedagogisch visie van IJsterk Kinderdagverblijven. Eén van de pedagogische basisdoelen is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind.

Bij IJsterk Kinderdagverblijven bieden wij de kinderen een veilige basis, een 'thuis' waar ze zichzelf kunnen zijn, zich geborgen voelen en zich kunnen ontwikkelen.

Een veilige omgeving geeft kinderen vertrouwen. Wij zoeken de balans tussen veiligheid en uitdaging. Vanuit een veilige en vertrouwde omgeving kunnen kinderen ontdekken, spelen en zich ontwikkelen.

Een veilige omgeving houdt ook in dat de pedagogisch medewerker de emoties van de kinderen respecteert en serieus neemt en goed begeleidt.

Het is belangrijk dat een kind op het kinderdagverblijf vaste en vertrouwde gezichten om zich heen heeft. Een vast gezicht geeft continuïteit en is belangrijk voor een emotioneel veilig leefklimaat. Daarom werken we met ervaren en gekwalificeerde pedagogisch medewerkers en stabiele teams.

Ook zijn vaste invalmedewerkers gekoppeld aan een vast kinderdagverblijf. Zo heeft elk kinderdagverblijf een vast team van medewerkers, die ingezet worden bij verlof en (onverhoopte) ziekte van de vaste medewerker. (Zie vaste gezichtenregeling)

Ieder kind heeft een vaste mentor, dit is een pedagogisch medewerker, die werkt op de groep van het kind en specifiek de ontwikkeling van het kind volgt. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook is de mentor aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en welbevinden van het kind.

De mentor is tevens het 'vaste gezicht'; een baby tot 1 jaar heeft niet meer dan twee vaste gezichten en baby's vanaf 1 jaar en peuters hebben niet meer dan drie vaste gezichten per week.

De mentor heeft de volgende taken:

- De mentor volgt de ontwikkeling van het kind;
- Dit doet zij middels de KIIJK! observatiemethode;
- De mentor is vast aanspreekpunt voor de ouders, daaraan gekoppeld doet zij het kennismakingsgesprek en de oudergesprekken;
- De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Dit is gekoppeld aan de registraties van de KIIJK! observatiemethoden en de gesprekken hierover zijn als het kind 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 3 jaar en 8 maanden is;
- De mentor is verantwoordelijk voor het invullen van het Amsterdams Uniform Overdrachtsformulier in kader doorgaande lijn naar basisschool en BSO;
- Ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek geïnformeerd wie de mentor van hun kind is.

Kinderen worden opgevangen in een vaste groep, de stamgroep. Ook dit geeft kinderen een veilige en geborgen omgeving. Hoe de opvang in de stamgroep plaats vindt, staat beschreven in de pedagogische plannen van de kinderdagverblijven.

IJsterk kinderdagverblijven werken met horizontale en verticale groepen.

De ruimte moet letterlijk veilig zijn, maar ook emotionele veiligheid bieden. De inrichting is kindvriendelijk en biedt de kinderen structuur en geborgenheid, met vaste hoeken, bijvoorbeeld de poppenhoek, de bouwhoek en duidelijk herkenbare functies. We zorgen voor een rustige omgeving, zonder overbodige prikkels. Zo staat bijvoorbeeld de radio niet aan op de groep, maar maken we wel muziek bij activiteiten als zingen, dansen en beweegspelletjes.

Wij creëren ook veiligheid door structuur en duidelijke regels. Er zijn vaste gewoontes en rituelen, dat geeft kinderen vertrouwen en houvast. Elke groep hanteert daarom een herkenbaar dagprogramma.

Het is belangrijk dat het kind en de ouders zich vertrouwd voelen. Een hartelijk welkom en uitgebreide informatie over onze werkwijze horen daarbij. Daarom besteden we veel aandacht aan het wennen. Het pedagogisch plan van het kinderdagverblijf beschrijft hoe het wenbeleid praktisch in de kinderdagverblijven wordt uitgevoerd.

IJsterk hanteert daarbij het beleidsstuk 'Kennismaking en wennen', opgenomen in het 'Kwaliteitshandboek Kinderdagverblijven'.

5. Gelegenheid tot het bieden van persoonlijke competenties

Elk kind is nieuwsgierig en gaat op onderzoek uit. Het doet nieuwe ervaringen en ontdekkingen op om zich zo verder te ontwikkelen en te ontplooien. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen talenten; we dagen de kinderen daarom uit een stapje verder te gaan. We vinden het belangrijk dat elk kind uitgroeit tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfstandig en zelfredzaam is.

Met ons spel- en activiteiten aanbod, de inrichting van groepen, het spelmateriaal en de ondersteuning en stimulering van onze pedagogische medewerkers staan we voor ontwikkelingsgericht werken.

We bieden kinderen de mogelijkheid om nieuwe ervaringen en ontdekkingen op te doen en hun talenten en mogelijkheden zo verder te ontwikkelen. Kinderen zijn nieuwsgierig. Ze onderzoeken, bestuderen en verwonderen zich over alles.

Daarom hebben we bij IJsterk kinderdagverblijven ons "*Creativiteit met boordevol activiteiten; kunst en muziek*" programma. Passend bij de pedagogische visie van het kinderdagverblijf bieden we overall een vol en gevarieerd ontwikkelingsgericht activiteitenprogramma aan, zodat de kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden van alles kunnen ontdekken. Wij gaan verder dan de gebruikelijke activiteiten om kinderen op deze manier een breed palet aan ervaringen op te laten doen en hun creativiteit op allerlei manieren te prikkelen. Deskundigen op verschillende gebieden, van binnen en buiten de organisatie, bieden de kinderen deze ervaringen aan. Zo zijn er kunstenaars die creatieve activiteiten met de kinderen doen, er komen regelmatig muzikanten om met de kinderen muziek te maken, er is kinderyoga. En dit zijn nog maar voorbeelden!

Bij de ontwikkeling van het jonge kind is een gezonde leefstijl erg belangrijk. En wat is er mooier dan meteen in het kinderdagverblijf te beginnen met een gezonde voeding, veel bewegen en veel naar buiten gaan. Daarom bieden wij op de kinderdagverblijven:

- Verse warme maaltijden. Deze maaltijden worden dagvers op het kinderdagverblijf door een kok klaargemaakt. Wij werken zoveel mogelijk met biologische producten. Op sommige dagen wordt er niet gekookt, de kinderen krijgen dan een gezonde en gevarieerde lunch.
Op één kinderdagverblijf wordt niet gekookt, ook daar krijgen de kinderen een verse, gezonde en gevarieerde broodmaaltijd en/of salade.
- Wij gaan naar buiten. In principe gaan wij elke dag met de kinderen naar buiten, wij spelen op de buitenspeelplaats. Maar wij gaan ook boodschappen doen in de buurt of naar de buurtspeeltuin en het park.
- Veel bewegen. Wij doen veel bewegingsspelletjes met de kinderen zoals beweegkriebels en kinderyoga.
- Op een aantal kinderdagverblijven slapen de baby's buiten in buitenslaaphuisjes op een afgeschermd speelplaats. Ervaring leert dat kinderen buiten beter slapen en meer weerstand opbouwen. Uiteraard gebeurt dit in overleg met ouders.

Alle IJsterk Kinderdagverblijven werken met het kindvolgsysteem KIJK!.

We hebben voor deze methode gekozen, omdat KIJK! een observatie-instrument is waarmee het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen van 0 tot 12 jaar op diverse ontwikkelingsgebieden over langere tijd kan worden geobserveerd en geregistreerd. Het doel van het KIJK! is een observatie- en registratie-instrument voor pedagogisch medewerkers, waarmee zij de totale ontwikkeling van jonge kinderen over langere tijd in beeld kunnen brengen. Vervolgens kunnen zij een daarop afgestemd activiteitenaanbod aanbieden.

In het systeem staat aangegeven wat de ontwikkelingslijnen van een kind op een bepaalde leeftijd zijn. Je kunt dus snel zien of een kind de 'normale' ontwikkelingslijn volgt of voor is of achterloopt in een ontwikkelingsgebied.

De KIJK! methode hanteren we zowel voor de baby's als voor de peuters. Bij de baby's zijn er minder ontwikkelingsgebieden, die geregistreerd worden. Zo hebben de peuters meer ontwikkelingsgebieden, zoals zelfredzaamheid, geletterdheid.

De registraties zijn gekoppeld aan het oudergesprek.

In het kader van de doorgaande lijn naar de basisschool en de bso werkt IJsterk Kinderdagverblijven een overdrachtsformulier om zo de ontwikkelingslijn van het kind te blijven volgen en over te dragen naar het basisonderwijs en de bso.

De IJsterk kinderdagverblijven werken samen met de basisscholen in de buurt. Zij hebben regelmatig contact met elkaar waarin zij de doorgaande leerlijn met elkaar afstemmen. Op deze manier wordt gewaarborgd dat de kinderen een makkelijkere doorstroming van het kinderdagverblijf naar de basisschool en/of bso ondervinden. Omdat de kinderen naar verschillende basisscholen in de buurt gaan, is er niet met elke basisschool een samenwerking. Maar ook naar deze basisscholen wordt het overdrachtsformulier doorgegeven. Ouders moeten hier toestemming voor geven. Kinderen gaan naar de bso, die aan de basisschool is gekoppeld. De samenwerking verschilt per kinderdagverblijf en per bso. Een aantal bso's is gehuisvest in het gebouw waar een IJsterk kinderdagverblijf is gevestigd of in de basisschool waar een nauwe samenwerking mee is. In deze gevallen is de samenwerking intensiever.

We werken met het Uniform Amsterdams Overdrachtsformulier. Dit formulier is ontwikkeld door de gemeente Amsterdam, speciaal voor de kinderdagverblijven en voorscholen. We vragen altijd toestemming aan de ouders om de gegevens aan de basisschool en bso te geven. Ook krijgen ouders zelf de mogelijkheid het formulier over te dragen aan de basisschool en bso.

In het geval van zorgkinderen is er een warme overdracht vanuit het kinderdagverblijf naar de basisschool en indien van toepassing naar de bso. Uiteraard wordt hier toestemming aan de ouders voor gevraagd.

6. Sociale competenties

Kinderopvang is van grote waarde voor de sociale ontwikkeling van het kind. De groepsdynamiek is de specifieke meerwaarde van het kinderdagverblijf; kinderen leren in en van de groep. Op de groep spelen de kinderen samen met andere kinderen, worden vriendjes en vriendinnetjes, ze leren delen en rekening te houden met elkaar. We stimuleren het groepsgevoel door een prettige en veilige sfeer te creëren en gezamenlijke activiteiten te doen zoals spelletjes, samen eten en drinken, spelen, knutselen, lezen, zingen.

Kinderen zijn door en door sociaal. Uit zichzelf maken ze contacten met anderen. We kijken goed hoe een kind het initiatief neemt. Dat bepaalt ook de reactie van onze medewerkers; bijvoorbeeld in de vorm van bevestigen, ondersteunen, stimuleren, grenzen stellen of spiegelen.

Het kind is ook onderdeel van een grotere leefwereld. Door de vaste groepen leren de kinderen hun groepsgevoel goed kennen en ontstaan er vriendschappen. Maar de kinderen kunnen ook in andere ruimtes spelen en zo hun leefwereld vergroten; leren in een andere omgeving met andere kinderen. Dit doen we doordat kinderen in de gang of buiten spelen of deelnemen aan groep overstijgende activiteiten.

7. Waarden en normen

Een belangrijke waarde bij IJsterk is dat wij onszelf blijven ontwikkelen. En nieuwsgierig zijn naar nieuwe visies en inzichten uit het vak en open staan voor elkaars mening en ideeën. Ook deze waarde willen wij vertalen naar de pedagogiek van onze kinderdagverblijven en het omgaan met de kinderen; nieuwsgierig, open staan voor nieuwe ontwikkelingen, meningen en ideeën.

Wij hebben allemaal moeten leren omgaan met anderen. Wat doe je in een gezelschap wel en wat doe je niet. Daarom gaat het opbouwen van een eigen identiteit samen met het leren samenwerken met anderen. Inspraak en luisteren naar elkaar spelen daarbij een belangrijke rol. Ook later zal een kind immers altijd leven tussen en met anderen. Ook hier heeft de groep zijn meerwaarde. In een groep leer je met elkaar om te gaan, er doet zich van alles voor en om dit in goede banen te leiden zijn er regels opgesteld. Bij IJsterk vinden we het belangrijk dat kinderen en volwassenen met respect met elkaar, met de ruimte, het materiaal en de natuur omgaan. Respect leert kinderen zichzelf en anderen te respecteren. Kinderen leren ook dat er verschillen zijn tussen mensen met verschillende achtergronden en uit verschillende culturen.

Bij het eigen maken van waarden en normen speelt de pedagogisch medewerker een cruciale rol. Zij heeft een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en het sociaal gedrag. Zij stelt de grenzen van goed, fout, anders, mogen en moeten. Zij heeft een voorbeeldfunctie en neemt de kinderen serieus.

Dit uit zich onder andere in:

- vriendelijk zijn voor elkaar;
- elkaar begroeten;
- in ons taalgebruik, we spreken respectvol;
- we praten niet over de hoofden van de kinderen heen;
- binnen grenzen zijn er altijd keuzes;
- we stimuleren de kinderen, maar dwingen ze niet.

8. Praktische informatie, kwaliteitseisen

In dit hoofdstuk staan de kwaliteitseisen beschreven. Bij IJsterk bieden we meer dan de wettelijke (kwaliteits) eisen en ook hier streven we naar een goed kwaliteitsniveau; we stimuleren de sociaal, emotionele, motorische en taalontwikkeling van het kind in deze belangrijke eerste levensfase.

In het pedagogisch plan van het kinderdagverblijf staan deze kwaliteitseisen concreet beschreven en zijn opgenomen in het Handboek Kinderopvang IJsterk.

GGD inspectie

Wet- en regelgeving is voor ons een minimum standaard en daar voldoen we ruimschoots aan. De GGD inspecteert jaarlijks de kinderdagverblijven of we aan de wet-en regelgeving voldoen. Het inspectierapport staat op de website van het kinderdagverblijf. IJsterk streeft ernaar geen tekortkomingen te hebben.

Pedagogisch medewerkers

Op de groepen werken we met professionele pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers voldoen minimaal aan de kwalificatie-eisen van de cao-kinderdagopvang. Alle beroepskrachten hebben een VOG.

De pedagogisch medewerkers zijn de spilfiguren in de groep; hun pedagogische kwaliteiten en interactievaardigheden vormen een belangrijke bijdrage in de ontwikkeling van de kinderen. We vinden het daarom belangrijk dat ook onze medewerkers zich blijven ontwikkelen. Daarom werken we met een breed deskundigheidsprogramma; permanente educatie borgt en verbetert de kwaliteiten en vaardigheden van onze medewerkers.

Ook zijn we een erkend leerbedrijf. We dragen graag bij aan het opleiden van pedagogisch medewerkers door het aanbieden van stageplaatsen en het professioneel begeleiden van de stagiaires. Zij zijn immers onze toekomstige collega's. In de pedagogische plannen van de kinderdagverblijven staan de taken en inzet van de stagiaires beschreven.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Bij de inzet van de medewerkers hanteren wij de wettelijke norm pedagogische beroepskracht-kindratio. Op de websites van de kinderdagverblijven staan het aantal groepen, de maximale groeps grootte en de leeftijdsopbouw van de groepen vermeld. (zie ook www.1ratio.nl).

Drie-uursregeling

IJsterk kan zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op basis van het dagritme op het kinderdagverblijf of op de groep. Omdat IJsterk kinderdagverblijven 11 uur per dag open zijn, is het wettelijk toegestaan af te wijken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Deze uren kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde. In de pedagogische beleidsplannen van de kinderdagverblijven staat de concrete uitwerking van drie-uursregeling van dat kinderdagverblijf beschreven.

Vaste gezichtencriterium

Het hebben van vaste gezichten op een groep is een wettelijk vereiste binnen de kinderopvang. Als er volgens de beroepskracht-kindratio twee medewerkers zijn vereist, dan zijn er maximaal twee vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn dat er maximaal drie. De kinderdagverblijven werken met een vast rooster. De tijden van de diensten zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van de vestiging. In de roosters zorgen wij ervoor dat er vaste gezichten worden ingezet. Indien wij tijdelijk geen vast gezicht in kunnen zetten door ziekte, verlof of vakantie dan zorgen wij dat dit niet langer dan vier weken zal zijn. Anders zorgen wij voor een vervangend vast gezicht op de groep.

Als wij voor een kortere periode van het vaste gezichtencriterium afwijken, zullen wij de volgende stappen doorlopen:

- Stap 1: Nagaan of de afwezige vertrouwde beroepskracht/vaste gezicht vervangen kan worden door een andere vertrouwde beroepskracht/bekend gezicht.
- Stap 2: Nagaan of er een beroepskracht van de aangrenzende groep beschikbaar is.
- Stap 3: Nagaan of er een vaste invalkracht beschikbaar is.

Als er geen vast gezicht aanwezig kan zijn zorgen wij ervoor dat toch de emotionele veiligheid en stabiliteit op de groep geborgd wordt.

We doen dit door ervoor te zorgen dat er altijd een andere vertrouwde medewerker of stagiaire aanwezig is die de kinderen goed kent. Indien mogelijk voegen we groepen samen zodat er met een vast gezicht van de aangrenzende groep gewerkt kan worden.

Daarnaast zorgen we ervoor dat de kinderen het vertrouwde dagritme aangeboden krijgen. We zorgen er ook voor dat de invalkracht van informatie wordt voorzien over de groep. We doen dit naast een mondelinge overdracht ook door middel van een 'informatieflyer' die aanwezig is op de kinderdagverblijven. De informatieflyer informeert de invalkrachten over belangrijke zaken en rituelen van het kinderdagverblijf en bevat verwijzingen naar belangrijke kind specifieke informatie.

Ouders en oudercommissies

Wij willen dat ouders zich welkom voelen. Alle ouders zijn welkom om mee te praten, te denken en te doen. We hechten daarom grote waarde aan de participatie van ouders. Elk kinderdagverblijf heeft een eigen oudercommissie. Via deze commissie hebben ouders invloed op het gevoerde beleid. Wettelijk gezien hebben ouders adviesrecht op verschillende onderwerpen zoals het pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden en veiligheid en gezondheid. Naast de formele zeggenschap speelt de oudercommissie een onmisbare rol bij het organiseren van feestjes en uitstapjes. Ouders informeren wij naast de reguliere overdracht ook via ons ouderportaal en via nieuwsbrieven.

Stamgroepen

Kinderen maken deel uit van een vaste groep; de stamgroep. Dit geeft geborgenheid, continuïteit en vaste gezichten. Indien het aantal kinderen het toelaat, kunnen stamgroepen structureel worden samengevoegd, bijvoorbeeld op de dagen dat de groepen onderbezet zijn en in de vakantieperiodes. Er is altijd minimaal één bekende pedagogisch medewerker aanwezig. Op deze manier zorgen we voor de emotionele veiligheid voor de kinderen. Daarom moet het duidelijk voor het kind en de ouder zijn in welke ruimte en groep de opvang van het kind plaatsvindt. Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd. In het pedagogische beleidsplan van het kinderdagverblijf staat beschreven hoe het samenvoegen van de groepen in de praktijk plaatsvindt.

Wennen

De meeste kinderen hebben enige tijd nodig om te wennen aan de nieuwe omgeving van het kinderdagverblijf. We starten dan ook met een wenperiode. Voorafgaand aan deze periode, vindt een plaatsingsgesprek plaats. De ouders krijgen dan te horen in welke stamgroep hun kind wordt geplaatst en er wordt informatie uitgewisseld over de opvoeding, het kind, de groep, de werkwijze en in overleg wordt een wenschema opgesteld.

In de week voorafgaand aan de plaatsingsdatum kunnen wenafspraken worden gemaakt. Als er aan de beroepskracht-kind-ratio (bkr) wordt voldaan, kan het kind komen, zonder dat de ouders daarbij aanwezig moeten zijn. Als de bkr niet voldoet, kan het kind ook komen, maar dan alleen met de ouder(s) erbij. Afhankelijk van hoe het wennen verloopt, kan er gekozen worden om extra wenmomenten in te plannen.

De overgang van de babygroep naar de peutergroep is een grote verandering. Ruim van tevoren is bekend naar welke groep het kindje gaat. Om te wennen gaan de kinderen af en toe eens spelen op de nieuwe groep; zo wennen ze geleidelijk aan de nieuwe situatie.

Extra opvang dag en servicedagen

Kinderen worden in een vaste stamgroep geplaatst. Als ouders extra dagen willen afnemen kunnen deze worden ingekocht. Als er (nog) geen plaats is op de vaste groep, kan het kindje in een andere groep worden opgevangen na instemming van de ouder. Ook kunnen ouders naar rato gebruik maken van servicedagen.

Het beleid hierover kunnen ouders teruglezen in het ouderportaal.

Veiligheid en gezondheid

De kinderdagverblijven van IJsterk voldoen aan de wettelijke eisen rond veiligheid, gezondheid en hygiëne. Jaarlijks wordt in alle kinderdagverblijven de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd. We hanteren de methode van Veiligheid NL. Deze methode is het meestomvattend en bevat alle actuele informatie op het gebied van veiligheid- en gezondheidsmanagement.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken met de meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Voor het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling volgen wij het stappenplan van de meldcode. Deze meldcode wordt jaarlijks opnieuw bij medewerkers onder de aandacht gebracht via een nieuwsbrief, teamvergadering of training.

Vier ogen en oren

Het is wettelijk verplicht om in de kinderopvang te werken met het vier ogen-en orenprincipe. Dit houdt in dat er bij de kinderverblijven altijd een volwassene mee kan kijken of luisteren met de pedagogisch medewerker.

Bij IJsterk Kinderdagverblijven werken we op de volgende manieren aan het vier ogen en -orenprincipe:

- We vinden het belangrijk om een veilige en transparante omgeving te creëren.
- Er heerst een open en professioneel werkklimaat, waarbij de drempel dat medewerkers elkaar aanspreken zo laag mogelijk is door het geven van feedback en het creëren van een aanspreekcultuur.
- De pedagogische manier van werken wordt in de groepsgesprekken en teamvergaderingen besproken.
- Een professioneel werkklimaat begint bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers. IJsterk selecteert alleen die kandidaten die gediplomeerd zijn, een VOG bezitten en passen binnen de pedagogisch visie.
- Kinderen kunnen in de verschillende ruimtes in het kinderdagverblijf deelnemen aan diverse activiteiten, hierbij lopen medewerkers over en weer bij elkaar naar binnen.
- De inrichting van het gebouw speelt ook een rol bij een transparante werksituatie en aanspreekcultuur; het helpt als je elkaar ziet of hoort, je kunt elkaar dan beter ondersteunen. De meeste kinderdagverblijven zijn zo ingericht dat er veel glas is in de gang en deuren of dat het op een andere manier mogelijk is elkaar te zien of te horen. Daar waar dat niet het geval is, zijn aanvullende maatregelen genomen zoals de aanschaf van een babyfoon.

Klachten

Als ouders ontevreden zijn of klachten hebben, kunnen zij in eerste instantie contact opnemen met de direct betrokken (pedagogisch) medewerker. Als de ouder en de medewerker er niet uitkomen, kan de ouder contact opnemen met de manager van het kinderdagverblijf. Is de klacht dan onverhoopt nog niet opgelost, dan kan er een schriftelijke klacht ingediend worden bij de directeur van IJsterk. De klachtenregeling is opgenomen in het kwaliteitshandboek en voor ouders zichtbaar op onze internetsite. Ouders kunnen ook een klacht indienen bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang als hun klacht intern niet naar tevredenheid wordt opgelost.

Zorgkinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Daarom bespreken wij de voortgang van elk kind in de werkbespreking. Zo kunnen er signalen zijn dat er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling of zijn er andere problemen, bijvoorbeeld in de thuissituatie.

Hoe eerder dit gesignaleerd wordt, des te beter kan er ingespeeld kan worden op de behoefte van het kind. Wij bespreken dit met elkaar en nemen dit op met de ouders. Wij doen dit in een sfeer van openheid, vertrouwen en respect. Indien nodig wordt er een plan van aanpak opgesteld en verwijzen wij de ouders door naar die instanties die

passende hulp kunnen bieden. Elk kinderdagverblijf maakt hiervoor gebruik van de menukaart van de gemeente. In deze menukaart wordt aangegeven hoe en waarvoor zorgpartners ingezet kunnen worden. Jaarlijks vindt er een inventarisatie plaats van de zorgkinderen binnen IJsterk.

9. Tot slot

De pedagogisch visie van IJsterk kinderdagverblijven maakt de pedagogisch kwaliteit die we bieden inzichtelijk. Binnen dit kader kunnen onze kinderdagverblijven hun karakteristieke uitgangspunten en eigen pedagogisch concept behouden. Deze staan beschreven in de pedagogische beleidsplannen van de kinderdagverblijven. De plannen bevatten tevens de concrete uitwerking van de pedagogische visie. Deze visie wordt ter advies aan de oudercommissies voorgelegd en iedere drie jaar of na wijziging van wettelijke bepalingen geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.